Algemene Voorwaarden XTRA Colruyt Group Academy Particulieren

De Algemene Voorwaarden Xtra Colruyt Group Academy (hierna ook: "de Voorwaarden") regelen de relatie tussen de Xtra-klant en Colruyt Group Academy. Door de website te gebruiken en/of in te tekenen voor een product uit het particuliere aanbod van Colruyt Group Academy neemt de Xtra-klant kennis van onderstaande algemene voorwaarden en aanvaardt ook de toepassing daarvan.

De Algemene Voorwaarden Xtra, ter kennis gebracht van elke Xtra-klant en door hem/haar aanvaard ten laatste bij de aanvraag van het Xtra-account, blijven onverminderd van toepassing, inclusief de wijzigingen daaraan die in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden Xtra (te raadplegen op https://mijnxtra.be/algemene-voorwaarden) werden doorgevoerd.

Indien de Xtra-klant niet (meer) akkoord gaat met de toepassing van één of meer van de bepalingen vermeld in de Algemene Voorwaarden Xtra Colruyt Group Academy, is een verder gebruik van de website en diensten van Colruyt Group Academy niet meer mogelijk.

Identiteit dienstverlener

Colruyt Group Academy Colruyt Group NV
met maatschappelijke zetel te B-1500 HALLE, Edingensesteenweg 196,
BTW-BE-0400.378.485, RPR Brussel

Klantendienst De Klantendienst van Colruyt Group Academy is bereikbaar op +32 (0)2 363 55 31, per e-mail via info@colruytgroupacademy.be, of per post op Edingensesteenweg 249, 1500 Halle

Definities

XTRA-klant De natuurlijke persoon die, na voltooiing en goedkeuring van zijn/haar aanvraag om een Xtra-account aan te maken, over een Xtra-account beschikt. Alleen een meerderjarige natuurlijke persoon kan Xtra-klant worden of zijn. Een Xtra-klant handelt steeds in de hoedanigheid van consument. Een niet-consument of een minderjarige kan, behoudens andersluidend expliciet akkoord vanwege Xtra, in geen geval Xtra-klant worden of zijn.

Consument Iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

Algemene Voorwaarden Xtra Colruyt Group Academy

1. Doel van deze Voorwaarden: Met deze voorwaarden wordt beoogd de Xtra-klant de essentiële informatie te geven over de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de inschrijving voor of aankoop van een product uit het particuliere aanbod van Colruyt Group Academy.

2. Dienstverlening: Colruyt Group Academy biedt een ruim vormings- en opleidingsaanbod aan bestaande uit workshops, cursussen en lezingen; alsook een divers event- en activiteitenaanbod zoals onder meer de mogelijkheid tot het organiseren van een verjaardagsfeestje, en dit al dan niet georganiseerd in samenwerking met externe partners. Colruyt Group Academy verbindt zich ertoe de organisatie van de aangeboden activiteiten, de samenstelling van de producten die deel uitmaken van haar aanbod, steeds met de grootste zorgvuldigheid aan te reiken en uit te voeren.

3. Aanbod: Het aanbod voor particulieren bestaat op vandaag uit: (1) activiteiten voor particulieren (zoals de organisatie van een verjaardagsfeestje voor kinderen, zomerateliers, zoek- en wandeltochten,…), (2) workshops met fysieke aanwezigheid op een vaste locatie; (3) digitale workshops op vast tijdstip te volgen (al dan niet gepaard met het toesturen van materialen richting Xtra-klant). De eigenschappen van elk van deze aangeboden producten (diensten/goederen) worden steeds transparant en duidelijk meegedeeld binnen de webomgeving en voor de Xtra-klant overgaat tot definitieve inschrijving of aankoop. Bij twijfels, kan de Xtra-klant steeds contact opnemen met de Klantendienst. Afspraken omtrent onder meer begin- en einduur, locatie van aanwezigheid, benodigdheden, concreet verloop van de activiteit, toegankelijkheid of eventuele (leeftijds)beperkingen, worden per product duidelijk omschreven in het aanbod en maken integraal deel uit van de overeenkomst die de Xtra-klant met Colruyt Group Academy sluit. Afbeeldingen in communicaties met betrekking tot Colruyt Group Academy, zoals op de website, brochures, folders, etc., zijn louter illustratief en decoratief bedoeld en kunnen bijgevolg elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs of afwijken van de productomschrijving. Colruyt Group Academy is niet aansprakelijk in geval van kennelijke materiële, zet- of drukfouten. In dat geval is sprake van een ongeldig aanbod waartoe Colruyt Group Academy niet is gehouden over te gaan tot uitvoering/toekenning.

