

Algemene Voorwaarden NewStory Verkoopopdracht

De Algemene Voorwaarden NewStory Verkoopopdracht regelen de relatie tussen een particuliere verkoper van een tweedehands artikel (hierna: de Opdrachtgever) en NewStory. Door de website van NewStory te gebruiken, zich te registreren, een artikel online bij een NewStory inzamelpunt aan te melden en/of te overhandigen; en over te gaan tot het sluiten van een Verkoopopdracht met NewStory, neemt de Opdrachtgever kennis van onderstaande algemene voorwaarden en aanvaardt ook de toepassing daarvan.

Indien de Opdrachtgever niet (meer) akkoord gaat met de toepassing van één of meer van de bepalingen vermeld in de Algemene Voorwaarden NewStory Verkoopopdracht, is een verder gebruik van de diensten van NewStory niet mogelijk.

Identiteit Uitvoerder Verkoopopdracht

NewStory	Etablissements Franz Colruyt nv met maatschappelijke zetel te B-1500 Halle, Edingensesteenweg 196 BTW-BE-0400.378.485, RPR Brussel
Klantendienst	De Klantendienst van NewStory is bereikbaar op +32(0)2 363 52 20, of per mail via info@newstory.be of per post op Edingensesteenweg 196, 1500 Halle.

Definitie en aard van de Verkoopopdracht

Opdrachtgever	De Opdrachtgever is iedere meerderjarige natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen en één of meerdere artikelen rechtstreeks aan een Koper wenst te verkopen via NewStory op basis van een daartoe gesloten Verkoopopdracht. In de Algemene Voorwaarden NewStory Aankoop (relatie met de Koper) wordt de Opdrachtgever aangeduid als 'Particuliere Verkoper'. De contactgegevens van de Opdrachtgever worden opgenomen in de Verkoopopdracht.
Koper	De Koper is elke natuurlijke persoon die voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, een artikel aankoopt van de Opdrachtgever dat via NewStory werd aangeboden.
Artikel	Een artikel is een roerend, lichamenlijk, tweedehands goed dat via NewStory in naam en voor rekening van de Opdrachtgever te koop wordt aangeboden en/of wordt verkocht aan een (kandidaat-)Koper.
Verkoopopdracht	De Verkoopopdracht is de overeenkomst waarbij de Opdrachtgever op occasionele basis de exclusieve opdracht geeft aan NewStory om in zijn/haar naam en voor zijn/haar rekening één of meerdere artikelen die zijn/haar volle eigendom zijn, te koop aan te bieden en/of te verkopen onder afgesproken voorwaarden binnen een bepaalde Kooptermijn.

