

Les Conditions générales Xtra Listes de naissance Dreambaby (ci-après : « les Conditions ») régissent la relation entre le Titulaire, Dreambaby et le Donateur. En utilisant le site web de Dreambaby et en créant, gérant ou consultant une Liste de naissance, le Titulaire ou le Donateur prend connaissance des Conditions générales ci-dessous et en accepte l'application. Les Listes de naissance créées avant le 1 janvier 2024 restent cependant soumises aux conditions générales qui étaient d'application au moment de leur création. Pour plus d'informations à ce sujet, le Client contacte le Service clientèle.

Dans le cas où le Client Xtra ne serait pas (plus) d'accord avec l'application d'une ou de plusieurs disposition(s) des Conditions générales Xtra Listes de naissance Dreambaby toute utilisation, gestion ou consultation de la Liste de naissance serait impossible.

Identité du Vendeur

Dreambaby Dreambaby S.A.
dont le siège social est établi à B-1500 HAL, Edingensesteenweg 196,
T.V.A. BE 0472.630.817 – PRM Bruxelles

Service clientèle Le Service clientèle de Dreambaby est joignable au +32 (0)2 363 56 65, via le formulaire de contact sur le site web (www.dreambaby.be) ou par courrier à l'adresse Edingensesteenweg 196, 1500 HAL.

Définitions et nature de la Convention Liste de naissance

Titulaire Le Titulaire est le (futur) parent qui prend la décision de déposer une Liste de naissance auprès de Dreambaby. Dreambaby n'admet qu'un seul (1) Titulaire par Liste de naissance/adresse, même en cas de naissance multiple. Seul un Client Xtra peut être Titulaire. Le Titulaire de la Liste de naissance est la personne à laquelle le compte Xtra est associé.

Client XTRA Le Client Xtra est la personne physique qui dispose d'un compte Xtra après la finalisation et l'approbation de sa demande de création d'un compte Xtra. Seule une personne physique majeure peut être ou devenir Client Xtra. Un Client Xtra agit toujours en qualité de consommateur. Un non-consommateur ou un mineur ne peut en aucun cas être ou devenir Client Xtra, sauf accord explicite contraire d'Xtra.

Consommateur Toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

Donateur Le Donateur est la personne physique (ex. famille, connaissances, amis...) ou morale qui paie un ou plusieurs des articles figurant sur la Liste de naissance du Titulaire. En aucun cas le Donateur n'est l'acheteur légal d'un article se trouvant sur la Liste de naissance.

Magasin de référence Le magasin où le Titulaire a créé la Liste de naissance ou celui qu'il a sélectionné comme magasin de référence dans le menu déroulant lors de la création en ligne de la Liste de naissance.

Liste de naissance Une liste de souhaits du Titulaire dans laquelle le Donateur peut choisir sans obligation un article pour un nouveau-né et le payer. Le placement de certains articles (voir ci-après) sur la Liste de naissance par le Titulaire n'est pas sans engagement (voir ci-après, sous « obligation d'achat »).

Convention liste de naissance La Convention Liste de naissance est la convention-cadre au sein/en vertu de laquelle différents contrats de vente sont conclus entre Dreambaby et le Titulaire. Dans ce cadre, la vente par Dreambaby au Titulaire est toujours soumise à la condition suspensive qu'un Donateur paie pour un article sur la Liste de naissance. Constituent une exception à la vente sous condition suspensive : (1) les vêtements pour bébé et enfant (en ce compris les accessoires) et (2) les articles n'appartenant pas à l'assortiment habituel de Dreambaby. Ces articles font naître, dès leur ajout sur la Liste de naissance, un contrat de vente avec une obligation de paiement pour le Titulaire, laquelle doit être remplie au plus tard lors de la clôture de la Liste (voir ci-après).