   Het aanbod van Colruyt Group Academy, toegankelijk voor particulieren, is niet bestemd voor een commercieel of beroepsmatig gebruik, maar is bestemd voor de Xtra-klant of de deelnemer die door de Xtra-klant werd ingeschreven als eindgebruiker.

4. Bijkomende vereisten of voorwaarden: Indien voor een product uit het aanbod vereist is dat de Xtra-klant aan welbepaalde specifieke, bijkomende voorwaarden voldoet, wordt dit helder en transparant voor het finaliseren van de aankoop of inschrijving duidelijk gemaakt. Zo wordt bijvoorbeeld ook duidelijk gemaakt of de Xtra-klant over een account moet beschikken van een social media kanaal, om ten volle gebruik te kunnen maken van het product dat wordt aangeboden.
   In geval een account bij een social media kanaal is vereist, is de Xtra-klant zich er bewust van dat de algemene voorwaarden en de privacyverklaring van deze derde partij bij aanmaak of het behoud van een account, onverminderd van toepassing zullen blijven en deze dus ook gerespecteerd moeten worden. Colruyt Group Academy is niet verantwoordelijk voor de inhoud en of rechtmatigheid van de voorwaarden, richtlijnen en verklaringen die in dat geval door de derde partij aan de Xtra-klant worden voorgelegd ter kennis en/of aanvaarding.

5. Inschrijving: Een Xtra-klant kan zichzelf en eventueel ook familieleden of vrienden als deelnemer inschrijven voor een activiteit of workshop zolang er plaatsen beschikbaar zijn en mits de deelnemer voldoet aan de eventuele bijkomende voorwaarden zoals omschreven in het aanbod.
   Bij inschrijving zal de Xtra-klant een verzoek krijgen tot betaling van het verschuldigde inschrijvingsgeld. De inschrijving is pas definitief na de betaling. De Xtra-klant ontvangt hiervan een e-mail ter bevestiging.

6. Betaling: De prijzen worden steeds uitgedrukt in euro en zijn inclusief btw en eventuele andere wettelijk verplichte bijdrages. De prijzen hebben uitsluitend betrekking op het aanbod zoals dat woordelijk wordt omschreven in het aanbod online. De Xtra-klant kan betalen via elektronische wijze. Dit via debetkaart, kredietkaart (Visa/Mastercard) of aan de hand van een Colruyt Group Academy voucher.

7. Laattijdige betaling: Wanneer Colruyt Group Academy geen betaling ontvangt na de vervaldatum van de factuur, dan wordt automatisch een eerste kosteloze herinneringsbrief gestuurd naar de Xtra-klant. Na verzending van deze herinnering, heeft de Xtra-klant een termijn van 14 kalenderdagen om te betalen zonder bijkomende kosten. Deze termijn gaat in op de derde werkdag na verzending van de herinnering.
   Een schrijven zal volgen wanneer de betaling uitblijft. Op de totale schuld zal dan van rechtswege en zonder bijkomende ingebrekestelling de maximale verwijlintrest en de maximale forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn zoals voorzien in artikel XIX.4 van het Wetboek Economisch Recht. Wat betreft de verwijlinterest betekent dit concreet dat die niet hoger zal zijn dan de interest tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Deze interest wordt berekend op de nog te betalen som. Wat betreft de forfaitaire vergoeding betekent dit dat de forfaitaire schadevergoeding als volgt wordt bepaald: a) 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is; b) 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is; c) 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

