

## Algemene Voorwaarden XTRA Dreambaby Geboortelijsten

De Algemene Voorwaarden Xtra Dreambaby Geboortelijsten (hierna: "de Voorwaarden") regelen de relatie tussen de Lijstlegger, Dreambaby en de Schenker. Door de website van Dreambaby te gebruiken, een geboortelijst aan te maken, te beheren of te raadplegen, neemt de Lijstlegger of Schenker kennis van onderstaande algemene voorwaarden en aanvaardt ook de toepassing daarvan. Op Geboortelijsten aangemaakt vóór 1 januari 2024, blijven evenwel de algemene voorwaarden van toepassing die golden op het ogenblik van hun aanmaak. Voor meer informatie daaromtrent, contacteer de Klantendienst.

Indien de Xtra-klant niet (meer) akkoord gaat met de toepassing van één of meer van de bepalingen vermeld in de Algemene Voorwaarden Xtra Dreambaby Geboortelijsten is een verder gebruik, beheer of raadpleging van de geboortelijst onmogelijk.

### Identiteit Verkoper

**Dreambaby** Dreambaby nv  
met maatschappelijke zetel te B-1500 HALLE, Edingensesteenweg 196,  
BTW-BE-0472.630.817, RPR Brussel

**Klantendienst** De Klantendienst van Dreambaby is bereikbaar op +32 (0)2 363 56 65, via het contactformulier op de website ([www.dreambaby.be](http://www.dreambaby.be)) of per post op Edingensesteenweg 196, 1500 HALLE.

### Definitie en aard van de Geboortelijstovereenkomst

**Lijstlegger** De Lijstlegger is de (toekomstige) ouder die het besluit neemt een geboortelijst bij Dreambaby aan te leggen. Er kan bij Dreambaby slechts één Lijstlegger per Geboortelijst /adres zijn, ook in geval van meerlingen. Alleen een Xtra-klant kan Lijstlegger zijn. De Lijstlegger van de Geboortelijst is de persoon aan wiens Xtra-account de Geboortelijst wordt gekoppeld.

**XTRA-klant** De Xtra-klant is de natuurlijke persoon die, na voltooiing en goedkeuring van zijn/haar aanvraag om een Xtra-account aan te maken, over een Xtra-account beschikt. Alleen een meerderjarige natuurlijke persoon kan Xtra-klant worden of zijn. Een Xtra-klant handelt steeds in de hoedanigheid van consument. Een niet-consument of een minderjarige kan, behoudens andersluidend expliciet akkoord vanwege Xtra in geen geval Xtra-klant worden of zijn.

**Consument** Iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

**Schenker** De Schenker is de natuurlijke persoon (bv. familie, kennissen, vrienden, ...) of rechtspersoon die één of meer van de artikelen *betaalt* die op de Geboortelijst van de Lijstlegger staan. In geen geval is de Schenker de juridische koper van een artikel dat op de Geboortelijst voorkomt.

**Thuiswinkel** De winkel waar de Lijstlegger zijn geboortelijst aanmaakt of de winkel die hij, bij de online aanmaak van de Geboortelijst als thuiswinkel opgaaf uit het keuzemenu.

**Geboortelijst** Een verlanglijstje van de Lijstlegger waaruit de Schenker vrijblijvend een artikel kan kiezen en betalen voor een pasgeboren baby. Bepaalde artikelen (zie verder) kunnen niet vrijblijvend door de Lijstlegger op de Geboortelijst worden geplaatst (zie verder onder "aankoopverplichting").

