

Conditions générales d'Achat Dreambaby Deuxième main

Les Conditions générales d'Achat Dreambaby Deuxième main (ci-après : les « Conditions ») régissent la relation entre l'Acheteur, le Vendeur particulier (le Donneur d'ordre du Mandat de vente) et Dreambaby Deuxième main. En utilisant le site web de Dreambaby Deuxième main, en s'inscrivant, en réservant un article en ligne ou hors ligne et/ou en achetant, l'Acheteur prend connaissance des présentes Conditions générales et en accepte également l'application.

Si l'Acheteur n'accepte pas (plus) l'application d'une ou de plusieurs dispositions stipulées dans les présentes Conditions, il ne pourra plus poursuivre l'utilisation des services de Dreambaby Deuxième main et ne pourra pas procéder à l'achat d'un article d'un Vendeur particulier mis en vente par le biais de Dreambaby Deuxième main.

Identité du Représentant du Vendeur particulier

Dreambaby Deuxième main	Dreambaby SA dont le siège social est établi à B-1500 Hal, Edingensesteenweg 196 TVA-BE-0472.630.817, RPM Bruxelles
Service Clientèle	Le Service Clientèle de Dreambaby Deuxième main peut être contacté au numéro +32(0)2 363 56 65, par e-mail à l'adresse deuxiememain@dreambaby.be ou par courrier envoyé à Edingensesteenweg 196, 1500 Hal.

Définitions et nature de l'Achat via Dreambaby Deuxième main

Acheteur	Toute personne physique majeure qui, à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale, réserve ou achète un article mis en vente par un Vendeur particulier par le biais de Dreambaby Deuxième main.
Vendeur particulier	Toute personne physique majeure qui, agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale, souhaite vendre directement un ou plusieurs articles à un Acheteur par le biais de Dreambaby Deuxième main sur la base d'un Mandat de vente établi à cette fin. Dans les Conditions générales du Mandat de vente Dreambaby Deuxième main (relation entre le Vendeur particulier et Dreambaby Deuxième main), le Vendeur particulier est désigné comme « Donneur d'ordre ». Sur demande expresse, les coordonnées du Vendeur particulier sont communiquées à l'Acheteur.
Article	Bien meuble et matériel de deuxième main proposé à la vente et/ou vendu à un (candidat) Acheteur via Dreambaby Deuxième main, au nom et pour le compte d'un Vendeur particulier.
Contrat d'achat	Le Contrat d'achat est conclu directement entre l'Acheteur et le Vendeur particulier. Le Contrat d'achat est conclu dès que l'Acheteur manifeste son souhait de procéder à l'achat de l'article du Vendeur particulier et a effectué le paiement du Prix de vente. Le paiement sera également fait à Dreambaby Deuxième main qui agit au nom et pour le compte du Vendeur particulier. La propriété de l'article est transférée du Vendeur particulier à l'Acheteur.
Mandat de vente	Le Mandat de vente est le contrat par lequel le Vendeur particulier confie de manière occasionnelle le mandat exclusif à Dreambaby Deuxième main de mettre en vente et/ou de vendre à un (candidat) Acheteur, au nom du Vendeur particulier et pour son compte, un ou plusieurs articles dont ce dernier est pleinement propriétaire, aux conditions convenues avec lui et pendant une certaine période.

