

Les Conditions générales d'achat de NewStory régissent la relation entre l'Acheteur, le Vendeur particulier (donneur d'ordre du mandat de vente) et NewStory. En utilisant le site web de NewStory, en s'inscrivant, en réservant un article en ligne ou hors ligne dans un point d'enlèvement NewStory et/ou en l'achetant, l'Acheteur a connaissance des présentes conditions générales et en accepte également l'application.

Si l'Acheteur n'accepte pas (plus) l'application d'une ou de plusieurs dispositions stipulées dans les Conditions générales d'achat de NewStory, il ne pourra plus poursuivre l'utilisation des services de NewStory et ne pourra pas procéder à l'achat d'un article du Vendeur particulier mis en vente par le biais de NewStory.

#### Identité du Représentant du Vendeur particulier

<b>NewStory</b>	Établissements Franz Colruyt S.A. ayant son siège social à B-1500 Halle, Edingensesteenweg 196 TVA BE0400.378.485, RPM Bruxelles
<b>Service Clientèle</b>	Le Service Clientèle de NewStory peut être contacté par téléphone au +32(0)2 363 52 20, par e-mail à l'adresse <a href="mailto:info@newstory.be">info@newstory.be</a> ou par courrier envoyé à Edingensesteenweg 196, 1500 Halle.

#### Définitions et nature des Achats via NewStory

<b>Acheteur</b>	L'Acheteur est toute personne physique qui, à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale, réserve ou achète un article mis en vente par un Vendeur particulier via NewStory.
<b>Vendeur particulier</b>	Le Vendeur particulier est toute personne physique majeure qui, agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale, souhaite vendre directement un ou plusieurs articles à un Acheteur via la plateforme NewStory sur la base d'un Mandat de vente établi à cette fin. Dans les Conditions générales du mandat de vente de NewStory (relation entre le Vendeur particulier et NewStory), le Vendeur particulier est désigné comme 'Donneur d'ordre'. Sur demande dûment motivée, les coordonnées du Vendeur particulier sont communiquées à l'Acheteur.
<b>Article</b>	Un article est un bien meuble, matériel, de deuxième main, mis en vente et/ou vendu à un Acheteur (potentiel) au nom et pour le compte d'un Vendeur particulier via la plateforme NewStory.
<b>Contrat d'achat</b>	Le Contrat d'achat est établi directement entre l'Acheteur et le Vendeur particulier. Le Contrat d'achat est conclu dès que l'Acheteur manifeste son souhait dans un point d'enlèvement NewStory de procéder à l'achat de l'article du Vendeur particulier et a effectué le paiement du Prix de vente. Le paiement sera également fait à NewStory qui agit au nom et pour le compte du Vendeur particulier. La propriété de l'article est transférée du Vendeur particulier à l'Acheteur.
<b>Mandat de vente</b>	Le Mandat de vente est le contrat par lequel le Vendeur particulier donne de manière occasionnelle la mission exclusive à NewStory de mettre en vente et/ou de vendre à un Acheteur (potentiel), au nom du Vendeur particulier et pour son compte, un ou plusieurs articles dont ce dernier est pleinement propriétaire, aux conditions convenues avec lui et pendant une certaine période.

