

## Algemene Voorwaarden Colruyt BabyAanBoord-actie

De Algemene Voorwaarden Colruyt BabyAanBoord-actie (hierna ook: de Voorwaarden) regelen de relatie tussen de Xtra-klant als aanvrager en deelnemer van de Colruyt BabyAanBoord-actie enerzijds en Colruyt Laagste Prijzen anderzijds.

Bij de aanvraag van en/of deelname aan de Colruyt BabyAanBoord-actie, neemt de Xtra-klant kennis van de Algemene Voorwaarden Colruyt BabyAanBoord-actie en aanvaardt ook de toepassing daarvan.

De Algemene Voorwaarden Xtra, ter kennis gebracht van elke Xtra-klant en door hem/haar aanvaardt ten laatste bij de aanvraag van het Xtra-profiel, blijven onverminderd van toepassing, inclusief de wijzigingen daaraan die in overeenstemming met punt 9 van de Algemene Voorwaarden Xtra (te raadplegen op <https://mijnxtra.be/algemene-voorwaarden>) werden doorgevoerd.

Indien de Xtra-klant niet (meer) akkoord gaat met de toepassing van één of meer van de bepalingen vermeld in de Algemene Voorwaarden Colruyt BabyAanBoord-actie of in de Algemene Voorwaarden Xtra, is een verdere deelname aan de Colruyt BabyAanBoord-actie niet mogelijk.

### Identiteit uitgever en beheerder Colruyt BabyAanBoord-actie

<b>Colruyt Laagste Prijzen</b>	Etablissements Franz Colruyt nv met maatschappelijke zetel te B-1500 Halle, Edingensesteenweg 196 BTW-BE-0400.378.485, RPR Brussel
<b>Klantendienst</b>	De Klantendienst van Colruyt Laagste Prijzen is bereikbaar op +32 (0)2 345 2345, per e-mail via <a href="mailto:info@colruyt.be">info@colruyt.be</a> of per post op Edingensesteenweg 196, 1500 Halle

### Definitie en aard van de Colruyt BabyAanBoord-actie

#### Colruyt BabyAanBoord-actie

De Colruyt BabyAanBoord-actie houdt in dat Colruyt Laagste Prijzen zich ertoe verbindt op bepaalde tijdstippen voordelen te verstrekken in het voordeel van de Xtra-klant in de hoedanigheid van toekomstige ouder of adoptieouder die zich geldig inschreef bij de Colruyt BabyAanBoord-actie. De aard, hoeveelheid en omvang van de voordelen kunnen daarbij onder meer afhankelijk worden gemaakt van de fase van de zwangerschap, de (vermoedelijke) geboortedatum van de baby of de leeftijd van de baby. Alleen Xtra-klanten kunnen inschrijven en deelnemen aan de actie.

**XTRA-klant** De Xtra-klant is de natuurlijke persoon die een Xtra-profiel door middel van de daarvoor voorziene identificatiemiddelen aanvraagt of gebruikt. De Xtra-klant is meerderjarig en handelt steeds als consument. Een niet-consument of een minderjarige kan in geen geval Xtra-klant worden of zijn.

**Consument** Iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn/haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

### Algemene voorwaarden Colruyt BabyAanBoord-actie

1. **Doel van de Voorwaarden:** Met deze voorwaarden wordt beoogd de Xtra-klant de essentiële info mee te delen over de actievoorwaarden van de Colruyt BabyAanBoord-actie en de voorwaarden gekoppeld aan het gebruik van de rechten die voortvloeien uit de deelname aan de Colruyt BabyAanBoord-actie.