### Geboortelijstovereenkomst

De Geboortelijstovereenkomst is de kaderovereenkomst waarbinnen diverse koopovereenkomsten worden gesloten tussen Dreambaby en de Lijstlegger. Hierbij komt de verkoop door Dreambaby aan de Lijstlegger telkens tot stand onder de opschortende voorwaarde dat een Schenker voor een artikel op de Geboortelijst betaalt. Uitzondering op de verkoop onder opschortende voorwaarde vormen (1) Baby- en Kinderkledij (inclusief accessoires) en (2) artikelen die niet tot het gebruikelijke assortiment van Dreambaby behoren. Voor deze artikelen ontstaat reeds bij toevoeging van het artikel op de Geboortelijst een koopovereenkomst met een betalingsverplichting voor de Lijstlegger die uiterlijk bij het afsluiten van de Geboortelijst moet zijn vervuld (zie verder).

### Algemene voorwaarden geboortelijsten

- Doel van de Voorwaarden:** Met deze voorwaarden wordt beoogd de Lijstlegger/Schenker de essentiële informatie te geven over de rechten en verplichtingen bij de Geboortelijstovereenkomst. Voor meer praktische afspraken, gedetailleerde informatie over de diverse aangeboden opties of modaliteiten, vragen omtrent de opmaak, aanpassing en gebruiksmogelijkheden van de Geboortelijst of vragen over het assortiment en de leverings- of afhalingsmogelijkheden verwijzen wij naar onze Dreambaby-winkels of Klantendienst.
- De Geboortelijstovereenkomst** komt tot stand bij aanmaak van de Geboortelijst en eindigt bij het afsluiten van de Geboortelijst. Door de aard van de overeenkomst gaan de rechten en/of verplichtingen gekoppeld aan het artikel dat op de Geboortelijst is opgenomen, alsook de eigendom, na betaling, rechtstreeks over op de Lijstlegger. Bij het afsluiten van de Geboortelijst krijgt de Lijstlegger van Dreambaby een geschenkaart van 10% bij een eenling of 15% bij een meerling van het totale bedrag dat via de Geboortelijst werd gekocht, na aftrek van: (1) de waarde van de cadeaucheques, wegwerpluiers, boeken, artikelen uit de categorie zwangerschapskledij (met uitzondering van borstvoedingsbeha's) en wisselstukken; en (2) eventueel gemaakte kosten voor een levering aan huis. De voorwaarden om deze geschenkaart te ontvangen zijn dat alle eventueel nog verschuldigde bedragen aan Dreambaby in het kader van de aankoopverplichting zijn betaald en dat minstens voor 500 euro aan artikelen werd aangekocht via de Geboortelijst. Het is niet mogelijk om producten uit het assortiment babyvoeding toe te voegen aan de Geboortelijst. De voordelen verbonden aan de Geboortelijst worden toegekend aan de Lijstlegger wanneer de voorwaarden daartoe zijn vervuld. De Lijstlegger wordt geacht zijn/haar eventuele partner (mede-ouder) in te lichten over het aanmaken, het beheer en/of afsluiten van een Geboortelijst. Wanneer een Lijstlegger voordelen heeft verworven ingevolge van de Geboortelijst, licht hij/zij daarvoor zijn/haar partner in. Dreambaby is geheel bevrijd van de verbintenis wanneer hij die heeft voldaan ten aanzien van de Lijstlegger.

Indien de Lijstlegger tijdens de looptijd van de Geboortelijstovereenkomst de naam van zijn/haar partner opgeeft, gaat de Lijstlegger ermee akkoord dat deze partner:

- in een verkooppunt kan vragen aan een bediende om artikelen toe te voegen of te schrappen van de Geboortelijst. De Lijstlegger aanvaardt hiermee onvoorwaardelijk de transacties die door de partner werden aangevraagd.
- de Geboortelijst kan afsluiten in naam en voor rekening van de Lijstlegger. Toekenning van de voordelen die daaruit voortvloeien gebeurt niettemin steeds aan de Lijstlegger.
- op eenvoudig verzoek informatie kan opvragen omtrent de status, eigenschappen, inhoud van de Geboortelijst alsook over de aan de Lijstlegger toegekende voordelen.

Een Lijstlegger kan slechts de identiteit van één partner opgeven.