#### Conditions générales d'achat de NewStory

- Objetif :** Les Conditions générales d'achat de NewStory visent à fournir à l'Acheteur (potentiel) les informations essentielles sur les droits et les obligations liés à son inscription sur la plateforme NewStory, à la réservation d'un article et à la conclusion éventuelle d'un Contrat d'achat avec le Vendeur particulier qui souhaite vendre son/ses article(s) via NewStory agissant en tant que simple intermédiaire.
- Service Achat :** NewStory offre la possibilité à un Acheteur d'acquérir un article de deuxième main auprès d'un Vendeur particulier. Par le biais d'un Mandat de vente, un Vendeur particulier autorise et mandate NewStory pour mettre en vente, en son nom et pour son compte, un ou plusieurs articles aux conditions convenues, notamment le prix. NewStory joue un rôle d'intermédiaire dans la recherche d'un Acheteur (potentiel) et a le pouvoir de conclure le contrat avec l'Acheteur au nom et pour le compte du Vendeur particulier, avec pour effet la réalisation d'un contrat de vente direct entre l'Acheteur et le Vendeur particulier.
- Assortiment :** tous les articles dans l'assortiment sont des articles de deuxième main, mis en vente par un Vendeur particulier. Pour vendre un article via NewStory, le Vendeur particulier doit conclure un Mandat de vente avec NewStory.  
Pour qu'un article puisse légalement être enregistré et remis à NewStory, le Vendeur particulier doit en être pleinement propriétaire. Le Vendeur particulier a par ailleurs déclaré explicitement, lors de l'enregistrement et/ou de la remise de l'article, que celui-ci répond avec certitude à la/aux check-lists établie(s) par NewStory de la/des catégorie(s) à laquelle (auxquelles) il appartient. Uniquement les articles exempts de vices apparents (à l'exception de l'usure normale qui ne porte pas atteinte aux fonctionnalités de l'article) et nettoyés par le Vendeur particulier peuvent faire partie de l'assortiment. En outre, le Vendeur particulier doit déclarer explicitement que les articles n'ont pas été volés, qu'ils n'ont pas fait l'objet d'un accident, qu'ils n'ont pas de vices cachés, qu'ils ne sont pas des contrefaçons, et qu'ils satisfont à toutes les normes et réglementations en vigueur.  
Seul le Vendeur particulier est, en sa qualité de vendeur de l'article, responsable des déclarations/affirmations concernant les caractéristiques de l'article et de son état. Aucun contrôle effectué par NewStory n'implique une quelconque acceptation ou reconnaissance de ce que les déclarations du Vendeur particulier concernant l'article correspondent à la réalité. NewStory ne peut vérifier cette correspondance que pour ce qui concerne les caractéristiques visibles et l'état apparent de l'article.
- Réservation :** l'Acheteur qui souhaite acheter un article effectue d'abord une réservation en ligne. Pour effectuer une réservation, l'Acheteur doit préalablement se connecter à son compte NewStory (si l'Acheteur n'a pas encore de compte, il doit d'abord en créer un). La réservation implique que l'Acheteur prenne rendez-vous pour inspecter l'article du Vendeur particulier au point d'enlèvement dans lequel celui-ci a remis l'article à NewStory.  
Un article ne peut être réservé que par un Acheteur potentiel à la fois. Une réservation peut également porter sur plusieurs articles. Il n'est pas possible de combiner en une seule réservation des articles qui se trouvent dans différents points d'enlèvement.

Une réservation implique l'obligation pour NewStory de garder l'article à la disposition de l'Acheteur potentiel jusqu'au moment de l'inspection.

Si l'Acheteur potentiel a un empêchement et ne peut respecter son rendez-vous, il est tenu d'en informer immédiatement le point d'enlèvement.