2. **Voordelen:** De inschrijving voor de Colruyt BabyAanBoord-actie leidt tot een reeks voordelen en geschenken. De voordelen en geschenken kunnen niet worden geruild voor geld. **Babyborrelbon:** Nadat de effectieve geboortedatum tijdig is doorgegeven (zie artikel 3), ontvangt de Xtra-klant per post een brief met een kortingsbon ter waarde van €40 voor producten die geschikt zijn voor een babyborrel van de eerste babybezoek. Deze kortingsbon kan enkel gebruikt worden als op één kasticket voor een minimumbedrag van €100 aankopen gereserveerd en afgehaald worden via Collect&Go. Dit minimumbedrag van €100 wordt berekend inclusief de 40 euro aan producten die met de bon betaald worden, maar exclusief alle andere kortingen, leveranciersbonnen en leeggoed. De kortingsbon wordt verrekend door middel van kortingen op een aantal specifieke producten. De lijst met deelnemende producten is terug te vinden op [www.collectandgo.be](http://www.collectandgo.be), onder 'Mijn lijstjes'. De Collect&Go-servicekost ten belope van € 5,50 valt integraal weg. Voor het overige blijven de Algemene Voorwaarden Collect&Go onverminderd van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. De kortingsbon is geldig tot 9 weken na het doorgeven van de effectieve geboortedatum, op vertoon van de Xtra-kaart van de ingeschreven Xtra-klant en is niet cumuleerbaar met andere promoties of kortingen. **BabyAanBoord-doen:** Afhankelijk van het moment van inschrijving, kan de deelnemer van de Colruyt BabyAanBoord-actie ook 1 of 2 BabyAanBoord-doen aanvragen via Collect&Go met een reeks gratis staaltjes en kortingsbonnen. De aanvraag kan per box telkens gebeuren tot 4 weken na ontvangst van de eerste e-mail waarin een reservatielink is begrepen. De Collect&Go-servicekost ten belope van € 5,50 valt daarbij integraal weg. Voor het overige blijven de Algemene Voorwaarden Collect&Go onverminderd van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. De BabyAanBoord-doen zijn af te halen in een Collect&Go-afhaalpunt naar keuze. Per inschrijving (en dus niet per verwacht of geboren kind in geval van een meering) heeft de Xtra-klant recht op 1 of 2 proefboxen. **BabyAanBoord-doen 1 – Verzorging:** is beschikbaar vanaf de aanvang van de negende maand zwangerschap, gedurende de 4 daaropvolgende weken na ontvangst van de eerste e-mail. **BabyAanBoord-doen 2 – Voeding:** is beschikbaar vanaf het ogenblik dat de baby 12 weken oud is tot wanneer hij 16 weken oud is (gedurende 4 weken na ontvangst van de eerste e-mail). **Het bezorgen van Mijlpaalkaartjes** die eventueel gepaard gaan met kortingsbonnen. **Gepersonaliseerde direct marketing-communicaties:** Door de inschrijving voor de Xtra-BabyAanBoord-actie krijgt de Xtra-klant een aantal gepersonaliseerde direct marketing-communicaties over de voordelen van de actie, de zwangerschap en de geboorte van de baby. Deze communicatie kan te allen tijde door de Xtra-klant worden stopgezet. De stopzetting houdt evenwel in dat de Xtra-klant niet meer ten volle kan genieten van de Xtra-BabyAanBoord-actie met de daaraan gekoppelde voordelen.

3. **Inschrijvingsvoorwaarden:** Alleen een Xtra-klant die gedomicileerd is in België en beschikt over een actief Xtra-profiel kan zich inschrijven voor de Colruyt BabyAanBoord-actie. De Xtra-klant moet daarenboven een Xtra-login hebben aangemaakt en beschikken over een Xtra-kaart of Xtra-QR-code in de Xtra-App.

De inschrijving is mogelijk door de Xtra-klant die binnenkort een kindje verwelkomt, vanaf drie maanden zwangerschap tot 4 weken na de bevalling. De inschrijving gebeurt via het daarvoor voorziene elektronische aanvraagformulier ([www.colruyt.be/nl/baby-aan-boord](http://www.colruyt.be/nl/baby-aan-boord)). Per zwangerschap is slechts één deelname aan de actie mogelijk.

In geval van adoptie is de inschrijving mogelijk door één van de ouders vanaf het ogenblik dat de adoptie is uitgesproken en geregistreerd door de ambtenaar van de burgerlijke stand tot de baby maximum 6 maanden oud is.

Adoptieouders schrijven zich in via de Klantendienst. Per koppel kan per baby slechts één van de ouders deelnemen aan de BabyAanBoord-actie.