Niemand kan zich zonder akkoord van een Lijstlegger als partner van de Lijstlegger laten registreren. Indien de Lijstlegger de naam van de partner tijdens de looptijd van de Geboortelijstovereenkomst wenst te schrappen of te wijzigen, brengt hij/zij de betrokken persoon/personen (bij nieuwe partner) daarvan op de hoogte.

Een partner heeft alleen de mogelijkheid zijn/haar eigen naam te laten schrappen (met als gevolg dat de punten a, b, c van voorliggend artikel niet meer op hem/haar van toepassing zijn).

- De Geboortelijst kan worden geopend vanaf dag 1 van de zwangerschap. De Lijstlegger heeft de keuze om zelf de Geboortelijst online aan te maken of deze te laten aanmaken in de gekozen Thuiswinkel. Een geboortelijst annuleren kan zolang er geen enkel artikel door een Schenker of de Lijstlegger werd betaald. Een geboortelijst kan te allen tijde worden geannuleerd wegens een zwangerschapsverlies of overlijden van het kind of moeder tijdens de zwangerschap of bevalling.
- De keuze van een Thuiswinkel is verplicht. De keuze van de Thuiswinkel is belangrijk vanuit het oogpunt van de verstreking van gespecialiseerd advies, het beschikbare assortiment aan babyartikelen, de afhaal mogelijkheden, enz. Voor meer informatie verwijzen wij naar onze winkels, onze website of onze Klantendienst.
- De Geboortelijst omvat - met uitzondering van Baby- en Kinderkledij en Artikelen die Speciaal voor de Lijstlegger door Dreambaby zijn besteld - artikelen die vrijblijvend door de Lijstlegger aan de Geboortelijst worden toegevoegd of geschrapt. Op de Geboortelijst wordt automatisch voorzien in een mogelijkheid voor de Schenker om een cadeaucheque van Dreambaby te schenken.
- Er geldt een aankoopverplichting voor de Lijstlegger voor op de Geboortelijst geplaatste Baby- en Kinderkledij (met inbegrip van Baby- en Kinderkledingaccessoires) en Artikelen die Speciaal door de Lijstlegger zijn aangevraagd (artikelen die niet tot het gebruikelijke assortiment van Dreambaby behoren en dus door Dreambaby bij de fabrikant moeten worden besteld). Praktisch gezien komt dit erop neer dat de Lijstlegger zelf het saldo van de prijs dient bij te leggen indien de Schenker(s) op het ogenblik van afsluiting van de Geboortelijst niet de volledige waarde van het artikel heeft/hebben betaald, of dat de Lijstlegger deze artikelen volledig zelf dient te betalen indien geen enkele Schenker tussenkwam voor betaling.
- Dreambaby heeft geen verplichting tot het behouden of op zijn zetten van de op de Geboortelijst toegevoegde artikelen. Tenzij andere afspraken werden gemaakt (bv. voor vervoer/afhaal), geldt dat Dreambaby een tweetal weken voor de opgegeven vermoedelijke bevallingsdatum de op de lijst geplaatste artikelen beschikbaar stelt voor de Lijstlegger. In geval van wijziging van het assortiment van de leverancier, of wanneer een artikel niet langer in voorraad is, zal Dreambaby aan de Lijstlegger waar mogelijk vrijblijvend een alternatief voorleggen. Indien de Lijstlegger het alternatief weigert, dan zullen de eventueel reeds uitgevoerde betalingen omgezet worden in cadeaucheques.
- Prijzen:** De prijzen zijn steeds uitgedrukt in euro, inclusief btw en andere wettelijke verplichte bijdrages. De prijs die op het ogenblik van de Geboortelijst wordt toegevoegd aan de Geboortelijst van toepassing was. Is de prijs op het ogenblik van daadwerkelijke aankoop lager dan de prijs die gold op het ogenblik van het toevoegen van het artikel aan de Geboortelijst, dan zal de lagere prijs gelden. De prijzen van artikelen vermeld op de Geboortelijst worden nooit aangepast aan specifieke promoties zoals bv. acties van leveranciers of van Dreambaby, soldenprijzen en dergelijke, tenzij dit uitdrukkelijk anders wordt bepaald. De Schenker betaalt enkel de prijs van het artikel zelf, zonder de kosten voor de levering aan huis. Artikelen met een prijs van minimaal € 50 kunnen door de Lijstlegger opgesplitst worden in schijven van minimaal € 25. Uitsluitend de Lijstlegger is verantwoordelijk voor de betaling van de leveringskosten. De leveringskost wordt steeds helder en transparant meegedeeld aan de Lijstlegger voor de beslissing tot aankoop en levering wordt gemaakt. Er zijn geen leveringen op zon- of feestdagen mogelijk.