Algemene Voorwaarden NewStory Verkoopopdracht

- Doel:** Met de Algemene Voorwaarden NewStory Verkoopopdracht wordt beoogd de Opdrachtgever de essentiële informatie mee te delen over de rechten en verplichtingen die gekoppeld zijn aan zijn/haar registratie bij NewStory, de aanmelding en/of het overhandigen van een artikel en het sluiten van een Verkoopopdracht waarin bepaald wordt onder welke voorwaarden het artikel van de Opdrachtgever zal worden verkocht.
- Dienstverlening Verkoopopdracht:** NewStory biedt de mogelijkheid aan Opdrachtgevers om een tweedehands artikel on- en offline aan te bieden en offline te verkopen aan particuliere Kopers. Door middel van een Verkoopopdracht geeft een Opdrachtgever de bevoegdheid en opdracht aan NewStory om in zijn/haar naam en voor zijn/haar rekening één of meerdere artikelen te koop aan te bieden onder afgesproken voorwaarden. NewStory vervult een faciliterende functie in de zoektocht naar een (kandidaat-)Koper en heeft de bevoegdheid op een later tijdstip, bij verkoop, de overeenkomst met de Koper te sluiten in naam en voor rekening van de Opdrachtgever waardoor de verkoopovereenkomst rechtstreeks tot stand komt tussen de Opdrachtgever en de Koper. Binnen de Verkoopopdracht worden de modaliteiten van de verkoop bepaald.
- Aanmelding artikel:** Voorafgaand aan de totstandkoming van de Verkoopopdracht, maakt de Opdrachtgever een afspraak met NewStory om het artikel dat hij/zij via NewStory wenst te verkopen te overhandigen in het inzamelpunt naar keuze. Dat is het tijdstip van de formele aanmelding van het artikel. Het maken van deze afspraak gebeurt online waarbij de artikelen reeds via een beknopte omschrijving worden aangemeld. Het online maken van een afspraak en/of de aanmelding van een artikel vereisen dat de Opdrachtgever zich voorafgaandelijk liet registreren en m.a.w. een NewStory-account heeft aangemaakt opdat duidelijkheid zou bestaan over de identiteit van de Opdrachtgever horend bij het aangemelde artikel.
- Toelatingsvereisten assortiment: checklist:** Opdat een artikel rechtmatig zou kunnen worden aangemeld en overhandigd aan NewStory, moet het in volle eigendom zijn van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever verklaart daarnaast bij de aanmelding en/of overhandiging uitdrukkelijk dat het artikel met zekerheid voldoet aan de door NewStory opgestelde checklist(s) van de categorie(ën) waartoe het behoort. Alleen een artikel dat vrij is van zichtbare gebreken (uitgezonderd normale slijtage die de functionaliteit van het artikel niet aantast) en gereinigd werd door de Opdrachtgever kan het voorwerp vormen van de Verkoopopdracht. Daarnaast is vereist dat het artikel niet werd gestolen; niet het voorwerp is geweest van een ongeval; geen verborgen defect heeft; geen namaak betreft; en voldoet aan alle van toepassing zijnde normen en regelgevingen. Alleen de Opdrachtgever is in zijn hoedanigheid van verkoper van het artikel verantwoordelijk voor de verklaringen/beweringen omtrent de eigenschappen van en de staat waarin het artikel zich bevindt. Geen enkele controle door NewStory houdt de aanvaarding of erkenning in dat de verklaringen van de Opdrachtgever over het artikel stroken met de werkelijkheid. NewStory is gerechtigd bepaalde informatie m.b.t het aangeboden artikel te wijzigen of te verwijderen in de omschrijving wanneer het van oordeel is dat dit de kandidaat-Koper kan misleiden dan wel de goede naam van NewStory kan schaden. Dit ingrijpen vindt alleen plaats met betrekking tot de zichtbare kenmerken.
- Annulering aanmelding door Opdrachtgever:** Wanneer de Opdrachtgever een artikel reeds aanmeldde, maar niet op het afgesproken tijdstip opdaagt voor de overhandiging van het artikel, dan wordt de aanmelding automatisch kosteloos geannuleerd. Er komt in dat geval geen Verkoopopdracht tot stand.

Artikel weigeren bij overhandiging. Geen Verkoopopdracht: NewStory behoudt zich het recht voor te allen tijde een artikel na aanmelding en bij overhandiging niet aan te nemen voor de Verkoopopdracht. Dit kan onder meer om redenen van hygiëne, (zichtbare) gebreken, overaanbod, vermoedelijke onverkooptbaarheid of waarde. Zo is NewStory onder meer gerechtigd een artikel waarvan de door de Opdrachtgever opgegeven Verkoopprijs disproportioneel de relevante marktprijs overstijgt, te weigeren bij overhandiging in het inzamelpunt waardoor geen Verkoopopdracht tot stand komt.

NewStory behoudt zich ook te allen tijde het recht voor de overhandiging van artikelen te weigeren (i) bij een ernstig vermoeden van rechtsmisbruik of kwade trouw van de Opdrachtgever; (ii) bij de veronderstelling dat sprake is van professionele doeleinden of commercieel gebruik; (iii) bij een vermoeden dat de Opdrachtgever de intentie heeft om de artikelen niet exclusief via NewStory te verkopen; (iv) bij de vaststelling van een abnormale hoeveelheid aan aangemelde/overhandigde artikelen; (v) bij overmacht.

Wanneer het artikel wordt overhandigd in een DreamLand-winkel en de Verkoopopdracht daar is afgesloten, is NewStory gerechtigd het artikel alsnog op een later tijdstip te weigeren en de Verkoopopdracht te annuleren, zonder daarvoor enige vergoeding verschuldigd te zijn, op grond van dezelfde redenen als vermeld in deze bepaling. Dergelijke annulatie kan slechts plaatsvinden tot maximum 14 werkdagen na het sluiten van de Verkoopopdracht. De Opdrachtgever wordt in dit geval persoonlijk per e-mail gecontacteerd om het lot van het artikel verder te bespreken (teruggave via het inzamelpunt waar het artikel werd binnengebracht / schenking aan een goed doel). In geval de Opdrachtgever nalaat binnen de twee weken te reageren op het bericht over de annulatie en/of nalaat het artikel terug op te halen binnen de 90 kalenderdagen niettegenstaande gemaakte afspraken met NewStory, verzaakt hij aan zijn eigendomsrecht ten voordele van NewStory die in dat geval overgaat tot de schenking van het artikel aan een goed doel naar keuze.

