

Algemene Voorwaarden NewStory Aankoop – versie 11 juli 2018

De Algemene Voorwaarden NewStory Aankoop regelen de relatie tussen de Koper, Particuliere Verkoper (Opdrachtgever van de Verkoopopdracht) en NewStory. Door de website van NewStory te gebruiken, zich te registreren, een artikel online of offline in een NewStory-afhaalpunt te reserveren en/of over te gaan tot de aankoop ervan, neemt de Koper kennis van onderstaande algemene voorwaarden en aanvaardt ook de toepassing daarvan.

Indien de Koper niet (meer) akkoord gaat met de toepassing van één of meer van de bepalingen vermeld in de Algemene Voorwaarden NewStory Aankoop, is een verder gebruik van de diensten van NewStory niet mogelijk en kan de Koper niet overgaan tot de aankoop van een artikel van een Particuliere Verkoper dat via NewStory werd aangeboden.

Identiteit Vertegenwoordiger Particuliere Verkoper

NewStory	Etablissements Franz Colruyt nv met maatschappelijke zetel te B-1500 Halle, Edingensesteenweg 196 BTW-BE-0400.378.485, RPR Brussel
Klantendienst	De Klantendienst van NewStory is bereikbaar op +32(0)2 363 52 20, of per mail via info@newstory.be of per post op Edingensesteenweg 196, 1500 Halle.

Definitie en aard van de Aankoop via NewStory

Koper	De Koper is elke natuurlijke persoon die voor doeleinden die buiten zijn/haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, een artikel reserveert of aankoopt van een Particuliere Verkoper dat via NewStory werd aangeboden.
Particuliere Verkoper	De Particuliere Verkoper is iedere meerderjarige natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn/haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen en één of meerdere artikelen rechtstreeks aan een Koper wenst te verkopen via NewStory op basis van een daartoe gesloten Verkoopopdracht. In de Algemene Voorwaarden NewStory Verkoopopdracht (relatie tussen de Particuliere Verkoper en NewStory) wordt de Particuliere Verkoper aangeduid als 'Opdrachtgever'. Na gemotiveerd verzoek worden de contactgegevens van de Particuliere Verkoper aan de Koper meegedeeld.
Artikel	Een artikel is een roerend, lichamenlijk, tweedehands goed dat via NewStory in naam en voor rekening van een Particuliere Verkoper te koop wordt aangeboden en/of wordt verkocht aan een (kandidaat-)Koper.
Koopovereenkomst	De Koopovereenkomst komt rechtstreeks tot stand tussen de Koper en de Particuliere Verkoper. De Koopovereenkomst wordt gesloten zodra de Koper zijn/haar wil uit in het NewStory-afhaalpunt om over te gaan tot de aankoop van het artikel van de Particuliere Verkoper en de betaling van de Verkoopprijs heeft voldaan. De betaling zal eveneens gebeuren aan NewStory die optreedt in naam en voor rekening van de Particuliere Verkoper. De eigendom van het artikel gaat over van de Particuliere Verkoper naar de Koper.
Verkoopopdracht	De Verkoopopdracht is de overeenkomst waarbij de Particuliere Verkoper op occasionele basis de exclusieve opdracht geeft aan NewStory om in zijn/haar naam en voor zijn/haar rekening één of meerdere artikelen die zijn/haar volle eigendom zijn, te koop aan te bieden en/of te verkopen onder afgesproken voorwaarden binnen een bepaalde Verkooptermijn aan een (kandidaat-)Koper.