- Betaling:** De Schenker kan betalen in de winkel of per betaalkaart. Een Lijstlegger kan ook steeds zelf artikelen van de Geboortelijst betalen. In dat geval vervult hij net zoals de Schenker slechts een betalingsfunctie, maar wordt of blijft hij uiteraard wel de koper van de artikelen die op de Geboortelijst worden. Betaalde artikelen of cadeaucheques worden in geen geval terugbetaald, behoudens wanneer dwingende consumentenwetgeving daarin voorziet en zijn in geen geval in geld wisselbaar. Enkel volledig betaalde artikelen op de Geboortelijst kunnen worden geleverd of afgehaald. De aard van het artikel of de keuze van de Lijstlegger bepaalt of de Schenker het bewuste artikel zelf kan ophalen om het te schenken.
- Het assortiment** wordt verkocht onder de voorwaarden van de Belgische wetgeving en is niet bestemd voor een commercieel of beroepsmatig gebruik. Afbeeldingen op de website, in catalogi, op folders en ander drukmateriaal zijn illustratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet bij het te koop aangeboden artikel horen en/of niet in de aangeduide verkoopprijs zijn begrepen. Dergelijke zaken blijken evenwel uit de woordelijke omschrijving door Dreambaby. Bij twijfel of mogelijke dubbelzinnige interpretatie, richt de Lijstlegger of Schenker zich tot Dreambaby om zich correct te informeren. Dreambaby is niet aansprakelijk voor materiele fouten, kennelijke zet- of drukfouten.
- Er kunnen geen leveringen buiten België worden uitgevoerd. Een levering op het opgegeven (thuis)adres gebeurt steeds na afspraak van datum en tijdstip. Dreambaby doet het mogelijke om de artikelen steeds tijdig thuis te leveren in functie van de beschikbare stock. De door Dreambaby opgegeven leveringsdatum is vaak afhankelijk van de leveringsdatum van de leverancier. Indien de leveringsdatum dient te worden gewijzigd (bv. bij onmogelijkheid om de gecommuniceerde leveringstermijn te respecteren), zal Dreambaby de Lijstlegger onverwijld contacteren om de Xtra-klant een nieuwe datum voor te stellen dan wel hem/haar de keuze te laten het artikel te schrappen met terugbetaling van de eventueel reeds betaalde sommen. Deze laatste mogelijkheid zal enkel worden aangeboden wanneer een afgesproken leveringstermijn die minimaal 30 dagen bedroeg, wordt overschreden. Wanneer de afgesproken termijn niet kan worden nageleefd door Dreambaby, stelt zij de Lijstlegger daarvan op de hoogte. Dreambaby kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet-nakomen van de leveringstermijn wanneer dit te wijten is aan overmacht of toe te rekenen is aan een derde. Wanneer een tweede aanbieding zou nodig zijn omdat de afspraak van levering niet werd nagekomen door de Lijstlegger, dan zal Dreambaby een bijkomende leveringskost aanrekenen. De Lijstlegger dient te tekenen voor ontvangst bij levering. De aansprakelijkheid in geval van verlies of beschadiging van het artikel gaat over op de Lijstlegger op het ogenblik van levering. Sommige artikelen vereisen een al dan niet uitgebreide montage of bepaalde voorbereidende werkzaamheden (metשלwerken, grondwerken, aanvragen vergunning, aansluiting nutsvoorzieningen, ...). De verantwoordelijkheid voor deze voorbereide werkzaamheden alsook de montage, ligt bij de Lijstlegger.
- Dreambaby behoudt zich het recht voor om bij vaststellingen van fraude, misbruik of elk ander oneigenlijk gebruik van de Geboortelijst of wanneer de goede werking van de dienst dit vereist, zonder voorafgaande kennisgeving, de Geboortelijst te annuleren.
- Aanwezigheid herroepingsrecht:** Wanneer de Lijstlegger een artikel online, via het contactformulier of telefonisch op de Geboortelijst plaatste, geniet hij een bedenktijd tot 14 kalenderdagen nadat het artikel geleverd werd. De levering gebeurt op het ogenblik dat de Lijstlegger, de Schenker of de door de Lijstlegger aangeduide derde het artikel komt ophalen in de winkel of op het ogenblik dat het artikel wordt overhandigd aan de Lijstlegger door de vervoerder bij een levering op een opgegeven (thuis) adres. De termijn van 14 kalenderdagen laat de Lijstlegger toe het gekochte artikel te beoordelen zoals in een winkel. De Lijstlegger kan het gekochte artikel bekijken en inspecteren. Tijdens deze periode

