

## Conditions générales d'achat de NewStory

Les Conditions générales d'achat de NewStory régissent la relation entre l'Acheteur, le Vendeur particulier (donneur d'ordre du mandat de vente) et NewStory. En utilisant le site web de NewStory, en s'inscrivant, en réservant un article en ligne ou hors ligne dans un point d'enlèvement NewStory et/ou en l'achetant, l'Acheteur a connaissance des présentes conditions générales et en accepte également l'application.

Si l'Acheteur n'accepte pas (plus) l'application d'une ou de plusieurs dispositions stipulées dans les Conditions générales d'achat de NewStory, il ne pourra plus poursuivre l'utilisation des services de NewStory et ne pourra pas procéder à l'achat d'un article du Vendeur particulier mis en vente par le biais de NewStory.

### Identité du Représentant du Vendeur particulier

<b>NewStory</b>	<b>Établissements Franz Colruyt SA</b> dont le siège social est établi à B-1500 HAL, Edingensesteenweg 196, TVA BE 0400.378.485 – RPM Bruxelles
<b>Service Clientèle</b>	Le Service clientèle de NewStory est joignable au +32 (0)2 363 52 20, par e-mail via <a href="mailto:info@newstory.be">info@newstory.be</a> ou par courrier à l'adresse Edingensesteenweg 196, 1500 Halle.

### Définitions et nature des Achats via NewStory

<b>Acheteur</b>	L'Acheteur est toute personne physique qui, à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale, réserve ou achète un article mis en vente par un Vendeur particulier via NewStory.
<b>Vendeur particulier</b>	Le Vendeur particulier est toute personne physique majeure qui, agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale, souhaite vendre directement un ou plusieurs articles à un Acheteur via la plateforme NewStory sur la base d'un Mandat de vente établi à cette fin. Dans les Conditions générales du mandat de vente de NewStory (relation entre le Vendeur particulier et NewStory), le Vendeur particulier est désigné comme « Donneur d'ordre ». Sur demande dûment motivée, les coordonnées du Vendeur particulier sont communiquées à l'Acheteur.
<b>Article</b>	Un article est un bien meuble, matériel, de deuxième main, mis en vente et/ou vendu à un Acheteur (potentiel) au nom et pour le compte d'un Vendeur particulier via la plateforme NewStory.
<b>Contrat d'achat</b>	Le Contrat d'achat est établi directement entre l'Acheteur et le Vendeur particulier. Le Contrat d'achat est conclu dès que l'Acheteur manifeste son souhait de procéder à l'achat de l'article du Vendeur particulier et a effectué le paiement du Prix de vente (et des éventuels frais complémentaires liés à une modalité de paiement). Le paiement sera également fait à NewStory qui agit au nom et pour le compte du Vendeur particulier. La propriété de l'article est transférée du Vendeur particulier à l'Acheteur.
<b>Mandat de vente</b>	Le Mandat de vente est le contrat par lequel le Vendeur particulier donne de manière occasionnelle la mission exclusive à NewStory de mettre en vente et/ou de vendre à un Acheteur (potentiel), au nom du Vendeur particulier et pour son compte, un ou plusieurs articles dont ce dernier est pleinement propriétaire, aux conditions convenues avec lui et pendant une certaine période.