- Inspection :** l'Acheteur potentiel s'engage à respecter la date et l'heure du rendez-vous indiquées lors de la réservation. Lors de l'inspection, l'Acheteur potentiel est conscient qu'il s'agit d'un article de deuxième main qui est mis en vente par un Vendeur particulier. Il porte son attention sur les vices apparents et s'assure de l'état dans lequel l'article se trouve. L'Acheteur potentiel est conscient que NewStory n'a effectué aucun contrôle technique ou de sécurité de l'article. À l'aide de la check-list associée à l'article, NewStory peut informer l'Acheteur potentiel sur les déclarations faites par le Vendeur particulier concernant l'article.
- Décision d'achat :** après inspection, l'Acheteur est totalement libre de décider d'acheter l'article ou non. La décision de ne pas acheter n'entraîne aucuns frais. En cas de réservation de plusieurs articles, l'Acheteur potentiel est libre de décider, lors de l'inspection, d'acheter ou non chacun des articles.
- Prix de vente :** le Prix de vente d'un article déterminé est indiqué de manière claire et compréhensible sur le site web, et il est également clairement communiqué lors de l'inspection. Le Prix de vente est déterminé par le Vendeur particulier. Le pouvoir de représentation de NewStory ne l'autorise cependant pas à ajuster le Prix de vente. Par conséquent, l'Acheteur potentiel ne peut en aucun cas négocier avec NewStory le Prix de vente d'un article. En cas d'erreur matérielle, d'impression ou typographique manifeste qu'aucun consommateur moyen ne pourrait considérer comme vraie, ni NewStory ni le Vendeur particulier ne sont responsables.
- Paiement :** le paiement du Prix de vente se fait au point d'enlèvement NewStory. Le paiement peut se faire par Bancontact, MasterCard ou Visa. Pour des raisons de sécurité, le paiement en espèces n'est pas possible.
- Enlèvement :** les articles sont immédiatement enlevés par l'Acheteur après la conclusion de l'achat et le paiement. L'Acheteur est responsable du démontage de l'article si celui-ci était exposé au point d'enlèvement NewStory, ainsi que du transport prudent et en toute sécurité de l'article acheté.
- Responsabilité :** NewStory n'est pas responsable envers l'Acheteur potentiel en cas de vol, de perte ou de détérioration de l'article. En aucun cas, l'Acheteur potentiel ne peut déduire de sa réservation un quelconque droit à une indemnisation, sous quelque forme que ce soit, si NewStory n'est en mesure, pour des raisons indépendantes de sa volonté, de mettre l'article à disposition aux fins d'inspection à la date et à l'heure convenues.
- Annulation de la réservation par l'Acheteur :** l'Acheteur a le droit d'annuler sa réservation à tout moment et sans frais. De même, si l'Acheteur se rend au point d'enlèvement pour inspecter l'article réservé, il a le droit de décider de ne pas l'acheter. Le Contrat d'achat avec le Vendeur particulier se fait au moment où l'Acheteur, après avoir inspecté l'article, manifeste sa volonté de l'acheter et effectue le paiement au point d'enlèvement. Jusqu'à ce moment-là, l'Acheteur peut annuler sa réservation sans frais. Dans le cas où l'Acheteur souhaite annuler une réservation, il doit en informer immédiatement NewStory.
- Annulation de la réservation par le Vendeur particulier ou par NewStory :** l'annulation d'une réservation par le Vendeur particulier ou par NewStory est possible notamment dans les cas suivants : (i) lorsque l'article doit être retiré du commerce en vertu d'une législation nationale, européenne et/ou internationale ; l'indisponibilité de l'article, par exemple à la suite d'un incendie, d'une perte, d'un vol... ; (ii) lorsqu'il s'agit d'une offre illégale ; (iii) lorsqu'il existe un soupçon d'abus de droit ou de mauvaise foi dans le chef de l'Acheteur potentiel ; (iv) lorsqu'il existe un soupçon que la réservation a été faite à des fins professionnelles ou commerciales. En cas d'annulation d'une réservation par le Vendeur particulier ou par NewStory, l'Acheteur potentiel n'a droit à aucune indemnisation.
- Pas de droit de rétractation du Contrat d'achat :** étant donné que le Contrat d'achat est conclu directement entre le Vendeur particulier et l'Acheteur, le législateur ne prévoit pas la possibilité d'exercer un droit de rétractation après la conclusion du Contrat d'achat au point d'enlèvement NewStory.
- Garantie :** étant donné que le Contrat d'achat est conclu directement entre le Vendeur particulier et l'Acheteur, et que le Vendeur particulier est toujours une personne physique qui n'agit pas à des fins professionnelles, l'Acheteur ne bénéficie pas du délai de garantie légale de deux ans à compter de la livraison visé à l'article 1649 bis et s. du Code civil. Néanmoins, en cas de vices cachés ou de livraison non conforme, le Client a le droit d'interpeller le Vendeur particulier. Sur demande dûment motivée, NewStory communiquera les coordonnées du Vendeur particulier à l'Acheteur pour que celui-ci puisse exercer un recours contre le Vendeur particulier sur la base du droit commun de la vente.
- Utilisation du site web :** l'Acheteur est conscient des limites et des risques de l'utilisation d'Internet ou de tout autre support avec lequel NewStory propose ses services, aujourd'hui et à l'avenir. L'Acheteur est également conscient des risques liés à l'enregistrement et au transfert d'informations par voie numérique ou électronique. L'Acheteur accepte que NewStory ne soit pas responsable des dommages causés par l'utilisation de ses sites web ou d'Internet et qui découlent des risques susmentionnés.  
NewStory ne peut être tenue pour responsable du contenu des sites web ou des applications qui sont accessibles sur son propre site web par le biais de liens. Le simple fait que ces liens soient disponibles sur le site web/application de NewStory n'implique à aucun moment l'approbation, l'acceptation ou la reconnaissance de ces autres sites web/applications. En outre, il est de la responsabilité de l'Acheteur de vérifier si ces sites web/applications sont exempts de virus ou de tous autres programmes ou éléments susceptibles d'endommager son équipement.
- Validité et modification des Conditions :** le fait qu'une disposition des présentes Conditions générales d'achat de NewStory soit déclarée nulle, invalide, inapplicable ou illégale ne porte aucunement atteinte à la validité, la légalité ou l'applicabilité des autres dispositions. Le vide apparu dans les présentes Conditions générales d'achat de NewStory suite à la nullité, l'invalidité, l'inapplicabilité ou l'illégalité d'une disposition sera comblé conformément à la législation en vigueur par l'application d'une disposition valide qui se rapproche le plus du but économique original des Conditions. Le fait que NewStory omet de faire valoir l'application stricte d'une ou de plusieurs dispositions de ces Conditions n'implique nullement le renoncement tacite aux droits dont elle dispose et ne l'empêche pas de la faire valoir ultérieurement.  
NewStory se réserve le droit d'apporter à tout moment des modifications aux présentes Conditions générales. Toute nouvelle réservation et/ou tout nouvel achat d'article postérieur à une modification des Conditions générales d'achat de NewStory implique la connaissance et l'acceptation des nouvelles Conditions générales applicables à ce moment.
- Questions ou plaintes :** pour toute question ou plainte, l'Acheteur peut toujours contacter le Service Clientèle en premier lieu. Si l'Acheteur n'est pas satisfait de la solution proposée par le Service