dient de Lijstlegger het gekochte artikel met de nodige zorg te hanteren. De Lijstlegger mag het goed dan ook slechts in die mate uitpakken voor zover dat noodzakelijk is om het inspectie- en testrecht uit te oefenen. Om het herroepingsrecht uit te oefenen brengt de Lijstlegger Dreambaby via een ondubbelzinnige verklaring (bv. in een winkelpunt, per post, telefonisch via de Klantendienst of per e-mail) op de hoogte van zijn herroepingsbeslissing. De Lijstlegger kan ook gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping dat terug te vinden is op de website [www.dreambaby.be](http://www.dreambaby.be), maar dat is niet verplicht.

14. **Terugbezorgen:** De Lijstlegger bezorgt de artikelen die worden herroepen onmiddellijk, uiterlijk 14 kalenderdagen na zijn/haar beslissing om de overeenkomst te herroepen, terug aan Dreambaby of de persoon die door de onderneming gemachtigd is om de goederen in ontvangst te nemen, tenzij Dreambaby heeft aangeboden deze op te halen bij de Lijstlegger.
  - **Kleine artikelen retourneren (minder dan 30 kg of kleiner dan 1,5 m):** De Lijstlegger stopt het artikel terug in de originele, eventueel reeds geopende, verpakking; bezorgt het terug bij de thuiswinkel en geeft daar duidelijk aan dat hij het herroepingsrecht wil uitoefenen.
  - **Grote artikelen retourneren (meer dan 30 kg of groter dan 1,5 m - met de vrachtwagen):** De Lijstlegger contacteert de Klantendienst. De medewerkers van Dreambaby vertellen welke stappen de Lijstlegger moet volgen om het artikel te retourneren. De kosten verbonden aan het retourneren van een artikel bij herroeping zijn voor rekening van de Lijstlegger. Wanneer het Artikel thuis wordt opgehaald door Dreambaby, zal een retourkost worden aangerekend. Deze wordt steeds helder en transparant voor de sluiting van de overeenkomst aan de Lijstlegger meegedeeld. Het artikel kan slechts in de oorspronkelijke staat worden terugbezorgd. Wanneer het artikel niet meer verkoopbaar is omdat de Lijstlegger is verder gegaan dan enkel het inspecteren, zal de waardevermindering die het artikel onderging, eveneens worden aangerekend.
15. **Terugbetaling na herroeping:** Dreambaby zal de Lijstlegger vergoeden bij een correcte herroeping, na ontvangst en controle van het artikel en dit uiterlijk binnen de 14 dagen nadat Dreambaby werd geïnformeerd over de beslissing van de Lijstlegger om het artikel/de artikelen te herroepen. De retourkosten zijn voor rekening van de Lijstlegger, net zoals de kosten verbonden aan een eventueel vastgestelde waardevermindering bij de terugbezorgde goederen. De Lijstlegger gaat bij de herroeping akkoord om de door de onderneming ontvangen gelden terugbetaald te zien aan zichzelf en niet aan de Schenker.
  - Indien het artikel reeds in het bezit van de Lijstlegger was, zal het artikel bij ontvangst door Dreambaby worden gecontroleerd vooraleer de vergoeding plaatsvindt in de vorm van een waardebon. Deze waardebon blijft gedurende één jaar geldig na datum van uitgifte en dit voor het volledige Dreambaby-assortiment. Indien de Geboortelijst reeds afgesloten is, wordt het bedrag van de vergoeding vermindert met het reeds ontvangen kortingspercentage van 10% of 15% dat de Lijstlegger ontving in de vorm van een geschenkenkaart bij het afsluiten van de Geboortelijst. Als de Lijstlegger een volledige levering retourneert, dan worden ook de eventuele verzendkosten die hij al betaalde voor de levering aan huis, vergoed. Van het terug te betalen bedrag worden evenwel de retourkosten zoals bepaald in punt 15 afgetrokken.