Conditions générales listes de naissance

1. **Objet des Conditions** : ces Conditions visent à fournir au Titulaire/Donateur les informations nécessaires concernant les droits et obligations liés à la Convention Liste de naissance. Pour les détails pratiques, des informations détaillées sur les diverses options ou modalités proposées ou des questions relatives à la création, la modification et les possibilités d'utilisation de la Liste de naissance ou concernant l'assortiment et les possibilités de livraison ou d'enlèvement, nous vous renvoyons vers nos magasins Dreambaby ou notre Service clientèle.

2. La **Convention Liste de naissance** naît de la création de la Liste et prend fin lors de sa clôture. En raison de la nature de cette convention, la propriété d'un article repris sur la Liste de naissance, ainsi que les droits et/ou obligations y afférents, sont directement transférés, après paiement, au Titulaire. Lors de la clôture de la Liste de naissance, le Titulaire se voit octroyer par Dreambaby une carte-cadeau de 10 %, en cas de naissance simple, ou de 15 %, en cas de naissance multiple, du montant total des achats effectués par le biais de la Liste, après déduction de : (1) la valeur des chèques-cadeaux, langes jetables, livres, articles de la catégorie des vêtements de grossesse (à l'exception des soutiens-gorge d'allaitement) et pièces de rechange ; et (2) des éventuels frais de livraison à domicile. Pour recevoir cette carte-cadeau, il est nécessaire que tous les montants éventuellement encore dus à Dreambaby dans le cadre de l'obligation d'achat soient payés et qu'au moins pour une valeur totale de minimum 500 euros aient été achetés sur la Liste de naissance. Il n'est pas possible d'ajouter des produits de l'assortiment des aliments pour bébés à la Liste de naissance.

Les avantages liés à la Liste de naissance sont octroyés au Titulaire lorsque les conditions sont remplies à cet effet. Le Titulaire est supposé informer son/sa partenaire éventuel(le) (l'autre parent) de la création, la gestion et/ou la clôture d'une Liste de naissance. Lorsqu'un Titulaire a acquis des avantages dans le cadre de la Liste de naissance, il/elle en informe son/sa partenaire. Dreambaby est entièrement déchargée de l'obligation remplie vis-à-vis du Titulaire.

Si le Titulaire renseigne le nom de son/sa partenaire pendant la durée de la Convention Liste de naissance, le Titulaire accepte que ce(tte) partenaire :

- puisse demander à un magasinier-vendeur dans un point de vente d'ajouter des articles à la Liste de naissance ou d'en supprimer. Le Titulaire accepte de ce fait sans condition les transactions demandées par le/la partenaire.
- puisse clôturer la Liste de naissance au nom et pour le compte du Titulaire. Les avantages qui en découlent sont toutefois systématiquement octroyés au Titulaire.
- puisse s'enquérir sur simple demande du statut, des caractéristiques et du contenu de la Liste de naissance, ainsi que des avantages octroyés au Titulaire.

Un Titulaire ne peut renseigner l'identité que d'un(e) seul(e) partenaire. Personne ne peut se faire enregistrer en tant que partenaire du Titulaire sans l'accord de ce dernier.

Si le Titulaire souhaite supprimer ou modifier le nom du/de la partenaire pendant la durée de la Convention Liste de naissance, il/elle en informe la/les personne(s) concerné(s) (en cas de nouveau/nouvelle partenaire).

Un partenaire a uniquement la possibilité de faire supprimer son propre nom (les points a, b et c du présent article ne s'appliquant dès lors plus à lui/elle).

3. La Liste de naissance peut être ouverte à **partir du 1^{er} jour de la grossesse**. Le Titulaire peut choisir de créer lui-même la Liste de naissance en ligne ou de la faire créer dans le Magasin de référence de son choix. Une Liste de naissance peut être annulée tant qu'aucun article n'a été payé par un Donateur ou le Titulaire. Elle peut également l'être à tout moment à la suite d'une fausse couche ou du décès de l'enfant ou de la mère lors de la grossesse ou de l'accouchement.