De Xtra-klant deelt bij de inschrijving de (vermoedelijke) geboortedatum volledig en waarheidsgetrouw mee. De Xtra-klant die zich tijdens de zwangerschap inschrijft, wordt rond het tijdstip van de vermoedelijke geboortedatum gevraagd om zo spoedig mogelijk, en uiterlijk 9 weken na de geboorte van

de baby, de effectieve geboortedatum mee te delen. De geboortedatum is van belang om op het juiste moment (in functie van de leeftijd van de baby) de gepaste geschenken en voordelen te bezorgen.

De inschrijving voor de BabyAanBoord-actie is gratis. Per zwangerschap/adoptie kan de Xtra-klant slechts eenmaal inschrijven en slechts eenmaal genieten van de actievoorwaarden, ongeacht het feit of er bij meeringen meerdere kindjes op komst of geboren zijn. Bij meeringen kan wel een aanvraag voor een extra BabyAanBoord-doen worden gericht tot de Klantendienst. Een nieuwe inschrijving is pas mogelijk wanneer minimum één jaar is verstreken sinds de ontvangst van de bevestigingsmail van de vorige inschrijving. De Colruyt BabyAanBoord-actie werkt niet met terugwerkende kracht.

4. **Verwerking inschrijving:** De datum waarop de Xtra-klant de bevestigingsmail met de definitieve goedkeuring voor de deelname aan de Colruyt BabyAanBoord-actie ontvangt, dient als referentie om te bepalen of de aanvraag binnen de geldige periode uit punt 3 van deze Voorwaarden is gebeurd. Als de baby al geboren is, telt Colruyt Laagste Prijzen 4 weken vanaf de geboortedatum om de toelatingsperiode af te bakken en te bepalen of de inschrijving tijdig gebeurde.

5. **Duur deelname Colruyt BabyAanBoord-actie:** De Colruyt BabyAanBoord-actie loopt vanaf de datum van inschrijving tot en met het ogenblik waarop de baby vier maanden oud is. In geval van adoptie is dit tot de baby zes maanden oud is.

6. **Beperkingen:** De voordelen van de Colruyt BabyAanBoord-actie zijn niet cumuleerbaar met de voordelen van de Xtra-Samenwoonactie. Geen enkel voordeel voortvloeiend uit de Xtra-BabyAanBoord-actie (vb. kortingsbon, doos, ...) kan in geld worden omgeruild.

7. **Stopzetten Colruyt BabyAanBoord-actie door XTRA-klant:** Indien de Xtra-klant niet langer wenst deel te nemen aan de Colruyt BabyAanBoord-actie, kan hij/zij zich te allen tijde (laten) uitschrijven. Dit kan heel eenvoudig door contact op te nemen met de Klantendienst, door op de uitschrijflink in de ontvangen e-mails te klikken of door het eigen Xtra-profiel online aan te passen. De stopzetting van het Xtra-profiel houdt tevens de stopzetting in van de Colruyt BabyAanBoord-actie voor de desbetreffende Xtra-klant.

8. **Stopzetten Colruyt BabyAanBoord-actie door Colruyt Laagste Prijzen:** Indien de effectieve geboortedatum waarnaar punt 3 verwijst, niet tijdig of incorrect wordt doorgegeven, zal Colruyt Laagste Prijzen de Colruyt BabyAanBoord-actie stopzetten voor de desbetreffende Xtra-klant. Elke inschrijving/deelname zal door Colruyt Laagste Prijzen worden gecontroleerd om na te gaan of er effectief werd voldaan aan de inschrijvingsvoorwaarden. In geval van misbruik, misleiding, bedrog bij inschrijving of deelname of indien de omstandigheden dit vereisen, behoudt Colruyt Laagste Prijzen zich het recht voor de kortingsbon ter waarde van €40 (één van) de BabyAanBoord-doen niet toe te kennen; of kortingen gerelateerd aan de Colruyt BabyAanBoord-actie niet in mindering te brengen van een verschuldigd saldo.

9. **Aansprakelijkheid bij verlies of diefstal:** Colruyt Laagste Prijzen kan niet aansprakelijk worden gesteld als een kortingsbon in de post of op eender welke wijze verloren gaat. Dit geldt zowel voor de Babyborrelbon als voor kortingen opgenomen op de Mijlpaalkaartjes.