  - Indien het artikel nog niet werd overhandigd aan de Lijstlegger voor de herroeping plaatsvond, wordt de vergoeding in de vorm van een cheque op de lijst geplaatst.
16. **Afwezigheid herroepingsrecht:** Plaatsde de Lijstlegger een artikel via één van onze medewerkers in de winkel op de Geboortelijst, dan geniet hij geen bedenkttermijn van 14 kalenderdagen na de levering van het goed. De Lijstlegger kan er namelijk veelal het artikel ter plaatse bekijken en er minstens alle informatie verkrijgen die hij nodig had om volledig geïnformeerd te besluiten het artikel op de Geboortelijst te plaatsen. In sommige gevallen is wettelijk bepaald dat niet in een bedenkttermijn moet worden voorzien hoewel de aankoop op afstand of buiten de verkooppriimte van Dreambaby plaatsvond. Voor volgende artikelen geldt het herroepingsrecht niet: (a) Artikelen die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet kunnen worden teruggestuurd als de verzegeling is verbroken (bv. borstpomp, drinkfles voor baby's). (b) Audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de verzegeling is verbroken. (c) Artikelen die volgens de specificaties van de Lijstlegger zijn vervaardigd of die duidelijk voor de Lijstlegger of een specifieke persoon bestemd zijn. Het gaat bijvoorbeeld om een speciaal voor de Lijstlegger besteld artikel dat niet standaard aanwezig is in het assortiment van Dreambaby.
17. **Wettelijke garantie:** De Lijstlegger geniet de wettelijke garantie van twee jaar vanaf levering voor gebreken aan overstemming, waarbij deze garantietermijn aanvangt bij levering. Deze garantie omvat de herstelling of de vervanging van het gebrekkige goed. Indien evenwel zou blijken dat de herstelling of de vervanging niet mogelijk is, buiten verhouding zou zijn voor Dreambaby of ernstige overlast zou berokkenen aan de Lijstlegger, dan verbindt Dreambaby er zich toe om de klant een passende prijsvermindering toe te staan of, bij ernstige niet-conformiteit, de koopovereenkomst te ontbinden en de gehele prijs terug te betalen, mits teruggave van het goed door de klant. Alle vorderingen voor gebreken aan overeenstemming dienen onmiddellijk te worden meegedeeld aan Dreambaby uiterlijk binnen de twee kalendermaanden volgend op de dag van het vaststellen van het betreffende gebrek op straffe van verval van het recht om een dergelijke vordering in te stellen. Bij het zich voordoen van een niet-conformiteit bij een artikel dat aan huis werd geleverd, dient de Lijstlegger contact op te nemen met de Klantendienst om praktische afspraken te maken wat betreft het terugbezorgen van het artikel aan Dreambaby. Dreambaby kan beslissen om het niet-conforme artikel op te halen aan de straatdeur op het gelijkvloers, dan wel het artikel aan huis aan herstelling te onderwerpen. Wanneer de Lijstlegger ondanks verschillende verwittigingen van Dreambaby nalaat een hersteld artikel op te halen, verwittigt Dreambaby de Lijstlegger nog een laatste keer over de uiterlijke ophaaldatum per aangetekend schrijven. Indien de Lijstlegger het artikel twee weken na dit schrijven niet heeft opgehaald of een afspraak heeft gemaakt om het artikel op te halen, besluit Dreambaby dat de Lijstlegger afstand heeft gedaan van het artikel. **Commerciële garantie:** Op sommige artikelen wordt een commerciële garantie verleend door Dreambaby. De commerciële garantie laat de wettelijke garantie onverlet. De waarborgtermijn van de commerciële garantie vangt aan samen met de

