

**ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN toepasbaar op alle contracten voor de levering van aardgas en/of elektriciteit aan en/of de teruglevering van elektriciteit door particulieren vanaf 01/03/2021**

De Algemene Voorwaarden regelen de relatie tussen de Consument en DATS 24 in het kader van de levering van aardgas en/of elektriciteit en/of het injecteren van elektriciteit. Bij de aanvraag neemt de Consument kennis van de Algemene Voorwaarden en aanvaardt de toepassing ervan op deze Overeenkomst. Op de Overeenkomst kunnen eventueel ook nog bijzondere voorwaarden van toepassing zijn die afzonderlijk ter kennis en aanvaarding aan de Consument zullen worden voorgelegd. Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing naast de Algemene Voorwaarden zoals hieronder omschreven en laten de Algemene Voorwaarden onverlet, behoudens uitdrukkelijk anders bepaald.

De Algemene Voorwaarden Xtra (te raadplegen op <https://mijnxtra.be/algemene-voorwaarden>) ter kennis gebracht van elke Xtra-klant en door hem aanvaard ten laatste bij de aanvraag van het Xtra-profiel blijven onverminderd van toepassing, inclusief de wijzigingen daaraan die in overeenstemming van de Algemene Voorwaarden Xtra werden doorgevoerd. De begrippen in deze Algemene Voorwaarden waarvan een definitie voorhanden is in de Algemene Voorwaarden Xtra moeten bijgevolg ook op eenzelfde wijze gedefinieerd worden.

## 1. Definities

- a) **Afnamepunt:** het fysieke punt waar het elektrisch vermogen ter beschikking wordt gesteld. Dit punt wordt gekenmerkt door een uniek EAN-nummer. Eén leveringsadres kan verschillende afnamepunten hebben.
- b) **Sluiten van een overeenkomst bij een andere leverancier:** schrapping van DATS 24 als leverancier voor een bepaald leveringspunt in het toegangsregister;
- c) **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden;
- d) **Algemene Voorwaarden Xtra:** ter kennis gebracht van elke Xtra-klant en door hem/haar aanvaard ten laatste bij de aanvraag van het Xtra-profiel.
- e) **Consument:** iedere natuurlijke persoon die elektriciteit of aardgas afneemt van DATS 24 en/of elektriciteit injecteert voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen;
- f) **Dag:** kalenderdag
- g) **Elektriciteitsbron:** de door de Klant gekozen elektriciteitsbron in de Overeenkomst. Bij uitzondering heeft DATS 24 het recht om de levering van elektriciteit aan te vullen met andere, eveneens duurzaam opgewekte, elektriciteit, in het geval zij over onvoldoende elektriciteit op basis van de gekozen Elektriciteitsbron beschikt. Mocht dit het geval zijn, zal DATS 24 hierover informeren.
- h) **Injectie:** de inbreng op het distributienet van elektriciteit die van de Klant afkomstig is. De injectie is aanvullend aan het leveringscontract.
- i) **Installatie:** het geheel van leidingen, kabels en toebehoren, schakel- en verdeelinrichtingen, elektrische toestellen, transformatoren en motoren dat al dan niet is aangesloten op het Leveringsadres voor het verbruik van energie, te rekenen vanaf de Meetinrichting of een daarmee door de Netbeheerder en de Klant gelijk te stellen plaats van afname en voor het injecteren van elektriciteit.
- j) **Installatie voor de productie van elektriciteit:** Installatie bestaande uit een decentrale productie-Installatie met een maximaal vermogen van 10 kVA.
- k) **Klant:** iedere Consument die van DATS 24 elektriciteit en/of aanverwante diensten afneemt en/of elektriciteit injecteert, al dan niet als Xtra-klant.
- l) **Leveringsadres:** het adres van het leveringspunt.
- m) **Leveringspunt:** de fysieke plaats waar de aansluiting op het distributienet zich bevindt zoals omschreven in de Overeenkomst en het Technisch Reglement, geïdentificeerd aan de hand van een uniek EAN-nummer.
- n) **Meetinrichtingen:** het geheel van toestellen bestemd voor de meting van de hoeveelheid elektriciteit die wordt afgenomen op het Leveringspunt, met onder meer de meters, meetapparaten en telecommunicatietoestellen.

- o) **DATS 24:** DATS 24 NV, met maatschappelijke zetel te B-1500, HALLE, Edingensesteenweg 196, BTW-BE 0893.096.618, RPR Brussel.
- p) **Netbeheerder:** de beheerder van het distributie-en/of transportnet voor elektriciteit en aardgas.
- q) **Nettarieven:** de tarieven voor het gebruik van het distributie-en/of transportnet voor elektriciteit en aardgas.
- r) **Ontvangst/Ontvangstdag:** is de derde werkdag na de verzending van het document. Een werkdag is elke dag van de week, met uitzondering van zaterdag, zondag en wettelijke feestdag.
- s) **Overeenkomst:** de volledige overeenkomst tussen DATS 24 en de Consument bestaande uit alle briefwisseling, bijlages, bevestigingse-mail, andere schriftelijke communicaties en indien van toepassing de Injectie van elektriciteit (terugleveringscontract) ondertekend door de Consument. In geval van verkoop op afstand bevat dit de bevestiging van het afsluiten van de Overeenkomst verzonden door DATS 24 aan de Klant, alsook de huidige Algemene Voorwaarden, eventuele bijzondere voorwaarden, eventuele bijlagen, en de Tariefkaart, geldend op het ogenblik van de ondertekening van de Overeenkomst, deze zijn eveneens beschikbaar op de website [www.dats24.be](http://www.dats24.be). Voor wat betreft het Waalse Gewest maakt de bijlage openbare dienstverplichtingen energie ook deel uit van de Overeenkomst. Indien u ook Xtra-klant bent, wordt uw Overeenkomst verder nog aangevuld met de Algemene Voorwaarden Xtra.
- t) **Persoonsgegevens:** alle persoonsgegevens in de zin van de Verordening (EU) 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrij verkeer van die gegevens (algemene verordening gegevensbescherming)
- u) **Tariefkaart:** is het document met de geldende tarieven voor afname en Injectie door de Klant bij DATS 24.