Conditions générales d'Achat Dreambaby Deuxième main

- Objectif :** Les Conditions générales d'Achat Dreambaby Deuxième main visent à fournir au (candidat) Acheteur les informations essentielles sur les droits et les obligations liés à son inscription auprès de Dreambaby Deuxième main, à la réservation d'un article et à la conclusion éventuelle d'un Contrat d'achat avec le Vendeur particulier qui souhaite vendre son/ses article(s) via Dreambaby Deuxième main agissant en tant que simple intermédiaire.
- Service Achat :** Dreambaby Deuxième main offre la possibilité à un Acheteur d'acquiescer un article de deuxième main auprès d'un Vendeur particulier. Par le biais d'un Mandat de vente, un Vendeur particulier autorise et mandate Dreambaby Deuxième main pour mettre en vente, en son nom et pour son compte, un ou plusieurs articles aux conditions convenues, notamment le prix de vente et le mode de livraison à l'Acheteur. Dreambaby Deuxième main joue un rôle d'intermédiaire dans la recherche d'un (candidat) Acheteur et a le pouvoir de conclure le contrat avec l'Acheteur au nom et pour le compte du Vendeur particulier, avec pour effet la réalisation d'un contrat de vente direct entre l'Acheteur et le Vendeur particulier.
- Assortiment :** Tous les articles dans l'assortiment sont des articles de deuxième main, mis en vente par un Vendeur particulier. Pour vendre un article via Dreambaby Deuxième main, le Vendeur particulier doit conclure un Mandat de vente avec Dreambaby Deuxième main.
Pour qu'un article puisse légalement être annoncé et remis à Dreambaby Deuxième main, le Vendeur particulier doit en être pleinement propriétaire. Le Vendeur particulier a par ailleurs déclaré explicitement, lors de l'annonce et/ou de la remise de l'article, que celui-ci répond avec certitude à la/aux check-lists établie(s) par Dreambaby Deuxième main de la/des catégorie(s) à laquelle (auxquelles) il appartient. Uniquement les articles exempts de vices apparents (à l'exception de l'usure normale qui ne porte pas atteinte aux fonctionnalités de l'article) et nettoyés par le Vendeur particulier peuvent faire partie de l'assortiment. En outre, le Vendeur particulier doit déclarer que l'article n'a pas été volé, n'a pas fait l'objet d'un accident, ne présente pas de vices cachés, n'est pas un article de contrefaçon, n'a pas été utilisé à des fins professionnelles dans le passé et satisfait à toutes les normes et réglementations en vigueur.
Seul le Vendeur particulier est, en sa qualité de vendeur de l'article, responsable des déclarations/affirmations concernant les caractéristiques de l'article et son état. Aucun contrôle par Dreambaby Deuxième main n'implique l'acceptation ou l'approbation de la concordance entre les explications du Vendeur particulier à propos de l'article et la réalité. Dreambaby Deuxième main ne peut vérifier cette concordance que pour ce qui concerne les caractéristiques visibles et l'état apparent de l'article.
- Prix de vente :** Un article est toujours accompagné d'un Prix de vente indiqué de manière clairement lisible et compréhensible. Le Prix de vente est déterminé par le Vendeur particulier. Le pouvoir de représentation de Dreambaby Deuxième main ne l'autorise cependant pas à ajuster le Prix de vente. Par conséquent, le candidat Acheteur ne peut en aucun cas négocier le Prix de vente d'un article avec Dreambaby Deuxième main. En cas d'erreur matérielle, d'impression ou typographique manifeste

qu'aucun consommateur moyen ne pourrait considérer comme vraie, ni Dreambaby Deuxième main ni le Vendeur particulier ne sont responsables.