Algemene Voorwaarden NewStory Aankoop

- Doel:** Met de Algemene Voorwaarden NewStory Aankoop wordt beoogd de (kandidaat-)Koper de essentiële informatie mee te delen over de rechten en verplichtingen die gekoppeld zijn aan zijn/haar registratie bij NewStory, de reservatie van een artikel en het eventueel sluiten van een Koopovereenkomst met de Particuliere Verkoper die zijn/haar artikel(s) via NewStory als eenvoudig faciliterend tussenpersoon wenste te verkopen.
- Dienstverlening Aankoop:** NewStory biedt de mogelijkheid aan een Koper om een tweedehands artikel aan te kopen van een Particuliere Verkoper. Door middel van een Verkoopopdracht geeft een Particuliere Verkoper de bevoegdheid en opdracht aan NewStory om in zijn/haar naam en voor zijn/haar rekening één of meerdere artikelen te koop aan te bieden onder afgesproken voorwaarden, zoals onder meer de prijs. NewStory vervult een faciliterende functie in de zoektocht naar een (kandidaat-)Koper en heeft de bevoegdheid de overeenkomst met de Koper te sluiten in naam en voor rekening van de Particuliere Verkoper waardoor de verkoopovereenkomst rechtstreeks tot stand komt tussen de Koper en de Particuliere Verkoper.
- Assortiment:** Alle artikelen in het assortiment zijn tweedehandsartikelen, te koop aangeboden door een Particuliere Verkoper. Om een artikel via NewStory te verkopen, dient een Particuliere Verkoper een Verkoopopdracht te sluiten met NewStory. Opdat een artikel rechtmatig zou kunnen worden aangemeld en overhandigd aan NewStory, moet het in volle eigendom zijn van de Particuliere Verkoper. De Particuliere Verkoper verklaarde daarnaast bij de aanmelding en/of overhandiging uitdrukkelijk dat het artikel met zekerheid voldoet aan de door NewStory opgestelde checklist(s) van de categorie(ën) waartoe het behoort. Alleen een artikel dat vrij is van zichtbare gebreken (uitgezonderd normale slijtage die de functionaliteit van het artikel niet aantast) en gereinigd werd door de Particuliere Verkoper kan deel uitmaken van het assortiment. Daarnaast is vereist dat de Particuliere Verkoper heeft verklaard dat het artikel niet werd gestolen; niet het voorwerp is geweest van een ongeval; geen verborgen defect heeft; geen namaak betreft; en voldoet aan alle van toepassing zijnde normen en regelgevingen. Alleen de Particuliere Verkoper is in zijn/haar hoedanigheid van verkoper van het artikel verantwoordelijk voor de verklaringen/beweringen omtrent de eigenschappen van en de staat waarin het artikel zich bevindt. Geen enkele controle door NewStory houdt de aanvaarding of erkenning in dat de verklaringen van de Particuliere Verkoper over het artikel stroken met de werkelijkheid. NewStory kan dit alleen wat betreft de zichtbare eigenschappen en uiterlijke staat van het artikel nagaan.
- Reservatie:** De Koper die een artikel wenst aan te kopen, gaat eerst over tot een online reservatie. Om een reservatie te plaatsen, moet de Koper eerst aangemeld zijn via zijn/haar NewStory-account (indien de Koper nog geen account heeft, dient hij/zij dit eerst aan te maken). Een reservatie houdt in dat de Koper een afspraak maakt om het artikel van de Particuliere Verkoper in het afhaalpunt te bezichtigen waar de Particuliere Verkoper het in bewaring gaf bij NewStory.

Een artikel kan slechts door één kandidaat-Koper tegelijk gereserveerd worden. Een reservatie kan ook bestaan uit verschillende artikelen. Het is niet mogelijk artikelen die zich in verschillende afhaalpunten bevinden, te combineren in één reservatie.

Een reservatie houdt voor NewStory de verplichting in om het artikel beschikbaar te houden voor de kandidaat-Koper tot aan het ogenblik van de bezichtiging.

Ingeval de kandidaat-Koper verhinderd is een afspraak na te komen, verwittigt hij/zij het afhaalpunt hiervan onmiddellijk.