8. Verloop events en aansprakelijkheid: Colruyt Group Academy is, behoudens dwingende wetgeving daarin voorziet, niet aansprakelijk voor gebeurlijke ongevallen of schade berokkend aan de Xtra-klant (of een deelnemer, ingeschreven door de Xtra-klant) tijdens en naar aanleiding van het volgen van een activiteit of workshop. Bij het gebruik van materialen of de consumptie van voedsel en/of dranken, is het de verantwoordelijkheid van de Xtra-Klant (of de deelnemer, ingeschreven door de Xtra-klant) zich te informeren over de samenstelling en/of ingrediënten waaraan hij/zij mogelijk allergisch is. Indien vereist voor onder meer gezondheidsredenen, is het de verantwoordelijkheid van de Xtra-Klant (of ingeschreven deelnemer) zich te onthouden van het nuttigen of gebruiken van de aangeboden producten. Gedurende een activiteit of workshop is van iedere deelnemer, begeleider, instructeur, kortom aanwezige te verwachten dat hij/zij zich respectvol opstelt ten opzichte van de overige aanwezigen. Wanneer wordt vastgesteld dat een aanwezige zich schuldig maakt aan diefstal, opzettelijk schade berokkent aan andere personen of zaken, of zich onbetamelijk gedraagt, behoudt Colruyt Group Academy zich het recht voor de deelnemer uit de activiteit of workshop te verwijderen. Daartoe zal indien nodig politie en/of andere diensten worden ingeschakeld om de nodige vaststellingen te doen. Schade die door een deelnemer wordt veroorzaakt, zal op eerste verzoek aan Colruyt Group Academy worden vergoed.
   Bij activiteiten of workshops waar alcohol wordt geschonken, geproefd, genuttigd, is het de eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer om erover te waken dat hij/zij de vereiste wettelijke leeftijdsgrens heeft bereikt (verzoek tot bewijs leeftijd kan rijzen) en erop toe te zien niet overmatig te drinken. De deelnemer beoordeelt geheel zelf of hij/zij, indien van toepassing, wettelijk een voertuig mag besturen. Bij vaststelling van dronkenschap van een deelnemer, is Colruyt Group Academy gerechtigd om zo nodig de bevoegde diensten hiervan op de hoogte te stellen om de nodige vaststellingen te doen.
   Ingeval er bij eventuele kookevents of proefevents op locatie bepaald door Colruyt Group Academy overschotten zijn, krijgen de deelnemers de mogelijkheid deze mee te nemen. Elke overname van overschotten gebeurt op eigen risico van de deelnemer. Colruyt Group Academy kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de bewaring en het transport van deze overschot, evenmin voor mogelijke schade die ontstaat ten gevolge van deze overschotten.
   Het is de verantwoordelijkheid van de inschrijvende Xtra-klant om de eventueel mede ingeschreven familieleden en/of vrienden op de hoogte te brengen van deze Algemene Voorwaarden. Colruyt Group Academy kan te allen tijde de Xtra-klant aanspreken voor schade ontstaan door een handelen of nalaten van één van de door de Xtra-klant ingeschreven deelnemers aan de activiteit of het event.

9. Afwezigheid herroepingsrecht: Vermits een activiteit of event steeds op een vooraf vastgesteld ogenblik plaatsvindt, is de wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht van de consument bij deze overeenkomsten gesloten op afstand van toepassing.

10. Annulering inschrijving door Xtra-Klant: Colruyt Group Academy laat de Xtra-klant niettemin toe een inschrijving kosteloos te annuleren tot 30 kalenderdagen (7 kalenderdagen in geval van een digitale workshop of webinar; 7 kalenderdagen in geval van een activiteit uit het aanbod van de dagkampen) voor de start van de activiteit of het plaatsvinden van de workshop.

    Bij tijdige annulering, zal een terugbetaling geschieden als volgt:

    (1) In geval van inschrijving voor 1 product uit het aanbod van Colruyt Group Academy:

    De terugbetaling vindt plaats van de som die voor dit product door de Xtra-klant werd betaald. Maakte de Xtra-klant gebruik van een promocode, dan kan die helaas niet meer worden ingezet bij een volgende inschrijving. De annulatie geeft ook niet automatisch het recht op het verkrijgen van een nieuwe, vervangende, promocode of het valideren van een eerder toegekende korting.

    (2) In geval van inschrijving via één order voor meerdere producten.