### Conditions générales d'achat de NewStory

- Objectif :** les Conditions générales d'achat de NewStory visent à fournir à l'Acheteur (potentiel) les informations essentielles sur les droits et les obligations liés à son inscription sur la plateforme NewStory, à la réservation d'un article et à la conclusion éventuelle d'un Contrat d'achat avec le Vendeur particulier qui souhaite vendre son/ses article(s) via NewStory agissant en tant que simple intermédiaire.
- Service Achat :** NewStory offre la possibilité à un Acheteur d'acquiescer un article de deuxième main auprès d'un Vendeur particulier. Par le biais d'un Mandat de vente, un Vendeur particulier autorise et mandate NewStory pour mettre en vente, en son nom et pour son compte, un ou plusieurs articles aux conditions convenues, notamment le prix de vente et le mode de livraison chez l'Acheteur. NewStory joue un rôle d'intermédiaire dans la recherche d'un Acheteur (potentiel) et a le pouvoir de conclure le contrat avec l'Acheteur au nom et pour le compte du Vendeur particulier, avec pour effet la réalisation d'un contrat de vente direct entre l'Acheteur et le Vendeur particulier.
- Assortiment :** Tous les articles dans l'assortiment sont des articles de deuxième main, mis en vente par un Vendeur particulier. Pour vendre un article via NewStory, le Vendeur particulier doit conclure un Mandat de vente avec NewStory. Pour qu'un article puisse légalement être enregistré et remis à NewStory, le Vendeur particulier doit en être pleinement propriétaire. Le Vendeur particulier a par ailleurs déclaré explicitement, lors de l'enregistrement et/ou de la remise de l'article, que celui-ci répond avec certitude à la/aux check-lists établie(s) par NewStory de la/des catégorie(s) à laquelle (auxquelles) il appartient. Uniquement les articles exempts de vices apparents (à l'exception de l'usure normale qui ne porte pas atteinte aux fonctionnalités de l'article) et nettoyés par le Vendeur particulier peuvent faire partie de l'assortiment. En outre, le Vendeur particulier doit déclarer explicitement que les articles n'ont pas été volés, qu'ils n'ont pas fait l'objet d'un accident, qu'ils n'ont pas de vices cachés, qu'ils ne sont pas des contrefaçons, qu'ils n'ont pas été utilisés à des fins professionnelles dans le passé et qu'ils satisfont à toutes les normes et réglementations en vigueur. Seul le Vendeur particulier est, en sa qualité de vendeur de l'article, responsable des déclarations/affirmations concernant les caractéristiques de l'article et de son état. Aucun contrôle effectué par NewStory n'implique une quelconque acceptation ou reconnaissance de ce que les déclarations du Vendeur particulier concernant l'article correspondent à la réalité. NewStory ne peut vérifier cette correspondance que pour ce qui concerne les caractéristiques visibles et l'état apparent de l'article.
- Prix de vente :** Le prix de vente d'un article est indiqué de manière clairement lisible et compréhensible devant l'article sur le site web et il est communiqué de manière claire lors de l'inspection si l'Acheteur potentiel y a recours. Le Prix de vente est déterminé par le Vendeur particulier. Le pouvoir de représentation de NewStory ne l'autorise cependant pas à ajuster le Prix de vente. Par conséquent, l'Acheteur potentiel ne peut en aucun cas négocier avec NewStory le Prix de vente d'un article. En cas d'erreur matérielle, d'impression ou typographique manifeste qu'aucun consommateur moyen ne pourrait considérer comme vraie, ni NewStory ni le Vendeur particulier ne sont responsables.
- Réservation :** L'Acheteur qui souhaite acheter un article effectue d'abord une réservation en ligne. Pour effectuer une réservation, l'Acheteur doit préalablement se connecter à son compte NewStory (si l'Acheteur n'a pas encore de compte, il doit d'abord en créer un). La réservation implique que

l'Acheteur prenne rendez-vous pour inspecter l'article du Vendeur particulier au point d'enlèvement dans lequel celui-ci a remis l'article à NewStory.

Un article ne peut être réservé que par un Acheteur potentiel à la fois. Une réservation peut également porter sur plusieurs articles. Il n'est pas possible de combiner en une seule réservation des articles qui se trouvent dans différents points d'enlèvement.

Une réservation implique l'obligation pour NewStory de garder l'article à la disposition de l'Acheteur potentiel jusqu'au moment de l'inspection.

Si l'Acheteur potentiel a un empêchement et ne peut respecter son rendez-vous, il est tenu d'en informer immédiatement le point d'enlèvement.