- Bezichtiging:** De kandidaat-Koper verbindt zich ertoe het tijdstip van bezichtiging, opgegeven bij de reservatie, te respecteren. Bij de bezichtiging is de kandidaat-Koper er zich van bewust dat het om een tweedehands artikel gaat, te koop aangeboden door een Particuliere Verkoper. Hij/zij vestigt de aandacht op de zichtbare gebreken en vergewist zich van de staat waarin het artikel zich bevindt. De kandidaat-Koper is er zich van bewust dat NewStory geen enkele technische controle of veiligheidscontrole heeft doorgevoerd met betrekking tot het artikel. Aan de hand van de checklist horend bij het artikel, kan NewStory aan de kandidaat-Koper meedelen welke verklaringen de Particuliere Verkoper omtrent het artikel heeft gedaan.
- Beslissing tot aankoop:** Na de bezichtiging kan de Koper geheel vrij beslissen het artikel al dan niet aan te kopen. Aan de beslissing het artikel niet aan te kopen, is geen enkele kost verbonden. Bij de reservatie van meerdere artikelen, staat het de kandidaat-Koper vrij bij bezichtiging te beslissen per artikel of hij/zij het artikel al dan niet wenst aan te kopen.
- Verkoopprijs:** De Verkoopprijs van een artikel wordt duidelijk leesbaar en begrijpbaar aangeduid bij het artikel op de website alsook duidelijk meegedeeld bij bezichtiging. De Verkoopprijs wordt bepaald door de Particuliere Verkoper. De vertegenwoordigingsbevoegdheid van NewStory verleent haar niet het recht de Verkoopprijs aan te passen. De kandidaat-Koper kan dus in geen geval onderhandelen met NewStory over de Verkoopprijs van een artikel. In geval van een kennelijke materiële, druk- of zelftout die door een gemiddelde consument niet als voor waar kan worden opgevat, is noch NewStory, noch de Particuliere Verkoper daar aansprakelijk voor.
- Betaling:** De betaling van de Verkoopprijs vindt plaats in het afhaalpunt van NewStory. Betaling is mogelijk via Bancontact, MasterCard of Visa. Cash betalen is niet mogelijk wegens veiligheidsredenen.
- Afhaling:** Artikelen worden door de Koper onmiddellijk meegenomen na aankoop en betaling. De Koper staat zelf in voor de demontage van het artikel indien dat gemonteerd tentoon werd gesteld in het afhaalpunt van NewStory en staat ook zelf in voor een veilig en zorgzaam transport van het gekochte artikel.
- Aansprakelijkheid:** NewStory is ten aanzien van de kandidaat-Koper niet aansprakelijk in geval van diefstal, verlies of beschadiging van het artikel. In geen geval zal de kandidaat-Koper uit zijn/haar reservatie rechten kunnen putten die aanleiding geven tot een schadevergoeding in welke vorm dan ook, wanneer het artikel buiten de wil van NewStory niet ter beschikking kan worden gesteld voor bezichtiging op het afgesproken tijdstip.
- Annulering reservatie door Koper:** De Koper heeft het recht te allen tijde kosteloos af te zien van zijn/haar reservatie. Ook in geval de Koper langskomt in een afhaalpunt om het artikel dat hij/zij reserveerde te bezichtigen, beschikt hij/zij over het recht niet over te gaan tot een aankoopbeslissing. De Koopovereenkomst met de Particuliere Verkoper komt tot stand op het ogenblik dat de Koper de wil heeft geuit het artikel na inspectie aan te kopen en wanneer de betaling succesvol werd verricht in het afhaalpunt. Tot voor dit ogenblik, kan de Koper zijn/haar reservatie kosteloos annuleren. Ingeval de Koper een reservatie wenst te annuleren, brengt hij NewStory daarvan onmiddellijk op de hoogte.
- Annulering reservatie door Particuliere Verkoper of NewStory** – De annulering van een reservatie door de Particuliere Verkoper of NewStory is mogelijk in onder meer volgende gevallen (i) het gegeven dat het artikel uit de handel moet worden genomen op basis van nationale, Europese en/of internationale wetgeving; de onbeschikbaarheid van het artikel, bv. naar aanleiding van brand, verlies, diefstal, ...; (ii) er is sprake van een ongeldig aanbod; (iii) er is een vermoeden van rechtsmisbruik of kwade trouw in hoofde van de kandidaat-Koper; (iv) er is een vermoeden dat de reservatie gebeurde voor professionele doeleinden of commercieel gebruik. Bij annulering van een reservatie door de Particuliere Verkoper of NewStory, heeft de kandidaat-Koper geen recht op een schadevergoeding.
- Geen herroepingsrecht van de Koopovereenkomst** – Aangezien de Koopovereenkomst rechtstreeks wordt gesloten tussen de Particuliere Verkoper en de Koper voorziet de wetgever niet in de mogelijkheid een herroepingsrecht uit te oefenen nadat de Koopovereenkomst werd gesloten in het afhaalpunt van NewStory.
- Garantie** – Aangezien de Koopovereenkomst rechtstreeks tot stand komt tussen de Particuliere Verkoper en de Koper, en de Particuliere Verkoper steeds een natuurlijke persoon is die niet handelt voor beroepsdoeleinden, geniet de Koper geen wettelijke garantietermijn van twee jaar na levering van de aankoop zoals bedoeld in artikel 1649bis e.v. Burgerlijk Wetboek. De Klant is bij enig verborgen defect of vaststelling van niet-conforme levering wel gerechtigd de Particuliere Verkoper hierover aan te spreken. NewStory zal op gemotiveerd verzoek de contactgegevens van de Particuliere Verkoper aan de Koper meedelen zodat hij de Particuliere Verkoper op basis van het gemeenschappelijke kooprecht kan aanspreken.
- Websitegebruik:** De Koper is bekend met de beperkingen en de risico's van het gebruik van internet of enig ander medium waarmee NewStory haar diensten nu en in de toekomst ter beschikking stelt. Ook is de Koper bekend met de risico's van het digitaal of elektronisch opslaan en overbrengen van informatie. De Koper aanvaardt dat NewStory niet aansprakelijk is voor enige schade door het gebruik van hun websites of het internet als gevolg van voormelde risico's. NewStory kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van websites of apps die via links op hun website beschikbaar zijn. Het louter feit dat deze links beschikbaar zijn op de website/app van NewStory houdt op geen enkel moment enige goedkeuring, aanvaarding of erkenning in van die andere websites/apps. Bovendien is het de eigen verantwoordelijkheid van de Koper om te controleren of die websites/apps vrij zijn van virussen en andere programma's of zaken die schadelijk zouden kunnen zijn voor zijn/haar apparatuur.
- Geldigheid en wijziging van de Voorwaarden:** Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden NewStory Aankoop nietig, ongeldig, niet afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De leemte die ontstaat in de Algemene Voorwaarden NewStory Aankoop als gevolg van de nietige, ongeldige, niet afdwingbare of onwettige bepaling zal conform de geldende wetgeving worden opgevangen door de toepassing van een geldige bepaling die de oorspronkelijke economische opzet van de Voorwaarden het dichtst benadert. Het feit dat NewStory nalaat de strikte toepassing van één of meerdere van de bepalingen van deze voorwaarden te eisen, kan niet worden beschouwd als een stilzwijgende afstand van de rechten waarover zij beschikt en verhindert niet om later de strikte naleving ervan te eisen.