10. **Geldigheid en wijziging van de Voorwaarden:** Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden Colruyt BabyAanBoord-actie nietig, ongeldig, niet afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De leemte die ontstaat in de Voorwaarden als gevolg van de nietige, ongeldige, niet afdwingbare of onwettige bepaling zal conform de geldende wetgeving worden opgevangen door de toepassing van een geldige bepaling die de oorspronkelijke economische opzet van de Voorwaarden het dichtst benadert.

Het feit dat Colruyt Laagste Prijzen nalaat de strikte toepassing van één of meerdere van de bepalingen van deze voorwaarden te eisen, kan niet worden beschouwd als een stilzwijgende afstand van de rechten waarover zij beschikt en verhindert niet om later de strikte naleving ervan te eisen.

Colruyt Laagste Prijzen behoudt zich te allen tijde het recht voor om wijzigingen in voorliggende Voorwaarden aan te brengen. Colruyt Laagste Prijzen behoudt zich daarmee eveneens het recht voor de modaliteiten van de aanvraag en de toekenning van voordelen elk moment te wijzigen, te onderbreken, uit te stellen, in te korten of te annuleren. De Xtra-klant kan in voorkomend geval geen aanspraak maken op enige vergoeding.

In geval van wijzigingen zal Colruyt Laagste Prijzen de Xtra-klant hierover informeren. Wanneer de Xtra-klant niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft hij/zij het recht om kosteloos en met onmiddellijke ingang de Colruyt BabyAanBoord-actie stop te zetten volgens de voorwaarden bepaald in punt 7 van deze Voorwaarden. De Xtra-klant wordt er eveneens over geïnformeerd dat het verder gebruik van zijn/haar rechten voortvloeiend uit de Colruyt BabyAanBoord-actie de uiting van de kennisname en aanvaarding van de wijzigingen in deze Voorwaarden inhoudt.

11. **Vragen of klachten:** De Xtra-klant kan voor vragen of klachten in eerste instantie altijd bij de Klantendienst terecht. Wanneer de Xtra-klant niet tevreden is over de voorgestelde oplossing van de Klantendienst, kan hij/zij contact opnemen met de Ombudsman voor de Handel. Dat is een onafhankelijke, onpartijdige instantie, erkend door de FOD Economie, die een kosteloze verzoeningsdienst aanbiedt via [www.ombudsmanvoordehandel.be](http://www.ombudsmanvoordehandel.be) kan de Xtra-klant een elektronisch klachtenformulier versturen. Dit formulier kan ook worden gedownload en per e-mail naar [info@ombudsmanvoordehandel.be](mailto:info@ombudsmanvoordehandel.be) of per post naar Ombudsman voor de Handel, Edmond Van Nieuwenhuyselaan 8, 1160 BRUSSEL worden teruggestuurd. Komt er alsnog geen verzoening, dan zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van België en onderworpen worden aan het Belgische recht.

12. **Privacy en bescherming van persoonsgegevens:** Het gebruik van de in deze Algemene Voorwaarden omschreven dienstverlening vereist de inzameling en verwerking van de persoonsgegevens van de Xtra-klant. De bescherming van de persoonsgegevens van de Xtra-klant is uitermate belangrijk voor Colruyt Laagste Prijzen. Colruyt Laagste Prijzen maakt er dan ook een punt van om deze zo goed als mogelijk te beschermen en bij het gebruik van deze gegevens altijd de rechten van de Xtra-klant te waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke regels inzake privacy en bescherming van persoonsgegevens. Colruyt Laagste Prijzen verwerkt de persoonsgegevens van de Xtra-klant voor doeleinden en rechtsgronden beschreven in de Privacyverklaring Xtra. De Privacyverklaring is online te raadplegen, kan worden opgevraagd via de Klantendienst of is op verzoek te verkrijgen in een winkel van de Deelnemende Merken Xtra. Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd aangepast worden. De Xtra-klant verbindt zich ertoe de Klantendienst tijdig op de hoogte te brengen van elke wijziging met betrekking tot zijn/haar gebruikelijke e-mailadres, identificatie- en adresgegevens teneinde Colruyt Laagste Prijzen toe te staan een correcte dienstverlening te bieden. Deze dienstverlening houdt onder meer de correcte registratie van de inschrijving voor de Colruyt BabyAanBoord-actie in alsook het verlenen van de voordelen zoals omschreven in punt 2 van deze Voorwaarden.

v0201906260