- v) **Werkdagen:** alle dagen met uitzondering van zaterdag, zondag en feestdagen
- w) **Xtra-klant:** De natuurlijke persoon die, na voltooiing en goedkeuring van zijn/haar aanvraag om een Xtra-profiel aan te maken, over een Xtra-profiel beschikt. Alleen een meerderjarige natuurlijke persoon kan Xtra-klant worden of zijn. Een Xtra-klant handelt steeds in de hoedanigheid van consument. Een niet-consument of een minderjarige kan, behoudens andersluidend expliciet akkoord vanwege Colruyt Group, in geen geval Xtra-klant worden of zijn.

De begrippen die niet in de Overeenkomst zijn gedefinieerd, hebben de betekenis zoals bepaald in de toepasselijke wetgeving.

## 2. Totstandkoming van de Overeenkomst

2.1. De Overeenkomst komt tot stand zodra u ons aanbod heeft aanvaard. Indien u ons aanbod aanvaardt via onze website of per e-mail, geldt dit als geldig bewijs in rechte van uw aanvaarding.

2.2. U geeft ons het uitdrukkelijk mandaat om in uw naam al het nodige te doen voor de goede uitvoering van de Overeenkomst, onder andere het starten, annuleren of opzeggen van een procedure voor het wijzigen van leverancier alsook het opvragen van de hiervoor noodzakelijke gegevens.

2.3. Voor zover toegelaten door en overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, kunnen wij u als Klant weigeren indien wij objectieve redenen hebben om te twijfelen aan uw kredietwaardigheid. Bovendien kunnen wij van u, voor zover toegelaten door en overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, een waarborg vragen in de volgende gevallen: (i) u of één van uw op hetzelfde adres gedomicilieerde gezinsleden heeft nog

openstaande schulden bij ons (in welk geval u tevens eerst uw schulden of het gezinslid zijn/haar schulden moet aflossen), (ii) in een periode van 24 maanden voorafgaand aan het Sluiten van de Overeenkomst of tijdens de duur van de Overeenkomst heeft u twee of meerdere van onze facturen niet tijdig betaald en/of (iii) uw contract met uw vorige energieleverancier werd beëindigd omdat u uw facturen niet tijdig betaalde.

Indien u niet voldoet aan de vraag tot waarborg binnen een termijn van 15 kalenderdagen, kunnen wij u eveneens als klant weigeren dan wel de Overeenkomst ontbinden, mits inachtneming van de wettelijke regels.

De waarborg zal hoogstens 3 maanden geschat verbruik bedragen, en mag door ons worden gebruikt om uw schulden aan te zuiveren. De waarborg zal eventueel na compensatie met nog openstaande bedragen, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, worden teruggestort binnen de 30 kalenderdagen na onze slotfactuur. In alle gevallen kan u de waarborg terugvragen van zodra u gedurende één jaar al uw facturen stipt heeft betaald zonder betalingsherinnering en u bij ons geen openstaande schuld meer heeft.

2.4. Indien u als Consument gedomicilieerd bent in het Waals gewest zullen we van u tijdens de looptijd van de Overeenkomst geen waarborg vragen overeenkomstig de toepasselijke regelgeving.

2.5. De levering start zodra wij door de Netbeheerder als leverancier voor het Leverpunt in het aansluitingsregister of toegangsregister werden geregistreerd.

2.6. Indien uw Overeenkomst op afstand gesloten wordt (bijvoorbeeld via onze website [www.dats24.be](http://www.dats24.be)), zal de Overeenkomst

schriftelijk worden bevestigd via een duurzame drager.

2.7. Als Klant bent u verantwoordelijk voor het tijdig en correct meedelen van de noodzakelijke gegevens voor de levering, alsook de wijzigingen ervan, zoals – maar niet beperkt tot – meetgegevens, verhuis en facturatieadres.

2.8. Het is de taak van de Klant om DATS 24 in voorkomend geval in te lichten over zijn statuut van beschermde klant of zijn recht op de toepassing van het sociaal tarief, en hiervoor alle vereiste stavingstukken over te maken binnen de wettelijk voorziene termijnen en modaliteiten. Vanaf het moment dat het sociaal tarief wordt toegepast zal de Klant genieten van dit specifieke tarief en zullen de bijzondere voorwaarden gelinkt aan dit tarief op hem toepasselijk zijn.

### 3. Duur en einde van de Overeenkomst

3.1. De Overeenkomst treedt in werking op het ogenblik waarop DATS 24 voor de Klant als leverancier is geregistreerd in het toegangsregister van de netbeheerder. Indien de levering voor de ondertekening van de Overeenkomst is gestart, wordt de Overeenkomst geacht te zijn in werking getreden op de datum waarop de levering is gestart.

3.2. Voor de nieuwe Klant die elektriciteit injecteert op het net ingevolge een wettelijke bepaling of op initiatief van de Klant zelf zal dit terugleveringscontract automatisch geactiveerd worden op het moment dat het afnamecontract in werking treedt of op het moment dat de geproduceerde elektriciteit door de Klant wordt geïnjecteerd, tenzij de Klant meedeelt aan DATS 24 dat hij de geproduceerde elektriciteit aanbiedt aan een derde. De Klant dient dit schriftelijk te communiceren aan DATS 24 via de post of per

e-mail aan [info@dats24.be](mailto:info@dats24.be) of via het nummer 02/363 51 52.