- Totstandkoming en looptijd van de Verkoopopdracht:** De Verkoopopdracht komt tot stand bij de ondertekening ervan in een NewStory-inzamelpunt op voorwaarde dat ① een rechtmatige aanmelding plaatsvond van het artikel; ② het artikel werd overhandigd aan NewStory in het afgesproken inzamelpunt. Artikelen die een montage vereisen, worden door de Opdrachtgever gemonteerd in het inzamelpunt, behoudens wanneer het een inzamelpunt in een DreamLand-winkel betreft. In dat laatste geval zal NewStory instaan voor het zorgvuldige vervoer van de ingeleverde artikelen naar een ander NewStory inzamelpunt waar de montage door één van haar medewerkers kan plaatsvinden met het oog op de presentatie aan kandidaat-kopers in het kader van de zorgvuldig en correct uit te voeren Verkoopopdracht. De Verkoopopdracht vormt een contract van bepaalde duur waarvan de duurtijd wordt bepaald in de Verkoopopdracht. Deze termijn wordt hierna de 'Kooptermijn' genoemd.
- Uitvoering van de Verkoopopdracht – verbintenissen Opdrachtgever:** De Opdrachtgever verbindt zich ertoe, eenmaal de Verkoopopdracht is gesloten, het artikel tijdens de Kooptermijn niet zelf of via andere kanalen te koop aan te bieden, te verkopen, te ruilen of andere gelijkaardige handelingen m.b.t. het artikel te stellen. Wanneer NewStory vaststelt dat de Opdrachtgever een inbreuk begaat tegen dit verbod, is zij gerechtigd de in de Verkoopopdracht bepaalde Commissie onmiddellijk in rekening te brengen. De loutere vaststelling van de inbreuk volstaat hiertoe. De Opdrachtgever verbindt zich er ook toe enige vergissing met betrekking tot de omschrijving, beweerde eigenschappen en/of staat van het artikel, onmiddellijk mee te delen aan NewStory zodat een kandidaat-Koper hiervan onmiddellijk op de hoogte kan worden gebracht, dan wel stappen kunnen worden ondernomen om de Verkoopopdracht te beëindigen. De Opdrachtgever houdt er zich aan bij wijziging van zijn contactgegevens NewStory daarover onverwijld te informeren. Wanneer NewStory op basis van de verleende contactgegevens geen contact kan opnemen met de Opdrachtgever in het kader van de Verkoopopdracht neemt de Verkoopopdracht onmiddellijk een einde en verzaakt de Opdrachtgever aan zijn eigendomsrecht ten voordele van NewStory ten aanzien van de artikelen die het voorwerp uitmaken van de lopende Verkoopopdracht(en). NewStory zal deze artikelen in geen geval verkopen aan de kandidaat-Kopers die eventueel reeds een reservatie plaatsen, maar wel schenken aan het door NewStory bepaalde goede doel. De Opdrachtgever verbindt zich er ook toe op regelmatige tijdstippen zijn/haar e-mails na te kijken, zeker wanneer het einde van de Kooptermijn naderbij komt.