    Worden alle producten geannuleerd, dan vindt de terugbetaling overeenkomstig punt (1) plaats.

    In geval slechts een deel van de producten (tijdig) wordt geannuleerd, wordt het terug te betalen bedrag als volgt berekend:

    - Bij een procentuele korting, wordt het inschrijvingsgeld van het geannuleerde product, indien die voor de korting in aanmerking kwam, terugbetaald na verrekening van deze korting. Vermeldden de kortingsvoorwaarden een maximaal kortingsbedrag, dan zal er een evenredige verdeling van het toegekende kortingsbedrag gebeuren op de producten die in aanmerking kwamen voor de korting, volgens hun oorspronkelijke prijs (zonder korting). Het deel dat betrekking heeft op het geannuleerde product, wordt verrekend voor de terugbetaling plaatsvindt. Eenzelfde verrekening vindt plaats, wanneer een nominale korting, al dan niet met maximaal toegekend bedrag, werd toegekend.

    - Bij een gezamenlijk aanbod waarbij één van de producten waarvoor werd ingeschreven gratis werd verkregen, zijn de gevolgen als volgt:

        - Annulatie van het gratis product heeft geen terugbetaling tot gevolg. De Xtra-klant heeft ook geen recht op het verkrijgen van een vervangende promocode.
        - Annulatie van het betalende product heeft de terugbetaling van de betaalde som tot gevolg, evenals de annulatie van de inschrijving voor het gratis product. De Xtra-klant heeft geen recht op het verkrijgen van een vervangende promocode.

Indien de oorspronkelijke betaling door de Xtra-klant gebeurde aan de hand van een waardebon, behoudt Colruyt Group Academy zich het recht het terug te betalen saldo eveneens terug te betalen aan de hand van een waardebon.

Vindt de annulering **ontijdig** en dus pas na 30 kalenderdagen (of na 7 dagen in geval van een digitale workshop of webinar) voor aanvang van de activiteit of de workshop plaats, dan heeft de Xtra-Klant noch recht op enige terugbetaling, noch recht op een promocode. In geval van annulatie van het betalende product dat was gekoppeld aan het verkrijgen van een gratis product, wordt ook de inschrijving voor het gratis product onmiddellijk geannuleerd zonder dat een recht ontstaat voor de Xtra-Klant op het verkrijgen van een (vervangende) promocode of korting.

11. Weigering of annulering inschrijving door Colruyt Group Academy: Colruyt Group Academy behoudt zich het recht voor om ingeplande workshops te annuleren, zonder enige geldelijke schadevergoeding verschuldigd te zijn.

Colruyt Group Academy houdt zich eraan een bericht van annulatie onverwijld over te maken aan de Xtra-klant zodra de beslissing tot annulatie van het product is genomen.

(1) In geval van inschrijving voor 1 product

De terugbetaling vindt plaats van de som die voor dit product door de Xtra-Klant werd betaald. Ingeval een promocode of korting van toepassing was op het geannuleerde product op het ogenblik van inschrijving, verkrijgt de Xtra-Klant een vervangende promocode of korting onderworpen aan gelijkaardige voorwaarden, behoudens in geval de annulatie het gevolg was van overmacht.

(2) In geval van inschrijving via één order voor meerdere producten.

Worden alle producten geannuleerd, dan vindt de terugbetaling overeenkomstig punt (1) plaats.

In geval slechts een deel van de producten wordt geannuleerd, wordt het terug te betalen bedrag als volgt berekend:

- Bij een procentuele korting, wordt het inschrijvingsgeld van het geannuleerde product, indien dat voor de korting in aanmerking kwam, terugbetaald na verrekening van deze korting. Vermeldden de kortingsvoorwaarden een maximaal kortingsbedrag, dan zal er een evenredige verdeling van het toegekende kortingsbedrag gebeuren op de producten die in aanmerking kwamen voor de korting, volgens hun oorspronkelijke prijs (zonder korting). Het deel dat betrekking heeft op het geannuleerde product, wordt verrekend voor de terugbetaling plaatsvindt. Eenzelfde verrekening vindt plaats, wanneer een nominale korting, al dan niet met maximaal toegekend bedrag, werd toegekend.