- Inspection après réservation :** L'Acheteur potentiel s'engage à respecter la date et l'heure de rendez-vous indiquées lors de la réservation. Lors de l'inspection, l'Acheteur potentiel est conscient qu'il s'agit d'un article de deuxième main qui est mis en vente par un Vendeur particulier. Il porte son attention sur les vices apparents et s'assure de l'état dans lequel l'article se trouve. L'Acheteur potentiel est conscient que NewStory n'a effectué aucun contrôle technique ou de sécurité de l'article. À l'aide de la check-list associée à l'article, NewStory peut informer l'Acheteur potentiel sur les déclarations faites par le Vendeur particulier concernant l'article.
- Décision d'achat dans le point d'enlèvement :** après inspection, l'Acheteur est totalement libre de décider d'acheter l'article ou non. La décision de ne pas acheter n'entraîne aucuns frais. En cas de réservation de plusieurs articles, l'Acheteur potentiel est libre de décider, lors de l'inspection, d'acheter ou non chacun des articles. Si l'Acheteur décide d'acheter un article, l'Acheteur l'emporte immédiatement après le paiement. L'Acheteur est responsable du démontage de l'article si celui-ci était exposé au point d'enlèvement NewStory, ainsi que du transport prudent et en toute sécurité de l'article acheté. Le paiement du Prix de vente se fait au point d'enlèvement NewStory. Le paiement peut se faire par Bancontact, MasterCard ou Visa. Pour des raisons de sécurité, le paiement en espèces n'est pas possible.
- Décision d'achat en ligne :** L'Acheteur potentiel peut également, pour certains articles, décider d'effectuer directement l'achat en ligne en demandant une livraison à une certaine adresse (cette option est indiquée de façon transparente au niveau du produit). Pour effectuer une telle commande, l'Acheteur doit d'abord s'être connecté à son compte NewStory (si l'Acheteur n'a pas encore de compte, il doit d'abord en créer un). Dans ce cas, l'Acheteur potentiel effectue le processus de commande en ligne en prenant connaissance des caractéristiques de l'article, du prix de vente et des éventuels frais complémentaires tels que ceux liés au mode de livraison choisi. L'Acheteur potentiel s'engage à procéder au paiement du Prix de vente de l'article, y compris les frais (de port) supplémentaires qui lui ont été communiqués de manière transparente avant qu'il ne prenne la décision d'effectuer l'achat. Le paiement a lieu conformément aux instructions que l'Acheteur reçoit par e-mail de la part de NewStory. Dans l'attente de la réception effective et totale du paiement, l'article est considéré comme réservé. Une fois le paiement réceptionné par NewStory, la mention « vendu » est apposée sur l'article et il est considéré comme tel. Si, une semaine après que l'Acheteur a passé commande, NewStory n'a toujours pas reçu le paiement dans sa totalité, NewStory prend contact avec l'Acheteur pour lui demander de procéder au paiement (total). Si NewStory ne parvient pas à joindre l'Acheteur ou si le paiement se fait encore attendre, l'article concerné du Vendeur particulier devient à nouveau disponible pour d'autres Acheteurs potentiels.