Voor de bestaande Klant die reeds over een afnamecontract beschikte op 1 maart 2021, zal het terugleveringscontract retroactief in werking treden vanaf 1 maart 2021.

- 3.3. In geval van verkoop op afstand of verkoop buiten de onderneming aan een Consument, zullen wij beginnen te leveren na het verstrijken van uw herroepingstermijn, tenzij u ons uitdrukkelijk zou vragen om al eerder te beginnen leveren. Indien u in dat laatste geval toch nog zou herroepen, zal een pro rata betaling gevraagd worden voor de reeds uitgevoerde levering van aardgas en/of elektriciteit en de daarmee gepaard gaande administratieve kosten.
- 3.4. Afhankelijk van wat in uw Overeenkomst wordt vermeld, heeft deze een bepaalde of een onbepaalde duur.
- 3.5. U kan uw Overeenkomst van onbepaalde duur of bepaalde duur op ieder moment schriftelijk opzeggen, per brief of per e-mail, zonder verbrekingsvergoeding, mits het respecteren van een opzegperiode van 30 dagen te rekenen vanaf de datum van schriftelijke opzegging. De afsluiting van uw Afnamepunt of de kennisgeving van de wijziging van leverancier via de netbeheerder wordt, voor dit Afnamepunt, beschouwd als een opzegging van de Overeenkomst.
- 3.6. Indien uw Overeenkomst van onbepaalde duur is, kunnen wij het op ieder moment schriftelijk opzeggen met een opzeg van 60 dagen te rekenen van de datum van schriftelijke opzegging.
- 3.7. Indien uw Overeenkomst van bepaalde duur is, wordt het op het einde van de termijn automatisch verlengd voor een duur gelijk aan

de initiële duur, tenzij anders bepaald in uw Overeenkomst. Wij kunnen u ten laatstetwee maanden voor de einddatum meedelen dat wij de Overeenkomst niet wensen te hernieuwen, of u kan zelf afzien van de hernieuwing door ons dit ten laatste één maand voor de hernieuwing schriftelijk mee te delen.

- 3.8. De opzegging van de Overeenkomst voor de levering van gas en/of elektriciteit (leveringscontract) heeft automatisch tot gevolg dat de Injectie van elektriciteit (terugleveringscontract) wordt opgezegd.
- 3.9. De Overeenkomst loopt in elk geval door zolang wij in het toegangsregister vermeld staan als verantwoordelijk voor de bevoorrading op uw Afnamepunt.

3.10. Indien een Klant, na zijn wens om de Overeenkomst op te zeggen bekend te hebben gemaakt, elektriciteit en/of aardgas blijft verbruiken zonder dat een overeenkomst bij een andere leverancier is afgesloten, wordt de levering voortgezet onder dezelfde contractuele voorwaarden als vóór het bericht van de Klant alsook voor de Injectie van elektriciteit.

#### 4. Schorsing of beëindiging van de levering of van de Overeenkomst

- 4.1. Wij kunnen de levering schorsen of de Overeenkomst vroegtijdig beëindigen per schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst noch schadevergoeding, mits naleving van de wettelijke en reglementaire bepalingen inzake sociale openbare dienst verplichtingen, indien:
- U na ingebrekestelling één of meerdere artikelen van de Overeenkomst niet hebt nageleefd, meer bepaald met betrekking tot uw betalingsverplichtingen;
  - U fraudeert of de geleverde elektriciteit doorlevert aan derden;

- c) U nalaat bij het afsluiten van de Overeenkomst of tijdens de uitvoering ervan ons onmiddellijk in te lichten over ieder element waarvan u kennis heeft dat de uitvoering van de Overeenkomst kan verhinderen of bemoeilijken;
- d) U nalaat een waarborg te stellen conform artikel 2;
- e) Een schorsing en/of beëindiging wordt opgelegd door een overheid of een regulator;
- f) In geval wij jou conform artikel 12 vragen om een waarborg te stellen en u nalaat om dit (tijdig) te doen.

4.2. De levering kan eveneens worden onderbroken:

- a) In geval er geen aansluitingsovereenkomst werd afgesloten met de DNB of wanneer de aansluitingsovereenkomst met de DNB geheel of gedeeltelijk werd geannuleerd;
- b) In geval van stopzetting of onderbreking van de distributie door de netbeheerder;
- c) of op bevel van een overheid.

## 5. Herroeping (verkoop op afstand)

5.1. Als Consument kan u binnen een termijn van 14 kalenderdagen, kosteloos en zonder motivering afzien van uw Overeenkomst wanneer u die op afstand heeft gesloten overeenkomstig de bepalingen in Boek VI Wetboek van economisch recht. Deze herroepingstermijn gaat in vanaf de datum van het Sluiten van de Overeenkomst, dus van zodra u ons aanbod heeft aanvaard.

5.2. Indien u de Overeenkomst wenst te herroepen, moet u dit doen via een ondubbelzinnige verklaring. Voor goed bewijs van uw tijdige herroeping, gebeurt dit bij voorkeur door het versturen van een brief of e-mail. Deze verklaring kan u sturen naar DATS 24 NV, Edingensesteenweg 196, 1500 Halle, ofwel

per e-mail naar [info@dats24.be](mailto:info@dats24.be). U kunt – zonder dat u daartoe verplicht bent – het modelformulier gebruiken dat u kan downloaden op onze website [www.dats24.be](http://www.dats24.be).

5.3. De bewijslast voor de tijdigheid van de herroeping ligt in ieder geval bij de Consument.

5.4. Indien u gevraagd hebt om de levering reeds te starten tijdens de herroepingstermijn, betaalt u, in geval van herroeping, een bedrag proportioneel aan de reeds uitgevoerde levering alsook de hiermee gepaard gaande administratieve kosten tot op het ogenblik van uw kennisgeving van herroeping.