- Bij een gezamenlijk aanbod waarbij één van de producten waarvoor werd ingeschreven gratis werd verkregen, zijn de gevolgen als volgt:

    - Annulatie van het gratis product heeft geen terugbetaling tot gevolg. Behoudens in geval de annulatie het gevolg is van overmacht, heeft de Xtra-klant in dat geval wel recht op een promocode ter waarde van de prijs van het product dat gratis werd verleend, zoals geldend op het ogenblik van inschrijving. De inschrijving voor het betalende product blijft geldig en wordt bijgevolg door de Xtra-Klant gevolgd.
    - Annulatie van het betalende product heeft de terugbetaling van de betaalde som voor dat product tot gevolg. De inschrijving voor het gratis product blijft behouden en het product wordt bijgevolg verder door de Xtra-Klant gevolgd.

12. Goodiebag**:** Colruyt Group Academy behoudt zich het recht voor om naar eigen inzichten in een goodiebag te voorzien op het einde van een workshop/cursus/lezing/activiteit voor de deelnemers. De goodiebag wordt naar eigen goeddunken samengesteld. Deelnemers die niet aanwezig zijn op het event hebben geen recht op een goodiebag. De beslissing om al dan niet in een goodiebag te voorzien, ligt uitsluitend en geheel bij Colruyt Group Academy. Eén goodiebag per deelnemer.

13. Colruyt Group Academy heeft als ambitie mensen te inspireren op het vlak van bewust en gezond leven. Colruyt Group Academy biedtdaarbij actuele thema's aan zoals voeding, mentale en fysieke gezondheid, klimaatverandering, mobiliteit, energie, enz. Samen met de Xtra-klant willen zij de verkenning aangaan, experten aan het woord laten, ideeën uitwisselen en opportuniteiten zien in de uitdagingen die op hen afkomen. Daarvoor werkt Colruyt Group Academy samen met persoonlijkheden en experten die zij nauwgezet selecteert en waarvan zij gelooft dat ze interessante kennis of tips hebben om te delen. Dit betekent echter niet dat Colruyt Group Academy al hun eerdere, huidige of toekomstige opmerkingen onderschrijft of volgt.
De inhoud op de website, en gegeven tijdens de activiteiten is uitsluitend bedoeld voor informatieve en inspirerende doeleinden en vormt geen persoonlijk of medisch advies, noch een professionele dienstverlening. Geen enkele uitspraak kan dus worden opgevat als een gezondheidsclaim of dienen als persoonlijk of medisch advies. Colruyt Group Academy vraagt de Xtra-klant steeds contact op te nemen met een geschoolde professional in overeenstemming met de kwalificaties en regels van zijn of haar beroep, zoals een arts voor medisch advies.

14. Intellectuele eigendom: De teksten, namen en logo's weergegeven op deze website zijn de exclusieve eigendom van de ondernemingen behorende tot de Colruyt Group of van de respectievelijke eigenaars van wie Colruyt Group een licentie heeft bekomen om ze weer te geven. Deze exclusieve rechten zijn zowel onder nationaal als onder internationaal recht beschermd. Op geen enkel ogenblik verkrijgt de Xtra-klant enige licentie op deze beschermde werken, louter en alleen door het gebruik van deze website, hij/zij kan deze teksten, namen en logo's dan ook niet gebruiken zonder de toestemming van de respectievelijke eigenaars. Hij/zij draagt alle intellectuele eigendomsrechten, in de breedst mogelijke betekenis, op reacties, opmerkingen en evaluaties op de producten kosteloos aan Colruyt Group Academy over. Daartoe heeft Colruyt Group Academy het recht om deze reacties bij wijze van testimonials of op andere wijze te gebruiken teneinde reclame te maken voor haar aanbod. Ingeval Colruyt Group Academy de naam van de deelnemer wenst te vermelden zal zij daartoe de uitdrukkelijke toestemming vragen.