NewStory behoudt zich te allen tijde het recht voor om wijzigingen in voorliggende algemene voorwaarden aan te brengen. Elke nieuwe reservatie en/of aankoop van een artikel na een wijziging van de Algemene Voorwaarden NewStory Aankoop, houdt een kennisname en aanvaarding in van de nieuwe, op dat ogenblik geldende Algemene Voorwaarden.

17. Vragen of klachten: De Koper kan voor vragen of klachten in eerste instantie altijd bij de Klantendienst terecht. Wanneer de Koper niet tevreden is over de voorgestelde oplossing van de Klantendienst, kan hij/zij contact opnemen met de Ombudsman voor de Handel. Dat is een onafhankelijke, onpartijdige instantie, erkend door de FOD Economie, die een kosteloze verzoeningsservice aanbiedt. Via www.ombudsmanvoordehandel.be kan de Koper een klachtenformulier downloaden. Dit formulier kan per e-mail naar info@ombudsmanvoordehandel.be of per post naar Ombudsman voor de Handel, Edmond Van Nieuwenhuyselaan 8, 1160 Brussel worden teruggestuurd. Komt er alsnog geen verzoening, dan zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van België en onderworpen worden aan het Belgische recht. Woont de Koper niet in België, dan kan hij/zij eveneens in eerste instantie bij de Klantendienst terecht. Wanneer de Koper daar geen oplossing voor het conflict bereikt, kan hij/zij voor online kwesties ook bij het Europese Online Dispute Resolution Platform (<http://ec.europa.eu/odr>) terecht in zijn eigen taal.
18. Privacy en bescherming van persoonsgegevens: Het gebruik van de website van NewStory, de reservatie of aankoop van een artikel van een Particuliere Verkoper, alsook het zich beroepen op de rechten en diensten die voortvloeien uit voormelde Algemene Voorwaarden, vereisen de inzameling en verwerking van de persoonsgegevens van de Koper. De Koper verbindt zich ertoe de Klantendienst tijdig op de hoogte te brengen van elke wijziging met betrekking tot zijn/haare gebruikelijke e-mailadres, identificatie- en adresgegevens teneinde NewStory toe te staan een correcte dienstverlening te bieden.

De bescherming van de persoonsgegevens van de Koper is uitermate belangrijk voor NewStory. NewStory maakt er dan ook een punt van om deze zo goed als mogelijk te beschermen en bij het gebruik van deze gegevens altijd de rechten van de Koper te waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke regels inzake privacy en bescherming van persoonsgegevens.

NewStory kan aan de Koper direct marketing-berichten versturen via (elektronische) post teneinde aan de Koper diensten en producten voor te stellen en hem/haar op de hoogte te brengen van nieuws en acties binnen NewStory.

De Koper heeft een recht van inzage, kopie, verbetering, schrapping, gegevensoverdracht en bezwaar (tegen bepaalde verwerkingen, zoals direct marketing) alsook het recht een beperking van de verwerking in bepaalde gevallen te verkrijgen.

Indien de Koper een klacht wenst neer te leggen kan hij/zij de functionaris voor gegevensbescherming bereiken op privacy@colruytgroup.com per telefoon via +32(0)2 363 54 00 en per post op Edingensesteenweg 196, 1500 Halle. Ten slotte heeft de Koper ook het recht om een klacht neer te leggen bij de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming, welke in België de Gegevensbeschermingsautoriteit is.

NewStory verwerkt de persoonsgegevens van de Koper voor doeleinden en rechtsgronden beschreven in de Privacyverklaring NewStory. De Privacyverklaring is online te raadplegen of kan worden opgevraagd via de Klantendienst. Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd aangepast worden.

In de Privacyverklaring NewStory kan de Koper meer informatie terugvinden over o.a. zijn rechten, welke gegevens er verzameld worden en hoe die gebruikt worden, alsook informatie betreffende de bewaartermijn en het delen van de persoonsgegevens van de Koper met eventuele derden.