## 6. Prijs

6.1. De Klant is de prijs verschuldigd die DATS 24 heeft vastgesteld op basis van de Tariefkaart, die van toepassing is op het ogenblik van de afsluiting van de Overeenkomst.

6.2. De terugleververgoeding (injectievergoeding) voor de Injectie van de elektriciteit is vermeld in de tariefkaart die deel uitmaakt van de Overeenkomst op het moment dat de Klant zijn Leveringscontract heeft afgesloten

6.3. De prijs bestaat uit:

- De Energieprijs voor elektriciteit en/of aardgas;
- Toeslagen: Nieuwe en/of bestaande heffingen, taksen, retributies, toeslagen, belastingen, vergoedingen en andere eventuele kosten die door de bevoegde regelgevende overheid of instantie worden opgelegd;
- Nettarieven: de kosten van het transport, de distributie en de huur van de meters, de kosten voor de aansluiting of sluiting van het Leveringspunt, eventuele bijkomende netwerkdiensten, het reactief vermogen en het piekvermogen opgelegd door de Netbeheerder;
- Kosten hernieuwbare energie: de kosten die verband houden met de wettelijke

verplichting om groenestroomcertificaten, groenewarmtecertificaten, warmtekrachtcertificaten, garanties van oorsprong en/of soortgelijke certificaten te genereren in het kader van de ontwikkeling van hernieuwbare energiebronnen en de wettelijke verplichtingen inzake milieu.

Deze kosten kunnen met terugwerkende kracht worden aangerekend, indien dit eveneens van toepassing is voor DATS 24.

6.4. In geval van wijzigingen (1) in het regelgevend kader en/of (2) die een algemene verhoging van onze kosten veroorzaken - onafhankelijk van onze wil en objectief aantoonbaar - kan de prijs in lijn met deze wijzigingen tijdens de duurtijd van de Overeenkomst worden aangepast.

6.5. Wijzigingen aan Toeslagen, Nettarieven en Kosten Hernieuwbare Energie:

- zijn niet verbonden aan een voorafgaande kennisgeving;
- worden automatisch volledig doorgerekend;
- mogen retroactief worden doorgerekend conform de regelgeving.

6.6. De kosten voor de aan- of afsluiting van het aansluitingspunt zijn niet in de prijs inbegrepen. Indien de netbeheerder deze kosten aan ons aanrekent, zullen we deze kosten aan u doorrekenen. De huurgelden, vergoedingen voor bijkomende netdiensten, reactieve boetes en/of eventueel andere door de netbeheerder of door een bevoegde instantie opgelegde kosten worden automatisch volledig aan u doorgerekend.

## 7. Wijziging van de prijzen en voorwaarden

7.1. Wijzigingen van de prijzen en/of de voorwaarden die niet in uw nadeel zijn, kunnen wij op elk ogenblik doorvoeren door u op

voorhand hiervan te informeren via documenten die u per brief, per e-mail, per SMS, op de factuur of via een andere duurzame drager worden meegedeeld.

7.2. Voor prijsverhogingen en/of wijzigingen van de voorwaarden in uw nadeel bij contracten van onbepaalde duur, gelden de volgende regels:

- Deze prijsverhogingen en/of wijzigingen kunnen wij doorvoeren door u minstens 2 maanden op voorhand hiervan te informeren per post of per e-mail. Bij kennisgeving per post wordt de kennisgeving geacht plaats te vinden op de Ontvangst dag, bij kennisgeving per e-mail is dit de datum van verzending.
- Indien u de prijsverhoging en/of uw nieuwe voorwaarden niet aanvaardt, dan moet u ons dat schriftelijk meedelen binnen de 30 dagen vanaf uw Ontvangst van onze kennisgeving. Deelt u ons uw weigering tijdig mee, dan betekent dit automatisch dat u uw Overeenkomst zonder kosten of schadevergoeding opzegt, om te eindigen op de dag waarop anders de nieuwe prijzen en/of voorwaarden van kracht zouden worden. U dient dan desgevallend tijdig een andere leverancier te kiezen. Gebrek van tijdige kennisgeving van uw weigering zal daarentegen betekenen dat u onze nieuwe prijzen en/of voorwaarden aanvaardt.

7.3. Voor prijsverhogingen en/of wijzigingen van de voorwaarden in uw nadeel bij contracten van bepaalde duur, gelden de volgende regels:

- Deze prijsverhogingen en/of wijzigingen kunnen wij enkel doorvoeren wanneer (1) wij u kennis geven van ons voorstel van nieuwe prijzen en/of voorwaarden per post of per e-mail, minstens 2 maanden voor het einde van de lopende duur van uw Overeenkomst (waarbij de kennisgeving, indien gedaan per post, zal geacht worden gebeurd te zijn op de Ontvangst dag, en

indien gedaan per e-mail, op de datum van verzending), (2) de voorgestelde nieuwe prijzen en/of voorwaarden pas in werking treden na afloop van de lopende duur van uw Overeenkomst en (3) u uitdrukkelijk en schriftelijk (per brief of per e-mail) instemt met de nieuwe prijzen en/of voorwaarden.