4. Le choix d'un **Magasin de référence** est obligatoire. Ce choix est important du point de vue de la délivrance de conseils spécialisés, de l'assortiment d'articles de puériculture disponible, des possibilités de retrait, etc. Pour de plus amples informations, nous vous renvoyons vers nos magasins, notre site web ou notre Service clientèle.

5. Le Titulaire peut ajouter ou supprimer des articles sur la Liste de naissance sans engagement, excepté les vêtements pour bébé et enfant et articles spécialement commandés pour lui par Dreambaby. La possibilité pour le Donateur d'offrir un chèque-cadeau de Dreambaby est automatiquement prévue sur la Liste de naissance.

6. Une **obligation d'achat** s'applique aux vêtements pour bébé et enfant mis sur la Liste de naissance (en ce compris les accessoires pour bébé et enfant) et aux Articles spécifiquement demandés par le Titulaire (articles n'appartenant pas à l'assortiment habituel de Dreambaby et devant donc être commandés par Dreambaby auprès du fabricant). Concrètement, cela signifie que le Titulaire doit régler lui-même le solde du prix si le(s) Donateur(s) n'a/ont pas payé la valeur totale de l'article au moment de la clôture de la Liste de naissance, ou doit payer intégralement ces articles si aucun Donateur n'a participé au paiement.

7. Dreambaby n'a aucune obligation de conserver ou de mettre de côté les articles ajoutés sur la Liste de naissance. Sauf conventions contraires (ex. pour retrait anticipé), Dreambaby met les articles placés sur la Liste de naissance à la disposition du Titulaire deux semaines avant la date présumée de l'accouchement renseignée. En cas de modification de l'assortiment du fournisseur, ou lorsqu'un article n'est plus en stock, Dreambaby proposera une autre solution au Titulaire, dans la mesure du possible et sans engagement. Si celui-ci refuse cette solution, les montants éventuellement déjà versés seront convertis en chèques-cadeaux.

8. **Prix** : les prix sont toujours exprimés en euros, T.V.A. et autres contributions légales obligatoires comprises. Le prix qui s'applique est le prix en vigueur au moment de l'ajout à la Liste de naissance. Si le prix au moment de l'achat effectif est inférieur au prix en vigueur au moment de l'ajout de l'article à la Liste de naissance, le prix le plus bas sera appliqué. Sauf disposition contraire expresse, les prix des articles figurant sur la Liste de naissance ne sont jamais adaptés en fonction de promotions spécifiques telles que des actions de fournisseurs ou de Dreambaby, des prix soldés et autres. Le Donateur paie uniquement le prix de l'article même, hors frais de livraison à domicile. Les articles dont le prix est de minimum € 50 peuvent être scindés par le Titulaire en tranches de minimum € 25. Seul le Titulaire est responsable du paiement des frais de livraison. Ceux-ci sont toujours communiqués de manière claire et transparente au Titulaire avant que la décision d'achat et de livraison soit prise. Aucune livraison n'est possible le dimanche ou les jours fériés.

9. **Paiement** : le Donateur peut payer en magasin ou par carte bancaire. Un Titulaire a également toujours la possibilité de payer lui-même des articles de la Liste de naissance. Dans ce cas, il remplit, tout comme le Donateur, uniquement une fonction de paiement, mais est et reste évidemment l'acheteur des articles figurant sur la liste. Les chèques-cadeaux ou articles payés ne sont en aucun cas remboursés, à moins que des dispositions contraignantes de la législation relative aux consommateurs ne le prévoient, et ne peuvent en aucun cas être échangés contre de l'argent. Seuls les articles de la Liste de naissance intégralement payés peuvent être livrés ou retirés. En fonction de la nature de l'article ou du choix du Titulaire, le Donateur peut ou non retirer lui-même l'article concerné afin de l'offrir.