Clientèle, il peut contacter l'Ombudsman du Commerce. Il s'agit d'un organisme indépendant et impartial, agréé par le SPF Économie, qui offre un service de conciliation gratuit. Via [www.ombudsmanducommerce.be](http://www.ombudsmanducommerce.be), l'Acheteur peut télécharger un formulaire de plainte. Ce formulaire peut être renvoyé par e-mail à [info@ombudsmanducommerce.be](mailto:info@ombudsmanducommerce.be) ou soumis par courrier à Ombudsman du Commerce, avenue Edmond Van Nieuwenhuysse 8, 1160 Bruxelles. En l'absence de conciliation, le litige sera soumis aux tribunaux compétents belges. Le droit belge est d'application. Si l'Acheteur ne réside pas en Belgique, il peut également contacter le Service Clientèle en premier lieu. Si l'Acheteur n'obtient pas de solution au litige, il peut également se tourner vers la plateforme européenne de règlement de litiges en ligne (Online Dispute Resolution Platform) (<http://ec.europa.eu/odr>) pour ses questions en ligne, et ce, dans sa propre langue.

18. **Vie privée et protection des données à caractère personnel** : l'utilisation du site web de NewStory, la réservation ou l'achat d'un article auprès d'un Vendeur particulier, ainsi que le recours aux droits et services découlant des Conditions générales susmentionnées, requièrent la collecte et le traitement des données à caractère personnel concernant l'Acheteur. L'Acheteur s'engage à informer le Service Clientèle en temps utile de tout changement concernant son adresse e-mail habituelle, ses données d'identification et ses coordonnées, pour permettre à NewStory de fournir un service correct. La protection des données à caractère personnel concernant l'Acheteur est extrêmement importante pour NewStory. NewStory s'efforce dès lors de les protéger au mieux et, en cas d'utilisation de ces données, de toujours garantir les droits de l'Acheteur conformément aux règles applicables en matière de vie privée et de protection des données à caractère personnel.

NewStory peut envoyer des messages de promotion à l'Acheteur par courrier (électronique) afin de lui proposer des services et des produits et de l'informer sur les nouveautés et les actions de NewStory.

L'Acheteur dispose du droit d'accès, de copie, de rectification, d'effacement, de portabilité et d'opposition (à certains types de traitements, tels que la promotion), ainsi que du droit de limiter le traitement des données dans certains cas.

Si l'Acheteur souhaite déposer une plainte, il peut contacter le délégué à la protection des données par courrier à l'adresse [privacy@colruytgroup.com](mailto:privacy@colruytgroup.com), par téléphone au +32(0)2 363 54 00 ou par courrier envoyé à Edingensesteenweg 196, 1500 Halle. Enfin, l'Acheteur a également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle des traitements des données qui est en Belgique l'Autorité de protection des données.

NewStory traite les données à caractère personnel concernant l'Acheteur aux fins et sur les bases juridiques décrites dans la Déclaration de confidentialité de NewStory. La Déclaration de confidentialité peut être consultée en ligne ou une copie peut être obtenue en s'adressant au Service Clientèle. Cette Déclaration de confidentialité peut de temps en temps être modifiée.

Dans la Déclaration de confidentialité de NewStory, l'Acheteur trouvera plus d'informations, entre autres, sur ses droits, les données qui sont collectées et la manière dont elles sont utilisées, ainsi que des informations sur la durée de conservation et le partage éventuel avec des tiers des données à caractère personnel concernant l'Acheteur.