- Indien u niet akkoord gaat met ons voorstel, dan moet u ons daarvan per post kennisgeven, minstens een maand voor de afloop van de lopende periode van uw Overeenkomst. Wij zullen geacht worden uw weigering te ontvangen op de Ontvangst dag. Uw kennisgeving van weigering betekent automatisch dat u uw Overeenkomst zonder kosten of schadevergoeding opzegt, om te eindigen op de dag waarop anders de nieuwe prijzen en/of voorwaarden van kracht zouden worden. U dient in dat geval tijdig een andere leverancier te kiezen.
- Indien u uw akkoord met de nieuwe prijzen en/of voorwaarden niet uitdrukkelijk bevestigt en ook niet van leverancier bent veranderd bij het aflopen van de lopende duur van uw Overeenkomst, dan zullen wij u na het aflopen ervan energie blijven leveren, maar dan aan de prijzen en voorwaarden van het goedkoopste product binnen ons aanbod waarvan de kenmerken (vaste/variabele prijs, groene stroom, duur, diensten, online overeenkomst, enz.) het dichtst aanleunen bij uw Overeenkomst.

7.4. De hierboven beschreven procedure is niet van toepassing op wijzigingen van andere bestanddelen van de prijs dan de energieprijs, zoals gedefinieerd in artikel 5. Deze wijzigingen vallen buiten de wil van DATS 24 en zullen telkens wanneer nodig worden toegepast.

## 8. Verplichtingen van de partijen

8.1. De Klant zal door geen enkele handeling of nalatigheid beletten dat de geleverde hoeveelheid energie juist kan worden

vastgesteld, dan wel een situatie creëren waardoor het normaal functioneren van de Meetinrichting wordt verhinderd.

8.2. De Klant is verantwoordelijk voor de correcte aansluiting van zijn Installatie op het net op het moment van de levering door DATS 24, zoals voorzien door het Technisch reglement. De Klant doet het nodige opdat al zijn Installaties in goede staat zouden zijn en zouden beantwoorden aan alle technische en wettelijke eisen.

8.3. De Klant zal DATS 24 op de hoogte brengen van elke wijziging van zijn Persoonsgegevens, ongeacht de aard.

8.4. De Klant verbindt zich tot de tijdige en volledige betaling van zijn voorschotten, afrekeningen en slotfactu(u)r(en).

8.5. DATS 24 verbindt zich tot de levering van energie aan de Klant en koopt elektriciteit van de Klant in overeenstemming met de bepalingen van de Overeenkomst en de toepasselijke regionale en federale regelgeving.

8.6. DATS 24 verbindt zich ertoe de jaarlijks door de Klant geproduceerde hoeveelheid elektriciteit automatisch af te nemen, voor zover de Klant een leveringscontract heeft afgesloten bij DATS 24 voor zijn elektriciteit en/of aardgas en onder de voorwaarden en modaliteiten die in deze Algemene voorwaarden zijn vastgelegd.

8.7. De Klant die zijn geïnjecteerde elektriciteit wenst te laten kopen door een derde dient dit bij de ondertekening van zijn leveringscontract aan te geven op de Overeenkomst of gedurende de looptijd van de Overeenkomst DATS 24 hiervan in kennis te stellen. Behalve als dit uitdrukkelijk wordt gevraagd door de Klant brengt de opzegging van het terugleveringscontract niet automatisch de

opzegging van de Overeenkomst voor de levering van aardgas en/of elektriciteit (leveringscontract) mee.

8.8. De Klant moet een aansluitingscontract afsluiten met de Netbeheerder en ervoor zorgen dat de Installatie aan de daarvoor geldende normen voldoet en geschikt is om energie af te nemen of elektriciteit te injecteren op het net.

8.9. De Klant dient DATS 24 onverwijld in kennis te stellen indien zijn Installatie voor de productie van elektriciteit een vermogen heeft dat hoger is dan 10 kVA en dit 3 maanden voor de ingebruikname. In dat geval zal er ook een specifiek injectiecontract met DATS 24 afgesloten dienen te worden.

8.10. Ingeval van een tijdelijke of definitieve buitendienststelling van de Installatie voor de productie van elektriciteit dient de Klant DATS 24 hiervan binnen de maand schriftelijk op de hoogte te brengen.

8.11. De Consument gebruikt de Installatie als een goed huisvader.

8.12. De Klant informeert DATS 24 onmiddellijk over elk element waarvan hij kennis heeft en dat de uitvoering van de Overeenkomst zou kunnen verhinderen, veranderen of bemoeilijken. Het nalaten van deze verplichting kan leiden tot de voortijdige beëindiging van de Overeenkomst, mits inachtneming van een opzeggingstermijn van dertig (30) dagen.

## 9. Facturatie

9.1. De distributienetbeheerder ('DNB') stelt uw energieverbruik vast en geeft het 1 keer per jaar door aan ons. Hij baseert zich hierbij op de meterstanden die hij zelf heeft opgenomen of die u heeft doorgegeven. Let erop dat de meterstanden die u doorgeeft, correct zijn. Wanneer de DNB niet over een geldige meterstand beschikt, doet hij een schatting.

9.2. DATS 24 stuurt u maandelijkse voorschotfacturen, waarvan het bedrag bepaald wordt aan de hand van uw geschat verbruik en verbruiksprofiel, dat ons wordt meegedeeld door uw DNB. In het geval u nog geen energie hebt verbruikt, wordt het standaard jaarverbruik of iedere andere schatting geleverd door de DNB gebruikt. Indien de DNB ons in dit verband correcties overmaakt, zullen wij het bedrag van de voorschotfacturen aanpassen. U kan op [www.dats24.be](http://www.dats24.be) of bij onze klantendienst vragen om het bedrag van uw volgende voorschotten aan te passen.

9.3. De terugleververgoeding die zal worden toegekend aan de Klant door DATS 24 voor de Injectie van elektriciteit zal verminderd worden van het totaalbedrag (inclusief BTW) van de voorschotten die worden aangerekend.

9.4. De tussentijdse voorschotfacturen worden verrekend met uw jaarlijkse afrekeningsfactuur. Wij berekenen uw afrekening over de periode waarvoor de DNB ons de meterindexen en verbruiken bezorgt.