- Uitvoering van de Verkoopopdracht – verbintenissen NewStory:** Het artikel dat in het kader van de goede uitvoering van de Verkoopopdracht aan NewStory wordt overhandigd, wordt in bewaring genomen gedurende de Kooptermijn. De Opdrachtgever is en blijft eigenaar van het artikel tot de verkoop met de Koper is afgerond. In geen geval wordt NewStory tijdens de Kooptermijn eigenaar van het artikel. NewStory verzorgt de omschrijving op basis van de gegevens die de Opdrachtgever meedeelde en staat in voor het nemen van afbeeldingen van het artikel. NewStory staat in voor een vlot verloop van de afspraken met potentiële Kopers waarbij zij het goed beschikbaar stelt voor inspectie. NewStory zal in geen geval gehouden zijn tot enige schadevergoeding in geval van kennelijke druk-, zet- of materiele fouten. NewStory is gehouden tot de goede bewaring van het artikel gedurende de tijd dat het artikel wordt opgeslagen in een inzamelpunt en, in voorkomend geval, wanneer het door haar of een door haar aangestelde derde wordt vervoerd tussen verschillende inzamelpunten. Wanneer een artikel beschadigd wordt of verloren gaat gedurende deze periodes, zal NewStory hiervoor kunnen worden aangesproken, tenzij in geval van overmacht of een vreemde oorzaak zoals algemeen begrepen in de geldende hogere rechtspraak. Artikelen die in bewaring zijn bij NewStory zijn verzekerd tegen brand en/of diefstal. In voorkomend geval, bij verlies van een artikel ingevolge brand of diefstal, zal de Opdrachtgever gerechtigd zijn de Verkoopprijs te ontvangen na aftrek van de Commissie. Dit bedrag stemt overeen met het bedrag dat de Verkoper in normale omstandigheden bij verkoop zou hebben ontvangen.
- Verkoopprijs:** In de Verkoopopdracht wordt de Verkoopprijs van het artikel vastgelegd. De Verkoopprijs is de prijs (incl. btw en alle wettelijk opgelegde sommen) waaraan een artikel door NewStory te koop zal worden aangeboden in naam en voor rekening van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever bepaalt volledig vrij en onafhankelijk de Verkoopprijs. Hij kan, indien gewenst, advies inwinnen bij NewStory. De (kandidaat-)Koper kan in geen geval met NewStory onderhandelen over de Verkoopprijs.
- Commissie:** De Commissie is het bedrag waar NewStory recht op heeft bij de verkoop van een artikel in naam en voor rekening van de Opdrachtgever aan een Koper. De Commissie staat voor de verloning van de geleverde diensten door NewStory in het kader van de Verkoopopdracht. De omvang van de Commissie wordt vastgelegd in de Verkoopopdracht.
- Verkoopopdracht resulteert in verkoop. Overhandiging Aankoopkaart:** Indien de Verkoopopdracht resulteert in een Koopovereenkomst tussen de Opdrachtgever en een Koper, brengt NewStory de Opdrachtgever daarvan per e-mail op de hoogte. NewStory is gerechtigd de verkoopprijs te ontvangen van de Koper in naam en voor rekening van de Opdrachtgever. NewStory verbindt zich ertoe de Verkoopprijs na aftrek van de bedongen Commissie aan de Opdrachtgever te overhandigen in de vorm van een Aankoopkaart die de Opdrachtgever per e-mail ontvangt. De Aankoopkaart kan ingezet worden als betaalmiddel bij DreamBaby, DreamLand, ColliShop, Bio-Planet, OKay, Collect&Go; Klassewijnen en Sterke dranken en Colruyt Laagste Prijzen onder de daartoe bepaalde voorwaarden.
- Verkoopopdracht resulteert niet in verkoop. Drie opties:** Wanneer na afloop van de Kooptermijn blijkt dat het artikel van de Opdrachtgever niet werd verkocht, heeft de Opdrachtgever drie opties.