10. **L'assortiment** est vendu dans les conditions prévues par la législation belge et n'est pas destiné à une utilisation commerciale ou professionnelle. Les images figurant sur le site web et dans les catalogues, dépliants et autres supports imprimés ont un but illustratif et peuvent comporter des éléments n'appartenant pas à l'article proposé à la vente et/ou n'étant pas compris dans le prix de vente indiqué. Cela est cependant précisé dans la description écrite fournie par Dreambaby. En cas de doute ou d'éventuelle ambiguïté, le Titulaire ou le Donateur s'adresse à Dreambaby pour s'informer correctement. Dreambaby n'est pas responsable d'erreurs matérielles, de coquilles ou d'erreurs d'impression.

11. **Livraison** ne peut avoir lieu en dehors de la Belgique. Une livraison à l'adresse (du domicile) indiquée se fait systématiquement sur rendez-vous (date et heure). Dreambaby s'efforce toujours de livrer les articles à domicile dans les temps, en fonction du stock disponible. La date de livraison communiquée par Dreambaby dépend généralement de celle du fournisseur. Si la date de livraison doit être modifiée (par exemple en cas d'impossibilité de respecter le délai de livraison communiqué), Dreambaby contactera sur-le-champ le Titulaire afin de proposer une nouvelle date ou de lui laisser le choix d'annuler l'article et d'obtenir le remboursement des sommes éventuellement déjà payées. Cette dernière possibilité ne sera proposée que si le délai de livraison de minimum 30 jours est dépassé. Lorsque Dreambaby ne peut pas respecter le délai convenu, il en informe le Titulaire. Dreambaby ne peut être tenue responsable du non-respect du délai de livraison lorsque celui-ci est dû à un cas de force majeure ou est imputable à un tiers. Si un deuxième passage s'avérait nécessaire pour cause