9.5. Indien u over een digitale meter beschikt, wordt uw actuele meterstand automatisch doorgestuurd naar de DNB en dient u hiervoor dus zelf niets meer te doen. Wij beschikken over de mogelijkheid om uw maandelijkse afrekeningen in dat geval te baseren op uw reële verbruik.

9.6. Indien u meent dat de meterstanden op uw factuur niet correct zijn, gelieve ons dan te contacteren zodat wij een rechtzetting kunnen vragen bij de DNB. Na diens akkoord maken wij op die basis een correctiefactuur op.

9.7. Indien u meent dat uw meter niet correct werkt, contacteer dan meteen uw DNB om dit probleem te melden.



## 10. Betaling

- 10.1. U dient onze facturen uiterlijk binnen de 15 kalenderdagen na de Ontvangst dag te betalen. Hierbij heeft u de keuze tussen overschrijving of domiciliëring. De domiciliëringsopdracht wordt pas na 15 kalenderdagen na de Ontvangst dag van de factuur uitgevoerd. Als Consument kan u ons vragen om de jaarafrekening of de slotafrekening uit te sluiten van betaling door domiciliëring en zal u hiervoor geen enkele kost worden aangerekend.
- 10.2. Indien uit uw afrekening blijkt dat wij u – na verrekening van eventuele onbetaalde facturen - een bedrag verschuldigd zijn, zullen wij u binnen een termijn van 15 kalenderdagen terugbetalen indien wij uw rekeningnummer kennen. Indien wij niet over uw rekeningnummer beschikken, begint deze termijn van 15 kalenderdagen pas te lopen vanaf het moment dat wij kennis hebben genomen van dit rekeningnummer.
- 10.3. Indien u uw factuur niet tijdig betaalt, sturen wij u een herinnering. Betaalt u niet tijdig na onze herinnering, dan sturen wij u een ingebrekestelling. Bij niet-betaling behouden wij ons het recht voor om de Overeenkomst te beëindigen conform de toepasselijke wetgeving inzake openbare dienstverplichtingen.
- 10.4. De kosten voor herinneringen (7,50 € / stuk) en ingebrekestellingen (15 € / stuk) zijn volledig voor uw rekening. Dit geldt eveneens voor de verrichtingen die de netbeheerder realiseert en ons rechtstreeks aanrekent.
- 10.5. Indien u uw factuur betwist, stuurt u ons de nodige documenten binnen de 12 maanden volgend op de datum van kennisgeving van de factuur. Na deze

termijn aanvaard u op definitieve en onvoorwaardelijke wijze onze schuldvordering.

- 10.6. Indien wij een factuur moeten rechtzetten, beschikken wij eveneens over 12 maanden om dit te doen. Indien de rechtzetting kan worden toegeschreven aan een derde partij, bijvoorbeeld de DNB, dan is er een beperking van 24 maanden van toepassing.
- 10.7. Bij wanbetaling kunnen wij u interesten aanrekenen aan de wettelijke interestvoet, en dit vanaf de vervaldatum van de factuur.
- 10.8. Indien u recht heeft op betaling van ons, ingevolge onze foutieve facturatie of laattijdige terugbetaling, dan heeft u tevens recht op de betaling van interesten aan de wettelijke interestvoet, tenzij de gewestelijke regelgeving in dat geval voorziet in een schadevergoeding. Deze interesten beginnen te lopen de dag na de dag waarop wij de betaling conform artikel 8.2 hadden moeten uitvoeren, of, in geval van foutieve facturatie door onze fout, vanaf de datum van uw betwisting. De kosten van uw herinneringsbrieven en ingebrekestelling zijn in dat geval te onzen laste.
- 10.9. Vanaf het tweede afbetalingsplan rekenen wij een administratieve kost aan van 30 €.

## 11. Verhuis

- 11.1. Als u verhuist loopt uw Overeenkomst door op het nieuwe adres en worden de gegevens aangepast, tenzij u ons vraagt om de Overeenkomst stop te zetten.
- 11.2. Na de verhuis zal ook automatisch het Injectiecontract mee overgaan tenzij de Klant meedeelt dat dit niet wordt verdergezet bij DATS 24 of wanneer de Klant niet langer beschikt over een Installatie voor de productie van elektriciteit.

11.3. U moet ons op de hoogte brengen van uw verhuisdatum. De meterstanden bezorgt u ons uiterlijk 30 kalenderdagen na de effectieve verhuisdatum. In dit geval stopt de facturatie op uw oude adres op de verhuisdatum zoals bevestigd door de DNB. Indien u ons niet (tijdig) verwittigt, blijven de verplichtingen onder de Overeenkomst gelden, dus ook de betaling van de afgenomen energie.

11.4. Voor het doorgeven van de meterstanden van het oude en/of het nieuwe adres, gebruikt u het energie-overnamedocument ([www.dats24.be](http://www.dats24.be)). Dit document moet door alle betrokkenen worden ondertekend. In dit geval worden de meterstanden geacht niet onderling te worden betwist.

11.5. Om de continuïteit van levering te verzekeren, moeten we beschikken over de gegevens van de nieuwe bewoner van het adres dat u verlaat. Indien u deze gegevens niet heeft, dan geef u ons de gegevens van de eigenaar door.

## 12. Aansprakelijkheid

12.1. De netbeheerders staan in voor de continuïteit van de levering van energie en de kwaliteit van de geleverde energie overeenkomstig de bepalingen vervat in de toepasselijke wetgeving en reglementen. Bijgevolg zijn wij niet aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door het niet goed functioneren van het net, de Installaties op het Afnamepunt, de meetinrichting, fouten in meetgegevens, variaties in spanning en frequentie, tekortkomingen van de DNB, noch voor de gevolgen van het niet-nakomen van de afspraken tussen u en de DNB. In geval van u schade zou ondervinden als gevolg van een

tekortkoming van de DNB, kan u deze rechtstreeks aanspreken.