waarborgtermijn van de wettelijke garantie, tenzij anders is bepaald. Gedetailleerde informatie over de commerciële garantie is per artikel te verkrijgen via de Klantendienst. **Uitsluitingen:** Niet-conformiteit ontstaan als een gevolg van een ongeluk, een verering van de toestand door nalatigheid, een valpartij, het gebruik van het artikel in strijd met het doel en de bestemming waarvoor het werd ontworpen, het niet-naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, het doen van aanpassingen of wijzigingen aan het toestel, hardhandig gebruik, foutieve montage, slecht onderhoud of abnormaal, commercieel, beroepsmatig, foutief of oneigenlijk gebruik, zal niet kunnen worden geredimeerd aan de hand van de wettelijke of commerciële garantie. Garantie geldt evenmin voor normale slijtage. Garantie wordt evenmin verleend na tussenkomst door een niet door Dreambaby aangewezen derde. De Lijstlegger moet voor gebruik steeds zorgvuldig de gebruiksaanwijzing en/of montagehandleiding doornemen. **Fabrieksgarantie:** Naast de wettelijke garantie of de eventuele commerciële garantie van Dreambaby, geldt voor bepaalde artikelen eveneens een Fabrieksgarantie verleend door de producent en meegeleverd in de verpakking. Voor de uitoefening van deze garantie, dient de Klant aan de door de fabrikant gestelde voorwaarden te voldoen en zich rechtstreeks te wenden tot de producent.