- de non-respect du rendez-vous de livraison par le Titulaire, Dreambaby facturera des frais de livraison supplémentaires. Le Titulaire doit signer pour réception lors de la livraison. La responsabilité en cas de perte ou de détérioration de l'article est transférée au Titulaire au moment de la livraison. Certains articles requièrent un montage plus ou moins complexe ou certains travaux préparatoires (travaux de maçonnerie ou de terrassement, demande de permis, raccordement aux réseaux publics...). La responsabilité de ces travaux ainsi que du montage incombe au Titulaire.
12. Dreambaby se réserve le droit d'annuler, sans notification préalable, la Liste de naissance en cas de constatations de fraude, d'abus ou de tout autre usage inapproprié ou si le bon fonctionnement du service le requiert.
 13. **Droit de rétractation** : lorsque le Titulaire place un article sur la Liste de naissance en ligne, par le biais du formulaire de contact ou par téléphone, il bénéficie d'un délai de réflexion allant jusqu'à 14 jours calendrier après livraison de l'article. La livraison a lieu au moment où le Titulaire, le Donateur ou le tiers désigné par le Titulaire vient chercher l'article en magasin ou au moment où l'article est remis au Titulaire par le transporteur dans le cas d'une livraison à l'adresse (du domicile) indiquée. Ce délai de 14 jours calendrier permet au Titulaire d'évaluer l'article acheté comme il le ferait en magasin, en l'examinant et en l'inspectant. Pendant cette période, le Titulaire doit manipuler l'article acheté avec le soin nécessaire. Il ne peut donc débattre la marchandise que dans la mesure où cela est nécessaire pour exercer son droit d'inspection et d'essai. Pour se rétracter, le Titulaire informe Dreambaby de sa décision au travers d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (ex. dans un point de vente, par la poste, par téléphone par l'intermédiaire du Service clientèle ou par e-mail). Le Titulaire peut également utiliser le modèle de formulaire de rétractation disponible sur le site web www.dreambaby.be, mais il n'y est pas obligé.
 14. **Retour** : le Titulaire restitue les articles faisant l'objet de la rétractation à Dreambaby, ou à la personne habilitée par l'entreprise pour réceptionner les marchandises, immédiatement, et au plus tard 14 jours calendrier après sa décision de rétractation du contrat, sauf si Dreambaby a proposé de les retirer chez le Titulaire.
 - 1. **Retour de petits articles (moins de 30 kg ou d'1,5 m)** : le Titulaire remet l'article dans son emballage d'origine, éventuellement déjà ouvert, le rapporte dans le Magasin de référence et indique clairement sur place qu'il souhaite exercer son droit de rétractation.
 - 2. **Retour de grands articles (plus de 30 kg ou d'1,5 m - par camion)** : le Titulaire contacte le Service clientèle. Les collaborateurs de Dreambaby lui indiquent la marche à suivre pour retourner l'article.En cas de rétractation, les frais liés au retour d'un article sont à charge du Titulaire. Lorsque l'article doit être retiré au domicile par Dreambaby, des frais de retour seront facturés. Ils sont toujours communiqués de manière claire et transparente au Titulaire avant la conclusion du contrat. L'article ne peut être retourné que s'il se trouve dans son état d'origine. Lorsque l'article n'est plus vendable parce que le Titulaire ne s'est pas limité à sa simple inspection, la dépréciation de l'article lui sera facturée.
 15. **Remboursement après rétractation** : Dreambaby remboursera le Titulaire en cas de rétractation correcte, après réception et contrôle de l'article, et ce, au plus tard dans les 14 jours après que Dreambaby a été informée de la décision du Titulaire d'annuler le ou les articles. Les frais de retour sont à charge du Titulaire, tout comme les frais liés à une éventuelle réduction de valeur constatée sur les marchandises restituées. Le Titulaire accepte expressément que l'argent reçu par l'entreprise lui soit remboursé personnellement, et non au Donateur.
 - 1. Si l'article était déjà en possession du Titulaire, il fera l'objet d'un contrôle par Dreambaby lors de sa réception avant de procéder au remboursement sous la forme d'un bon de valeur. Ce bon de valeur est valable pendant un an après sa date d'émission, et ce, pour tout l'assortiment Dreambaby. Si la Liste de naissance est déjà clôturée, le montant du remboursement est diminué du pourcentage de réduction de 10 % ou 15 % déjà reçu par le Titulaire sous la forme d'une carte-cadeau lors de la clôture de la Liste. Si le Titulaire retourne l'ensemble des articles livrés, les frais d'envoi éventuels qu'il a déjà payés pour la livraison à domicile lui sont également remboursés. Les frais de retour tels que définis au point 15 sont toutefois déduits du montant à rembourser.