12.2. Zonder afbreuk te doen aan de overige bepalingen inzake aansprakelijkheid in deze Overeenkomst en in andere regelgeving, zijn wij ten opzichte van elkaar enkel aansprakelijk in geval van:

- de niet-uitvoering van de voornaamste verbintenissen van de Overeenkomst, tenzij in geval van overmacht;
- bedrog, grove of opzettelijke fout;
- van een handeling of nalaten van onze kant in geval van overlijden of lichamelijk letsel.

12.3. In geval van aansprakelijkheid zal enkel de rechtstreeks veroorzaakte materiële schade vergoed worden die voortvloeit uit fout. De vergoeding van de rechtstreekse materiële schade zal bovendien maximaal gelijk zijn aan 12 maal uw gemiddelde maandverbruik van de laatste zes maanden, of bij gebreke hieraan op 12 maal het overeenkomen maandelijks bedrag van uw tussentijdse facturen. Deze beperking is niet van toepassing in geval van overlijden of lichamelijke schade berokkend aan de Klant als gevolg van een handeling of nalatigheid van onze kant.

12.4. Iedere vergoeding van immateriële schade zoals bedrijfsschade, winstderving, productieverlies, verlies van gegevens of verlies van inkomsten is uitdrukkelijk uitgesloten.

12.5. Schade dient door de Consument gedomicilieerd in het Vlaams Gewest zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand na de datum waarop de schade is ontstaan of na de datum waarop de schade redelijkerwijs had kunnen worden vastgesteld, schriftelijk aan ons te worden gemeld. Voor de Consument gedomicilieerd in het Waals Gewest dient schade eveneens zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen de termijnen zoals voorgeschreven door artikel 31bis van het

Waals decreet betreffende de organisatie van de gewestelijke elektriciteitsmarkt te worden gemeld. Laattijdige schadeclaims worden niet vergoed.

12.6. De aansprakelijkheid van DATS 24 betreffende de verborgen gebreken zoals gedefinieerd door de artikelen 1641 tot 1649 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten wanneer DATS 24 aantoont dat het risico niet kon worden gedetecteerd.

### 13. Bescherming persoonsgegevens

13.1. Als verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens, verwerken wij uw persoonsgegevens steeds in overeenstemming met de toepasselijke privacyregelgeving. Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de doeleinden zoals beschreven in onze privacy policy.

13.2. Door uitdrukkelijk in te stemmen en akkoord te gaan met uw Overeenkomst, geeft u aan de privacy policy van DATS 24 gelezen te hebben en akkoord te gaan met de verwerking van uw persoonsgegevens volgens onze privacy policy. U vindt de meeste recente versie van de privacy policy van DATS 24 op [https://ecustomermwstatic.colruytgroup.com/ecustomermw/static/pdf/nl/X\\_PS\\_DATSENER\\_GYGAS.pdf](https://ecustomermwstatic.colruytgroup.com/ecustomermw/static/pdf/nl/X_PS_DATSENER_GYGAS.pdf)

### 14. Volmacht

We beschikken over de volmacht om in uw naam:

- uw verbruiksgegevens van de laatste 3 jaren op te vragen bij de DNB;
- in geval van een leverancierswissel, uw lopende contract bij uw vorige leverancier op te zeggen.

### 15. Overmacht

15.1. In geval van overmacht worden de verplichtingen onder deze Overeenkomst, behalve de verplichting tot het betalen van een geldsom, geschorst of beperkt gedurende de periode van de overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: elke onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis onafhankelijk van onze wil de uitvoering van onze verbintenis onmogelijk maakt, zoals – maar niet beperkt tot – het uitvallen van het net, problemen in het transport of de distributie, het niet kunnen verkrijgen van (voldoende) elektriciteit.

15.2. Indien de Overeenkomst door overmacht gedurende meer dan 3 maanden niet kan worden uitgevoerd, hebben zowel u als wij het recht om de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.

### 16. Communicatie en klachten

Voor alle vragen of klachten kan u terecht bij de klantendienst van DATS 24:

- per telefoon: 02/363 51 52
- op onze website: [www.dats24.be](http://www.dats24.be)
- per brief: DATS 24, DATS 24 NV, Edingensesteenweg 196, 1500 Halle
- per e-mail: [info@dats24.be](mailto:info@dats24.be)

Wanneer u niet tevreden bent over de voorgestelde oplossing van de klantendienst, kan u contact opnemen met de Ombudsman voor de Handel. Dat is een onafhankelijke, onpartijdige instantie, erkend door de FOD Economie, die een kosteloze verzoeningsdienst aanbiedt. Via [www.ombudsmanvoordehandel.be](http://www.ombudsmanvoordehandel.be) kan u een elektronisch klachtenformulier versturen. Dit formulier kan ook worden gedownload en per e-mail naar [info@ombudsmanvoordehandel.be](mailto:info@ombudsmanvoordehandel.be) of per post naar Ombudsman voor de Handel, Edmond Van Nieuwenhuyselaan 8, 1160 BRUSSEL worden teruggestuurd

## 17. Toepasselijk recht en geschillen

17.1. Het Belgisch recht is van toepassing op de Overeenkomst. Geschillen omtrent de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de Belgische hoven en rechtbanken.

## 18. Geen afstand van recht

18.1. Het niet-aandringen op de uitvoering van enige bepaling van de Overeenkomst, kan niet worden opgevat als een afstand van recht of een beperking daarvan.

## 19. Slotbepalingen

19.1. Zo één van de bepalingen van de Overeenkomst ongeldig of nietig zou zijn, zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de andere bepalingen van de Overeenkomst maar zal naar best vermogen deze ongeldige of nietige bepaling vervangen worden door een geldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij de initiële bedoeling van partijen.