1. **Artikel terug ophalen.** De Opdrachtgever is als eigenaar gerechtigd het artikel kosteloos terug op te halen in het inzamelingspunt van NewStory waar hij/zij het artikel binnenbracht. Na afloop van de Verkooptermijn meldt NewStory dat het artikel van de Opdrachtgever niet is verkocht en verzoekt de Opdrachtgever het artikel binnen een termijn van 4 weken na de einddatum van de Verkooptermijn, terug op te halen. Wanneer de Opdrachtgever nalaat het artikel op te halen binnen deze termijn, verzaakt hij aan zijn eigendomsrecht ten voordele van NewStory die in dat geval overgaat tot de schenking van het artikel aan een goed doel naar keuze. Indien de Opdrachtgever bij het einde van de Verkooptermijn geen bericht van Verkoop of niet-Verkoop heeft ontvangen, neemt hij in het kader van de goede uitvoering van het contract contact op met NewStory om het lot van zijn artikel te bespreken vóór het verloop van de 4 weken na de einddatum van de Verkooptermijn.
2. **Nieuwe Verkoopopdracht.** De Opdrachtgever kan eenmalig een nieuwe Verkoopopdracht sluiten met NewStory.
3. **Schenking aan goed doel.** De Opdrachtgever kan ervoor opteren het artikel te schenken aan het goede doel waarvoor NewStory heeft gekozen. De Opdrachtgever ontvangt in dit geval geen enkele vergoeding.
13. **Aansprakelijkheid:** Onverminderd artikel 9 van de voorliggende Algemene Voorwaarden, zal NewStory niet aansprakelijk kunnen worden gesteld wanneer na de aanmelding en/of verkoop van een artikel, het artikel defect blijkt of op één of andere wijze materiële dan wel lichamelijke schade heeft veroorzaakt. De Opdrachtgever kan daarentegen wel aangesproken worden. Indien de omstandigheden dat vereisen, zal NewStory de contactgegevens van de Opdrachtgever, gelet op zijn hoedanigheid als verkoper, meedelen aan de Koper zodat de Koper zijn rechten ten aanzien van de Opdrachtgever kan vrijwaren.
14. **Beëindiging Verkoopopdracht:** De Verkoopopdracht eindigt onmiddellijk bij het aflopen van de contractueel bepaalde Verkooptermijn. De Verkooptermijn neemt in ieder geval een einde wanneer het artikel aan een Koper is verkocht. Bepalingen die uit hun aard het einde van de Verkoopopdracht overleven, blijven onverminderd van kracht na de beëindiging van de Verkoopopdracht, ongeacht de reden daarvoor.
15. **Vroegtijdige beëindiging Verkoopopdracht door Opdrachtgever:** De Opdrachtgever kan te allen tijde een einde stellen aan de Verkoopopdracht vóór het verstrijken van de Verkooptermijn door schriftelijke kennisgeving daarvan aan de Klantendienst van NewStory, behalve wanneer reeds een reservatie werd gemaakt met betrekking tot het artikel dat of één van de artikelen die het voorwerp uitmaken van de Verkoopopdracht. De vroegtijdige beëindiging van de Verkoopopdracht op initiatief van de Opdrachtgever zal steeds aanleiding geven tot een forfaitaire vergoeding van 15 euro ten voordele van NewStory wegens administratieve kosten. De Opdrachtgever geniet geen herroepingsrecht in de zin van Boek VI Wetboek van Economisch Recht vermits de Verkoopopdracht wordt gesloten in de verkooppunten van NewStory.
16. **Vroegtijdige beëindiging Verkoopopdracht door NewStory:** Indien NewStory vaststelt dat de Opdrachtgever de verbintenissen zoals afgesproken in de Verkoopopdracht en voorliggende Algemene Voorwaarden niet naleeft of de Verkoopopdracht niet te goeder trouw uitvoert, kan een einde worden gesteld aan de Verkoopopdracht zonder dat daarbij een recht op vergoeding ontstaat ten voordele van de Opdrachtgever. Wanneer na de aanmelding zou blijken dat de Opdrachtgever foutieve, verbloemde of gebrekkige informatie verschaft aan NewStory zal een onmiddellijk einde worden gesteld aan de Verkoopopdracht. NewStory heeft te allen tijde het recht tijdens de Verkooptermijn, ongeacht of het artikel reeds door een kandidaat-Koper werd gereserveerd, de Verkoopopdracht te beëindigen wanneer zij vaststelt dat het artikel op basis van geldende wetgeving uit de handel moet worden genomen dan wel in strijd met de Algemene Voorwaarden, geldende dwingende wetgeving of de openbare orde haar werd aangeboden door de Opdrachtgever met het oog op de verkoop ervan in naam en voor rekening van deze laatste. Hetzelfde geldt in geval van overmacht. In geval van vroegtijdige beëindiging van de Verkoopopdracht door NewStory met als (mede-)oorzaak enig wangedrag door de Opdrachtgever, zal steeds een forfaitaire vergoeding van 15 euro verschuldigd zijn aan NewStory wegens administratieve kosten.
17. **Garantie:** De Opdrachtgever is er zich van bewust dat NewStory slechts optreedt als tussenpersoon in de overeenkomst gesloten tussen hemzelf en de Koper. De Koper zal zich dus in het kader van de vrijwaring van zijn rechten bij aankoop, steeds richten tot de Opdrachtgever in zijn hoedanigheid als Verkoper van het artikel dat de Koper aankocht. De Opdrachtgever aanvaardt bij het sluiten van de Verkoopopdracht dat zijn contactgegevens zullen worden megedeeld aan de Koper wanneer de Koper daartoe een gemotiveerd verzoek richt tot NewStory.