18. **Terugname Elektrische en Elektronische Apparaten:** De Lijstlegger heeft het recht een oud elektrisch of elektronisch apparaat in te leveren bij aankoop van een nieuw artikel van hetzelfde type. Indien hij hiervan gebruik wenst te maken bij een levering aan huis, dient hij ten laatste 4 dagen vóór de levering contact op te nemen met de Klantendienst.
19. **Geldigheid van de Voorwaarden:** Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden Xtra Dreambaby Geboortelijsten nietig, ongeldig, niet afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De leemte die ontstaat in de Algemene Voorwaarden Xtra Dreambaby Geboortelijsten als gevolg van de nietige, ongeldige, niet afdwingbare of onwettige bepaling zal conform de geldende wetgeving worden opgevangen door de toepassing van een geldige bepaling die de oorspronkelijke economische opzet van de Voorwaarden het dichtst benadert. Het feit dat Dreambaby nalaat de strikte toepassing van één of meerdere van de bepalingen van deze voorwaarden te eisen, kan niet worden beschouwd als een stilzwijgende afstand van de rechten waarover hij beschikt en verhindert niet om later de strikte naleving ervan te eisen.
20. **BeCommerce-gedragscode:** Dreambaby onderschrijft de BeCommerce gedragscode. Inzage in deze gedragscode is steeds te verkrijgen via [www.becommerce.be](http://www.becommerce.be) of via de Klantendienst waar ook een kopie kan worden opgevraagd.
21. **Vragen of klachten:** De Lijstlegger of Schenker kan voor vragen of klachten in eerste instantie altijd bij de Klantendienst terecht. Wanneer de Lijstlegger of Schenker niet tevreden is over de voorgestelde oplossing van de Klantendienst, kan hij contact opnemen met de Ombudsman voor de Handel. Dat is een onafhankelijke, onpartijdige instantie, erkend door de FOD Economie, die een kosteloze verzoeningsdienst aanbiedt. Via [www.ombudsmanvoordehandel.be](http://www.ombudsmanvoordehandel.be) kan de Lijstlegger of Schenker een elektronisch klachtenformulier versturen. Dit formulier kan ook worden gedownload en per e-mail naar [info@ombudsmanvoordehandel.be](mailto:info@ombudsmanvoordehandel.be) of per post naar Ombudsman voor de Handel, Edmond Van Nieuwenhuysealaan 8, 1160 BRUSSEL worden teruggestuurd. Komt er alsnog geen verzoening, dan zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van België en onderworpen worden aan het Belgische recht. Woont Lijstlegger of Schenker niet in België, dan kan hij eveneens in eerste instantie bij de Klantendienst terecht. Wanneer de Lijstlegger of Schenker daar geen oplossing voor het conflict bereikt, kan hij voor online aankopen ook bij het Europese Online Dispute Resolution Platform (<http://ec.europa.eu/odr>) terecht in zijn eigen taal.
22. **Preventie namaak:** Dreambaby biedt te allen tijde enkel producten aan die zij aankoopt bij de originele fabrikanten en hun groothandelaars. Bij twijfel rond de echtheid van producten kan de Xtra-klant meer informatie en tips vinden op de website [www.eccbelgie.be](http://www.eccbelgie.be). Bij vermoeden van namaak kan de Xtra-klant ook steeds een klacht indienen via het Meldpunt <https://meldpunt.belgie.be/meldpunt>.
23. **Privacy en bescherming van persoonsgegevens:** Het gebruik van de in deze Algemene Voorwaarden omschreven dienstverlening vereist de inzameling en verwerking van de persoonsgegevens van de Xtra-klant. De bescherming van de persoonsgegevens van de Xtra-klant is uitermate belangrijk voor Dreambaby. Dreambaby maakt er dan ook een punt van om deze zo goed als mogelijk te beschermen en bij het gebruik van deze gegevens altijd de rechten van de Xtra-klant te waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke regels inzake privacy en bescherming van persoonsgegevens. Dreambaby verwerkt de persoonsgegevens van de Xtra-klant voor doeleinden en rechtsgronden beschreven in de Privacyverklaring Xtra. De Privacyverklaring is online te raadplegen, kan worden opgevraagd via de Klantendienst of is op verzoek te verkrijgen in een winkel van de Deelnemende Merken Xtra. Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd aangepast worden. De Xtra-klant verbindt zich ertoe de Klantendienst tijdig op de hoogte te brengen van elke wijziging met betrekking tot zijn gebruikelijke e-mailadres, identificatie- en adresgegevens teneinde Dreambaby toe te staan een correcte dienstverlening te bieden. Deze dienstverlening houdt onder meer de correcte registratie, verwerking en het beheer van de Geboortelijst in, alsook de verwerking van aankopen en betalingen die in het kader van de Geboortelijst gebeuren. Tevens houdt de dienstverlening ook het correct verlenen van de voordelen in die in voorliggende Algemene Voorwaarden worden vermeld. Deze bepaling is niet van toepassing op niet-Xtra-klanten, zoals de Schenker die offline een artikel van de Geboortelijst wenst te betalen in een winkelpunt.