19.2. DATS 24 behoudt zich te allen tijde het recht voor om wijzigingen in voorliggende Algemene Voorwaarden aan te brengen. Daaronder is eveneens begrepen de creatie van bijkomende voorwaarden gekoppeld aan een bepaald aspect van de dienstverlening. In geval van wijzigingen zal DATS 24 de Consument hierover informeren. Wanneer de Consument niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft hij/zij het recht om kosteloos zijn/haar Overeenkomst stop te zetten conform artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden.

Er zal tot stilzwijgende aanvaarding worden overgegaan als protest of expliciete aanvaarding van de Klant uitblijft 2 maanden na de kennisgeving van de aangepaste Algemene Voorwaarden.

19.3. U bent verplicht de nodige medewerking te verlenen bij de uitvoering van de Overeenkomst onder meer door ons zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle omstandigheden die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn. U kan zonder onze schriftelijke toestemming uw rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst niet aan een derde overdragen.

19.4. Wij mogen uw Overeenkomst overdragen aan een derde mits wij ervoor zorgen dat u daardoor niet minder garanties krijgt. In geval van overdracht zullen wij u daarvan inlichten.

---

DATS 24 verbindt zich tot het naleven van het Akkoord “De consument in de vrijgemaakte elektriciteits-en gasmarkt”.

### Bijlage aan de algemene voorwaarden voor residentiële afnemers in het Waals gewest

a. Voor residentiële afnemers in het Waals Gewest zijn de wettelijke bepalingen met betrekking tot de procedure van plaatsing van een budgetmeter, met of zonder stroombegrenzer, en in voorkomend geval de beschikkingen met betrekking tot de beschermde klanten van toepassing. U kunt de teksten raadplegen in het Elektriciteitsdecreet van 12 april 2001, het Gasdecreet van 19 december 2002 en hun uitvoeringsbesluiten (zie o.a. de Besluiten van de Waalse regering van 30 maart 2006 betreffende de openbare dienstverplichtingen op de elektriciteits- en gasmarkten).

b. Plaatsing van een budgetmeter op aanvraag van een residentiële afnemer: De distributienetbeheerder plaatst binnen veertig dagen na de aanvraag een budgetmeter bij de op

laagspanning aangesloten residentiële afnemer die er rechtstreeks of via ons om verzoekt.

De kost van de budgetmeter is voor rekening van de netbeheerder. De kosten van de plaatsing zijn voor rekening van de afnemer. De afnemer kan deze kosten contant of in schijven betalen.

c. Wanbetaling van een residentiële afnemer in het Waals Gewest: In geval van wanbetaling door de residentiële afnemer en indien de residentiële afnemer geen oplossing geeft (afbetalingsplan, beroep op OCMW, schuldbemiddelaar) na afloop van de termijn in de ingebrekestelling zal hij als wanbetaler worden beschouwd. Een budgetmeter zal dan geplaatst of geactiveerd worden. Het aandeel van de residentiële afnemer in de plaatsingskosten van een budgetmeter mag niet hoger zijn dan een geïndexeerd bedrag van 100 euro voor elektriciteit en 150 euro voor gas. Het voorafbetalingssysteem zal worden gedeactiveerd nadat de residentiële afnemer zijn schulden heeft vereffend. Als de wanbetaler de plaatsing van de budgetmeter weigert of verhindert, wordt zijn energielevering opgeschort. In dat geval worden de kosten van de opschorting en van het latere herstel van de levering door de afnemer gedragen.

d. Beschermd afnemer in het Waals Gewest: De residentiële afnemers die tot één van categorieën behoren die door artikel 33 van het Elektriciteitsdecreet en door artikel 31bis van het Gasdecreet zijn bepaald, zijn beschermd afnemers. Indien de afnemer een beschermd afnemer is, dan dient deze ons er schriftelijk van op de hoogte te brengen (in voorkomend geval via zijn OCMW). Hij voegt in bijlage alle nodige verantwoordingstukken. Behoudens strijdige wettelijke bepaling, dient de aanvraag om het statuut van

beschermd afnemer te genieten elk jaar te worden hernieuwd. Binnen 15 dagen is de afnemer ertoe gehouden ons op de hoogte te brengen van het verlies van zijn statuut van beschermd afnemer. Wanbetaling bij de beschermd afnemer:

Indien de beschermd afnemer tot wanbetaler wordt verklaard, wordt de budgetmeter voor elektriciteit van een vermogensbegrenzer voorzien en de plaatsingskosten worden door de distributienetbeheerder gedragen. De beschermd afnemer die zijn budgetmeter niet bevoorraadt, komt in aanmerking voor de gewaarborgde minimumlevering, waarvan het vermogen vastgelegd is op 1300 Watt. Als de beschermd afnemer de gewaarborgde minimumlevering zes maanden genoten heeft en de facturen in verband met die levering niet betaald heeft, wordt hij tot recurrent wanbetaler verklaard.

De netbeheerder is dan ertoe gehouden om de beschermd afnemer te belevaren met de gewaarborgde minimale levering. Als de afnemer binnen vijftien dagen na het versturen van de aanmaning geen oplossing heeft voorgesteld, kan de netbeheerder een gemotiveerd verzoek indienen met het oog op de afsluiting van de elektriciteit wegens manifeste slechte wil. Voor de levering van gas, als de wanbetaler een beschermd afnemer is, wordt de netbeheerder ermee belast aan deze afnemer te leveren vanaf de datum waarop de budgetmeter geplaatst wordt.

Op de website van de Waalse regulator CWaPe kan u steeds de contacten van de netbeheerders actief in het Waals Gewest terugvinden:

<http://www.cwape.be>