 - 2. Si l'article n'avait pas encore été remis au Titulaire au moment de la rétractation, le remboursement est effectué sous la forme d'un chèque-cadeau placé sur la Liste.
 16. **Non-application du droit de rétractation** : si le Titulaire place un article sur la Liste de naissance par l'intermédiaire d'un de nos collaborateurs en magasin, il ne bénéficie pas du délai de réflexion de 14 jours calendrier après livraison. Il a en effet eu tout le loisir d'examiner l'article sur place et d'y obtenir au minimum toutes les informations dont il avait besoin pour prendre la décision de placer l'article sur la Liste de naissance en toute connaissance de cause. Dans certains cas, la loi stipule qu'il ne faut pas prévoir de délai de réflexion, même si l'achat a eu lieu à distance ou en dehors de l'établissement commercial de Dreambaby. Le droit de rétractation ne s'applique pas aux articles suivants, entre autres : (a) articles ne pouvant être renvoyés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène lorsqu'ils ont été descellés (ex. tire-lait, biberon) ; (b) articles audio ou vidéo et logiciels informatiques qui ont été descellés ; (c) articles confectionnés selon les spécifications du Titulaire ou clairement destinés au Titulaire ou à une personne spécifique. Il s'agit, par exemple, d'un article commandé spécialement pour le Titulaire et n'appartenant normalement pas à l'assortiment de Dreambaby.
 17. **Garantie légale** : le Titulaire bénéficie de la garantie légale de deux ans à compter de la livraison en cas de défauts de conformité. Cette garantie couvre la réparation ou le remplacement de l'article défectueux. Si la réparation ou le remplacement s'avèrent cependant impossibles, disproportionnés pour Dreambaby ou à l'origine de graves désagréments pour le Titulaire, Dreambaby s'engage à accorder au client une réduction de prix appropriée ou, en cas de non-conformité majeure, à dissoudre le contrat d'achat et à rembourser intégralement l'article, moyennant sa restitution par le Client. Toutes réclamations pour non-conformité doivent être communiquées immédiatement à Dreambaby, au plus tard dans les deux mois calendrier suivant le jour de la constatation du défaut concerné, sous peine de déchéance du droit d'exercer un tel recours. En cas de non-conformité d'un article livré à domicile, le Titulaire doit prendre contact avec le Service clientèle pour convenir des modalités pratiques concernant le retour de l'article à Dreambaby. Dreambaby peut décider de retirer l'article non conforme à la porte d'entrée, au rez-de-chaussée, ou de faire réparer l'article à domicile. Lorsque le Titulaire omet de retirer un article réparé, malgré plusieurs avis de Dreambaby, l'enseigne l'informe encore une dernière fois de la date limite de retrait par lettre recommandée. Si, deux semaines après ce courrier, le Titulaire n'a pas retiré l'article ou n'a pas pris rendez-vous pour ce faire, Dreambaby en conclut que le Titulaire a renoncé à l'article. **Garantie commerciale** : Dreambaby accorde une garantie commerciale sur certains articles. Celle-ci n'affecte pas la garantie légale. Sauf spécification contraire, le délai de la garantie commerciale prend cours au même moment que celui de la garantie légale. Pour chaque article, des informations détaillées concernant la garantie commerciale peuvent être obtenues auprès du Service clientèle. **Exclusions** : la garantie légale ou commerciale ne s'appliquera pas en cas de non-conformité résultant d'un accident, d'une aggravation de l'état par négligence, d'une chute, d'une utilisation de l'article contraire à la finalité et à l'usage pour lesquels il a été conçu, du non-respect des instructions d'utilisation ou du mode d'emploi, d'adaptations ou de modifications apportées à l'appareil, d'une utilisation brutale, d'un montage incorrect, d'un mauvais entretien ou d'une utilisation anormale, commerciale, professionnelle, incorrecte ou inappropriée. La garantie exclut également l'usure normale. Elle n'est pas non plus accordée après une intervention par un tiers non recommandé par Dreambaby. Avant l'utilisation, le Titulaire doit toujours lire attentivement la notice d'instructions et/ou d'assemblage. **Garantie du constructeur** : outre la garantie légale ou l'éventuelle garantie commerciale de Dreambaby, certains articles sont également couverts par une garantie du constructeur accordée par le fabricant et fournie dans l'emballage. Pour bénéficier de cette garantie, le Client doit satisfaire aux conditions fixées par le fabricant et s'adresser directement à lui.