15. Websitegebruik: De Xtra-klant is bekend met de beperkingen en de risico's van het gebruik van internet of enig ander medium waarmee Colruyt Group Academy zijn diensten nu en in de toekomst ter beschikking stelt. Ook is de Xtra-klant bekend met de risico's van het digitaal of elektronisch opslaan en overbrengen van informatie. De Xtra-klant aanvaardt dat Colruyt Group Academy niet aansprakelijk is voor enig schade door het gebruik van hun websites of het internet als gevolg van voormelde risico's. Colruyt Group Academy kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van websites of apps die via links op hun website beschikbaar zijn. Het loutere feit dat deze links beschikbaar zijn op de website/app van Colruyt Group Academy houdt op geen enkel moment enige goedkeuring, aanvaarding of erkenning in van die andere websites/apps. Bovendien is het de eigen verantwoordelijkheid van de Xtra-klant om te controleren of die websites/apps vrij zijn van virussen en andere programma's of zaken die schadelijk zouden kunnen zijn voor zijn apparatuur.

16. Geldigheid en wijziging van de Voorwaarden: Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden Xtra Colruyt Group Academy nietig, ongeldig, niet afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De leemte die ontstaat in de Algemene Voorwaarden Xtra Colruyt Group Academy als gevolg van de nietige, ongeldige, niet afdwingbare of onwettige bepaling zal conform de geldende wetgeving worden opgevangen door de toepassing van een geldige bepaling die de oorspronkelijke economische opzet van de Voorwaarden het dichtst benadert.
Het feit dat Colruyt Group Academy nalaat de strikte toepassing van één of meerdere van de bepalingen van deze voorwaarden te eisen, kan niet worden beschouwd als een stilzwijgende afstand van de rechten waarover zij beschikt en verhindert niet om later de strikte naleving ervan te eisen.
Colruyt Group Academy behoudt zich te allen tijde het recht voor om wijzigingen in voorliggende algemene voorwaarden aan te brengen. Op lopende overeenkomsten, blijven evenwel steeds de algemene voorwaarden gelden die van toepassing waren op het ogenblik van de totstandkoming van de overeenkomst. Elke inschrijving na een wijziging van de Algemene Voorwaarden Xtra Colruyt Group Academy, houdt een kennisname en aanvaarding in van de nieuwe, op dat ogenblik geldende Algemene Voorwaarden.

17. Vragen of klachten: De Xtra-klant kan voor vragen of klachten in eerste instantie altijd bij de Klantendienst terecht. Wanneer de Xtra-klant niet tevreden is over de voorgestelde oplossing van de Klantendienst, Wanneer de Klant niet tevreden is over de voorgestelde oplossing van de Klantendienst, kan hij/zij contact opnemen met de Consumentenombudsdienst (Consumententombudsdienst). Komt er alsnog geen verzoening, dan zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van België en onderworpen worden aan het Belgische recht. Woont de Xtra-klant niet in België, dan kan hij/zij eveneens in eerste instantie bij de Klantendienst terecht. Wanneer de Xtra-klant daar geen oplossing voor het conflict bereikt, kan hij/zij voor online aankopen ook bij het Europese Online Dispute Resolution Platform (http://ec.europa.eu/odr) terecht in zijn/haar eigen taal.

18. Privacy en bescherming van persoonsgegevens: De dienstverlening zoals omschreven in deze Algemene Voorwaarden vereist de inzameling en verwerking van de persoonsgegevens van de Xtra-klant.
De bescherming van de persoonsgegevens van de Xtra-klant is uitermate belangrijk voor Colruyt Group Academy. Colruyt Group Academy maakt er dan ook een punt van om deze zo goed als mogelijk te beschermen en bij het gebruik van deze gegevens altijd de rechten van de Xtra-klant te waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke regels inzake privacy en bescherming van persoonsgegevens.
Colruyt Group Academy verwerkt de persoonsgegevens van de Xtra-klant voor doeleinden en rechtsgronden beschreven in de Privacyverklaring Xtra. De Privacyverklaring is online te raadplegen, kan worden opgevraagd via de Klantendienst of is op verzoek te verkrijgen in een winkel van de Partners Xtra. Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd aangepast worden.
De Xtra-klant verbindt zich ertoe de Klantendienst tijdig op de hoogte te brengen van elke wijziging met betrekking tot zijn gebruikelijke e-mailadres, identificatie- en adresgegevens teneinde Colruyt Group Academy toe te staan een correcte dienstverlening te bieden.

v0202412160