18. **Websitegebruik:** De Opdrachtgever is bekend met de beperkingen en de risico's van het gebruik van internet of enig ander medium waarmee NewStory zijn diensten nu en in de toekomst ter beschikking stelt. Ook is de Opdrachtgever bekend met de risico's van het digitaal of elektronisch opslaan en overbrengen van informatie. De Opdrachtgever aanvaardt dat NewStory niet aansprakelijk is voor enige schade door het gebruik van hun websites of het internet als gevolg van voormelde risico's. NewStory kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van websites of apps die via links op hun website beschikbaar zijn. Het louter feit dat deze links beschikbaar zijn op de website/app van NewStory houdt op geen enkel moment enige goedkeuring, aanvaarding of erkenning in van die andere websites/apps. Bovendien is het de eigen verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om te controleren of die websites/apps vrij zijn van virussen en andere programma's of zaken die schadelijk zouden kunnen zijn voor zijn/haar apparatuur.
19. **Geldigheid en wijziging van de Voorwaarden:** Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden NewStory Verkoopopdracht nietig, ongeldig, niet afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De leemte die ontstaat in de Algemene Voorwaarden NewStory Verkoopopdracht als gevolg van de nietige, ongeldige, niet afdwingbare of onwettige bepaling zal conform de geldende wetgeving worden opgevangen door de toepassing van een geldige bepaling die de oorspronkelijke economische opzet van de Voorwaarden het dichtst benadert. Het feit dat NewStory nalaat de strikte toepassing van één of meerdere van de bepalingen van deze voorwaarden te eisen, kan niet worden beschouwd als een stilzwijgende afstand van de rechten waarover zij beschikt en verhindert niet om later de strikte naleving ervan te eisen. NewStory behoudt zich te allen tijde het recht voor om wijzigingen in voorliggende algemene voorwaarden aan te brengen. Op lopende overeenkomsten, blijven evenwel steeds de algemene voorwaarden gelden die van toepassing waren op het ogenblik van de totstandkoming van de Verkoopopdracht. Elke nieuwe/vernieuwde aanmelding van een artikel na een wijziging van de Algemene Voorwaarden NewStory Verkoopopdracht, houdt een kennisname en aanvaarding in van de nieuwe, op dat ogenblik geldende Algemene Voorwaarden.
20. **Vragen of klachten:** De Opdrachtgever kan voor vragen of klachten in eerste instantie altijd bij de Klantendienst terecht. Wanneer de Opdrachtgever niet tevreden is over de voorgestelde oplossing van de Klantendienst, kan hij/zij contact opnemen met de Ombudsman voor de Handel. Dat is een onafhankelijke, onpartijdige instantie, erkend door de FOD Economie, die een kosteloze verzoeningsdienst aanbiedt. Via www.ombudsmanvoordehandel.be kan de Opdrachtgever een elektronisch klachtenformulier versturen. Dit formulier kan ook gedownload worden en per e-mail naar info@ombudsmanvoordehandel.be of per post naar Ombudsman voor de Handel, Edmond Van Nieuwenhuysesteen 8, 1160 Brussel worden teruggestuurd. Komt er alsnog geen verzoening, dan zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van België en onderworpen worden aan het Belgische recht. Woont de Opdrachtgever niet in België, dan kan hij/zij eveneens in eerste instantie bij de Klantendienst terecht. Wanneer de Opdrachtgever daar geen oplossing voor het conflict bereikt, kan hij/zij voor online kwesties ook bij het Europese Online Dispute Resolution Platform (<http://ec.europa.eu/odr>) terecht in zijn eigen taal.
21. **Privacy en bescherming van persoonsgegevens:** De dienstverlening zoals omschreven in deze voorwaarden vereist de verzameling en verwerking van de persoonsgegevens van de Opdrachtgever. De bescherming van de persoonsgegevens van de Opdrachtgever is uitermate belangrijk voor NewStory. NewStory maakt er dan ook een punt van om deze zo goed als mogelijk te beschermen en bij het gebruik van deze gegevens altijd de rechten van de Opdrachtgever te waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke regels inzake privacy en bescherming van persoonsgegevens. NewStory verwerkt de persoonsgegevens van de Opdrachtgever voor doeleinden en rechtsgronden beschreven in de Privacyverklaring NewStory. De Privacyverklaring is online te raadplegen of kan worden opgevraagd via de Klantendienst. Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd aangepast worden. De Opdrachtgever verbindt zich ertoe de Klantendienst tijdig op de hoogte te brengen van elke wijziging met betrekking tot zijn/haar gebruikelijke e-mailadres, identificatie- en adresgegevens teneinde NewStory toe te staan een correcte dienstverlening te bieden.

v0201908140