- Livraison à une adresse convenue après décision d'achat en ligne :** La livraison à une adresse convenue est uniquement possible à une adresse valide en Belgique. Une livraison à une adresse convenue a toujours lieu devant la porte d'entrée située au même niveau que la rue. Une livraison à l'étage n'est pas possible. L'Acheteur se charge de tout autre (dé)placement. Les risques sont transférés à l'Acheteur au moment de la remise des marchandises. Le délai de livraison estimé de l'article concerné doit être communiqué. Il est possible de rassembler dans une seule commande des articles vendus par différents Vendeurs particuliers offrant la possibilité de livraison à une adresse convenue. Il n'est par contre pas possible de rassembler des articles qui se trouvent dans différents points de collecte de NewStory dans une seule commande ou de rassembler des articles dont les modalités de livraison diffèrent. L'ordre d'envoi des marchandises est seulement donné lorsque NewStory a bien reçu le paiement de l'Acheteur. La livraison est effectuée par le coursier tiers et éventuellement, en cas d'absence, peut être mise à disposition de l'Acheteur dans un point d'enlèvement local. Si l'Acheteur ne vient pas enlever l'article, celui-ci est renvoyé dans l'un des points d'enlèvement de NewStory. NewStory prend contact avec l'Acheteur en lui demandant de venir enlever l'article. Si l'Acheteur ne s'exécute pas pendant une période de trois mois après réception du paiement, il renonce à ses droits de propriété sur l'article et NewStory a le droit d'offrir le bien à une bonne œuvre.
- Responsabilité :** NewStory n'est pas responsable envers l'Acheteur potentiel en cas de vol, de perte ou de détérioration de l'article. En aucun cas, l'Acheteur potentiel ne peut déduire de sa réservation ou de son achat un quelconque droit à une indemnisation, sous quelque forme que ce soit, si NewStory n'est pas en mesure, pour des raisons indépendantes de sa volonté, de mettre l'article à disposition aux fins d'inspection ou de livraison. Le Vendeur particulier est responsable de la bonne exécution de l'obligation de livraison.
- Annulation par l'Acheteur :** L'Acheteur a le droit d'annuler sa réservation sans frais.
  - De même, si l'Acheteur se rend au point d'enlèvement pour inspecter l'article réservé, il a le droit de décider de ne pas l'acheter. Le Contrat d'achat avec le Vendeur particulier se fait au moment où l'Acheteur, lors de sa venue au point d'enlèvement, après avoir inspecté l'article, manifeste sa volonté de l'acheter et effectue le paiement au point d'enlèvement. Jusqu'à ce moment-là, l'Acheteur peut annuler sa réservation sans frais. Dans le cas où l'Acheteur souhaite annuler une réservation, il doit en informer immédiatement NewStory.
  - Si l'Acheteur a procédé à une réservation en ligne, il dispose du droit d'annuler la réservation gratuitement en ne procédant pas au paiement. Lors d'une réservation en ligne, le Contrat d'achat avec le Vendeur particulier est établi au moment où le paiement a été effectué et a été reçu dans son entièreté par NewStory. Jusqu'à ce moment-là, l'Acheteur peut annuler sa réservation sans frais. Après, une annulation est impossible.
- Annulation par le Vendeur particulier ou par NewStory** – L'annulation d'une réservation (offline /online) par le Vendeur particulier ou par NewStory est possible notamment dans les cas suivants : (i) lorsque l'article doit être retiré du commerce en vertu d'une législation nationale, européenne et/ou internationale ; l'indisponibilité de l'article, par exemple à la suite d'un incendie, d'une perte, d'un vol... ; (ii) lorsqu'il s'agit d'une offre illégale ; (iii) lorsqu'il existe un soupçon d'abus de droit ou de mauvaise foi dans le chef de l'Acheteur potentiel ; (iv) lorsqu'il existe un soupçon que la réservation a été faite à des fins professionnelles ou commerciales ; (v) en cas de créance exigible non échue. En cas d'annulation d'une réservation par le Vendeur particulier ou par NewStory, l'Acheteur potentiel n'a droit à aucune indemnisation.