 18. **Reprise des anciens appareils électriques ou électroniques** : le Titulaire a le droit de remettre son ancien appareil électrique ou électronique lors de l'achat d'un nouvel appareil du même type. S'il souhaite bénéficier de ce service en cas de livraison à domicile, il doit contacter le Service clientèle au plus tard 4 jours avant la livraison.
 19. **Validité des Conditions** : si l'une des dispositions des Conditions générales Xtra Listes de naissance Dreambaby s'avérait nulle, non valable, non contraignante ou illégale, les autres dispositions continueront à produire leur plein effet. Le vide ainsi laissé dans les Conditions générales Xtra Listes de naissance Dreambaby par la disposition nulle, non valable, non contraignante ou illégale sera comblé, conformément à la législation en vigueur, par l'application d'une disposition valable se rapprochant le plus possible du but économique original. Le fait que Dreambaby omette d'exiger la stricte application d'une ou de plusieurs disposition(s) des présentes Conditions ne peut pas être considéré comme une renonciation tacite aux droits dont il jouit et ne l'empêche pas d'exiger ultérieurement le respect strict de ces dispositions.
 20. **Code de conduite BeCommerce** : Dreambaby respecte le code de conduite BeCommerce. Ce code de conduite peut être consulté à tout moment sur le site www.becommerce.be ou une copie peut également être demandée au Service clientèle.
 21. **Questions ou plaintes** : pour toute question ou plainte, le Titulaire ou Donateur peut s'adresser dans un premier temps au Service clientèle. Si la solution proposée par notre Service clientèle ne satisfait pas le Titulaire ou Donateur, celui-ci peut contacter l'Ombudsman du Commerce. Il s'agit d'une instance indépendante et neutre, reconnue par le SPF Économie, qui propose un service de conciliation gratuit. Un formulaire de plainte électronique peut être envoyé par le Titulaire ou Donateur sur www.ombudsmanducommerce.be à cet effet. Ce formulaire peut également être téléchargé et renvoyé par e-mail à info@ombudsmanducommerce.be ou par courrier à l'adresse Ombudsman du Commerce, Avenue E. Van Nieuwenhuysse 8, 1160 BRUXELLES. Si aucune conciliation ne s'avère possible, le litige est alors du ressort des tribunaux belges compétents et soumis au droit belge. Si le Titulaire ou Donateur n'est pas domicilié en Belgique, il peut également contacter notre Service clientèle dans un premier temps. Si aucune solution n'est trouvée par ce biais, le Titulaire ou Donateur peut alors s'adresser, pour ses achats en ligne, à la plateforme européenne de Règlement en ligne des litiges (<http://ec.europa.eu/odr>) dans sa propre langue.
 22. **Prévention de la contrefaçon** : Dreambaby propose à tout moment uniquement des produits qu'elle achète aux fabricants d'origine et à leurs grossistes. En cas de doute sur l'authenticité des produits, le Client Xtra peut trouver de plus amples informations et conseils sur le site web www.cecbelgique.be. En cas de suspicion de contrefaçon, le Client Xtra peut aussi toujours déposer une plainte auprès du Point de contact <https://pointdecontact.belgique.be/fr/bienvenue>.
 23. **Protection de la vie privée et des données à caractère personnel** : l'utilisation du service comme spécifié dans ces conditions générales nécessite la collecte et le traitement des données à caractère personnel du Client Xtra. La protection des données à caractère personnel du Client Xtra revêt une importance capitale pour Dreambaby. Dès lors, Dreambaby s'efforce de les protéger au mieux et de toujours garantir les droits du Client Xtra lors de l'utilisation de ces données, conformément aux règles applicables en matière de protection de la vie privée et des données à caractère personnel. Dreambaby traite les données à caractère personnel du Client Xtra aux fins et sur la base des fondements juridiques tels que décrits dans la Déclaration de confidentialité Xtra. Cette déclaration peut être consultée en ligne ou obtenue auprès du Service clientèle ou dans un magasin des Marques Participantes Xtra, sur demande. Des modifications sont susceptibles d'y être apportées de temps à autre. Le Client Xtra s'engage à informer le Service clientèle en temps opportun de toute modification concernant ses données habituelles : adresse e-mail, coordonnées et adresse, afin de permettre à Dreambaby de fournir un service correct. Ce service comprend notamment l'enregistrement, le traitement et la gestion corrects de la Liste de naissance ainsi que le traitement des achats et des paiements effectués dans le cadre de la Liste de naissance. Cela comprend également l'octroi correct des avantages mentionnés dans les présentes Conditions générales. Cette disposition ne s'applique pas aux clients qui ne sont pas des Clients Xtra, tels que le Donateur qui souhaite payer un article de la Liste de naissance hors ligne, dans un point de vente.