13. **Pas de droit de rétractation du Contrat d'achat** – Étant donné que le Contrat d'achat est conclu directement entre le Vendeur particulier et l'Acheteur, le législateur ne prévoit pas la possibilité d'exercer un droit de rétractation après la conclusion du Contrat d'achat à distance.
14. **Garantie** – Étant donné que le Contrat d'achat est conclu directement entre le Vendeur particulier et l'Acheteur, et que le Vendeur particulier est toujours une personne physique qui n'agit pas à des fins professionnelles, l'Acheteur ne bénéficie pas du délai de garantie légale de deux ans à compter de la livraison visé à l'article 1649 bis et s. du Code civil. Néanmoins, en cas de vices cachés ou de livraison non conforme, le Client a le droit d'interpeller le Vendeur particulier. Sur demande dûment motivée, NewStory communiquera les coordonnées du Vendeur particulier à l'Acheteur pour que celui-ci puisse exercer un recours contre le Vendeur particulier sur la base du droit commun de la vente.
15. **Utilisation du site web** : L'Acheteur connaît les limites et les risques liés à l'utilisation d'Internet ou de tout autre média permettant, aujourd'hui et à l'avenir, à NewStory de mettre ses services à disposition. L'Acheteur connaît également les risques liés à l'enregistrement au transfert numérique ou électronique d'informations. L'Acheteur accepte que NewStory ne peut être tenue responsable de tout dommage dû à l'utilisation de ses sites web ou d'Internet en conséquence des risques susmentionnés. NewStory ne peut être tenue responsable du contenu des sites web ou des apps mis à disposition par des liens sur son site web. Le simple fait que ces liens soient disponibles sur le site web/l'app NewStory n'implique à aucun moment l'approbation, l'acceptation ou la reconnaissance de ces autres sites web/apps. En outre, il est de la responsabilité de l'Acheteur de vérifier si ces sites web/applications sont exempts de virus ou de tous autres programmes ou éléments susceptibles d'endommager son équipement.
16. **Validité et modification des Conditions** : Le fait qu'une disposition des présentes Conditions générales d'achat de NewStory soit déclarée nulle, invalide, inapplicable ou illégale ne porte aucunement atteinte à la validité, la légalité ou l'applicabilité des autres dispositions. Le vide apparu dans les présentes Conditions générales d'achat de NewStory suite à la nullité, l'invalidité, l'inapplicabilité ou l'illégalité d'une disposition sera comblé conformément à la législation en vigueur par l'application d'une disposition valide qui se rapproche le plus du but économique original des Conditions. Le fait que NewStory omet de faire valoir l'application stricte d'une ou de plusieurs dispositions de ces Conditions n'implique nullement le renoncement tacite aux droits dont elle dispose et ne l'empêche pas de la faire valoir ultérieurement. NewStory se réserve le droit d'apporter à tout moment des modifications aux présentes Conditions générales. Toute nouvelle réservation et/ou tout nouvel achat d'article postérieur à une modification des Conditions générales d'achat de NewStory implique la connaissance et l'acceptation des nouvelles Conditions générales applicables à ce moment.
17. **Questions ou plaintes** : pour toute question ou plainte, l'Acheteur peut toujours contacter le Service Clientèle en premier lieu. Si l'Acheteur n'est pas satisfait de la solution proposée par le Service Clientèle, il peut contacter l'Ombudsman du Commerce. Il s'agit d'un organisme indépendant et impartial, agréé par le SPF Économie, qui propose un service de conciliation gratuit. L'Acheteur peut envoyer un formulaire de plainte électronique via [www.ombudsmanducommerce.be](http://www.ombudsmanducommerce.be). Ce formulaire peut également être téléchargé et renvoyé par e-mail à [info@ombudsmanducommerce.be](mailto:info@ombudsmanducommerce.be) ou par courrier postal à Ombudsman du Commerce, Avenue Edmond Van Nieuwenhuyse 8, 1160 Bruxelles. En l'absence de conciliation, le litige sera soumis aux tribunaux compétents belges. Le droit belge est d'application. Si l'Acheteur ne réside pas en Belgique, il peut également contacter le Service Clientèle en premier lieu. Si l'Acheteur n'obtient pas de solution au litige, il peut également se tourner vers la plateforme européenne de règlement de litiges en ligne (Online Dispute Resolution Platform) (<http://ec.europa.eu/odr>) pour ses questions en ligne, et ce, dans sa propre langue.
18. **Protection de la vie privée et des données à caractère personnel** : Le service décrit dans ces conditions requiert la collecte et le traitement des données à caractère personnel concernant l'Acheteur. La protection des données à caractère personnel concernant l'Acheteur est extrêmement importante pour NewStory. NewStory s'efforce dès lors de les protéger au mieux et, en cas d'utilisation de ces données, de toujours garantir les droits de l'Acheteur conformément aux règles applicables en matière de vie privée et de protection des données à caractère personnel. NewStory traite les données à caractère personnel concernant l'Acheteur aux fins et sur les bases juridiques décrites dans la Déclaration de confidentialité de NewStory. La Déclaration de confidentialité est disponible en ligne ou peut être demandée au Service clientèle. Elle peut être modifiée de temps à autre. L'Acheteur s'engage à informer le Service Clientèle en temps utile de tout changement concernant son adresse e-mail habituelle, ses données d'identification et ses coordonnées, pour permettre à NewStory de fournir un service correct.

V0202007140