- Achat d'un article :** L'Acheteur qui souhaite acheter un article a le choix entre ❶ faire une réservation en ligne de l'article, après quoi l'Acheteur peut visualiser l'article sans aucune obligation dans le magasin Dreambaby concerné et - si souhaité - procéder à l'achat de l'article, ou ❷ visualiser l'article sans réservation préalable et sans aucune obligation dans le magasin Dreambaby concerné et - si souhaité - procéder à l'achat de l'article immédiatement.
- Réservation :** L'Acheteur qui souhaite acheter un article peut effectuer d'abord une réservation en ligne. Pour effectuer une réservation, l'Acheteur doit préalablement se connecter à son compte Dreambaby Deuxième main (si l'Acheteur n'a pas encore de compte, il doit d'abord en créer un). La réservation implique que l'Acheteur prenne rendez-vous pour inspecter l'article du Vendeur particulier dans le magasin Dreambaby dans lequel celui-ci a remis l'article.
Un article ne peut être réservé que par un candidat Acheteur à la fois. Une réservation peut également porter sur plusieurs articles. Il n'est pas possible de combiner en une seule réservation des articles qui se trouvent dans différents magasins Dreambaby.
Une réservation implique l'obligation pour Dreambaby Deuxième main de garder l'article à la disposition du candidat Acheteur jusqu'au moment de l'inspection.
Si le candidat Acheteur a un empêchement et ne peut respecter son rendez-vous, il est tenu d'en informer immédiatement le magasin Dreambaby concerné.
- Inspection (après réservation) :** Le candidat Acheteur s'engage à respecter la date et l'heure du rendez-vous indiquées lors de la réservation. Lors de l'inspection, précédée ou non d'une réservation, le candidat Acheteur est conscient qu'il s'agit d'un article de deuxième main qui est mis en vente par un Vendeur particulier. Il porte son attention sur les vices apparents et s'assure de l'état dans lequel l'article se trouve. Le candidat Acheteur est conscient que Dreambaby Deuxième main n'a effectué aucun contrôle technique ou de sécurité de l'article. À l'aide de la check-list associée à l'article, Dreambaby Deuxième main peut informer le candidat Acheteur sur les déclarations faites par le Vendeur particulier concernant l'article.
- Décision d'achat :** Après inspection (avec ou sans réservation), l'Acheteur est totalement libre de décider d'acheter l'article ou non. La décision de ne pas acheter n'entraîne aucuns frais. En cas de réservation de plusieurs articles, le candidat Acheteur est libre de décider, lors de l'inspection, d'acheter ou non chacun des articles.
Si l'Acheteur décide d'acheter un article, l'Acheteur l'emporte immédiatement après le paiement. L'Acheteur est responsable du démontage de l'article si celui-ci était exposé dans le magasin Dreambaby, ainsi que du transport sûr et soigné de l'article acheté.
Le paiement du Prix de vente a lieu dans le magasin Dreambaby. Le paiement peut se faire par Bancontact, MasterCard ou Visa. Pour des raisons de sécurité, le paiement en espèces n'est pas possible.
- Responsabilité :** Dreambaby Deuxième main n'est pas responsable envers le candidat Acheteur en cas de vol, de perte ou de détérioration de l'article. En aucun cas, le candidat Acheteur ne peut déduire de sa réservation un quelconque droit à une indemnisation, sous quelque forme que ce soit, si Dreambaby Deuxième main n'est pas en mesure, pour des raisons indépendantes de sa volonté, de mettre l'article à disposition aux fins d'inspection.
- Annulation par l'Acheteur :** L'Acheteur a le droit d'annuler sa réservation sans frais. De même, si l'Acheteur se rend dans un magasin Dreambaby pour inspecter l'article réservé, il a le droit de décider de ne pas l'acheter. Le Contrat d'achat avec le Vendeur particulier se fait en cas d'inspection et de décision d'achat dans un magasin Dreambaby, lorsque l'acheteur a exprimé la volonté d'acheter l'article après inspection et lorsque le paiement a été effectué avec succès. Jusqu'à ce moment-là, l'Acheteur peut annuler sa réservation sans frais. Dans le cas où l'Acheteur souhaite annuler une réservation, il doit en informer immédiatement Dreambaby Deuxième main.
- Annulation par le Vendeur particulier ou par Dreambaby Deuxième main :** L'annulation d'une réservation (hors ligne/en ligne) par le Vendeur particulier ou par Dreambaby Deuxième main est possible notamment dans les cas suivants : (i) lorsque l'article doit être retiré du commerce en vertu d'une législation nationale, européenne et/ou internationale ; l'indisponibilité de l'article, par exemple à la suite d'un incendie, d'une perte, d'un vol... ; (ii) lorsqu'il s'agit d'une offre illégale ; (iii) lorsqu'il existe un soupçon d'abus (de droit) ou de mauvaise foi dans le chef du candidat Acheteur (par exemple, en cas de réservations et d'annulations fréquentes de l'achat d'un article) ; (iv) lorsqu'il existe un soupçon que la réservation a été faite à des fins professionnelles ou commerciales ; (v) en cas de créance exigible en souffrance.
En cas d'annulation d'une réservation par le Vendeur particulier ou par Dreambaby Deuxième main, le candidat Acheteur n'a droit à aucune indemnisation.
- Garantie :** Étant donné que le Contrat d'achat est conclu directement entre le Vendeur particulier et l'Acheteur, et que le Vendeur particulier est toujours une personne physique qui n'agit pas à des fins professionnelles, l'Acheteur ne bénéficie pas du délai de garantie légale de deux ans à compter de la livraison visé à l'article 1649 bis et s. du Code civil. Néanmoins, en cas de vices cachés ou de livraison non conforme, le Client a le droit d'interpeller le Vendeur particulier. Sur demande expresse, Dreambaby Deuxième main communiquera les coordonnées du Vendeur particulier à l'Acheteur pour que celui-ci puisse exercer un recours contre le Vendeur particulier sur la base du droit commun de la vente.
- Utilisation du site web :** L'Acheteur est conscient des limites et des risques que comporte l'utilisation d'Internet ou de tout autre média grâce auquel Dreambaby Deuxième main met et mettra à disposition ses services. L'Acheteur connaît également les risques liés à l'enregistrement et au transfert numérique ou électronique d'informations. L'Acheteur accepte que Dreambaby Deuxième main ne puisse être tenue responsable de tout dommage dû à l'utilisation de ses sites web ou d'Internet découlant des risques susmentionnés.
Dreambaby Deuxième main ne peut être tenue responsable du contenu des sites web ou apps mis à disposition par des liens sur son site web. Le simple fait que ces liens soient disponibles sur le site web/app de Dreambaby Deuxième main n'implique à aucun moment l'approbation, l'acceptation ou la reconnaissance de ces autres sites web/apps. En outre, il est de la responsabilité de l'Acheteur de vérifier si ces sites web/apps sont exempts de virus et autres programmes ou éléments susceptibles d'endommager son équipement.
- Validité et modification des Conditions :** Si une disposition des présentes Conditions générales d'Achat Dreambaby Deuxième main s'avère nulle, invalide, inapplicable ou illégale, les autres dispositions continueront à produire leur plein effet. Le vide apparu dans les présentes Conditions générales d'Achat Dreambaby Deuxième main suite à la nullité, l'invalidité, l'inapplicabilité ou l'illégalité d'une disposition sera comblé conformément à la législation en vigueur par l'application d'une disposition valide qui se rapproche le plus du but économique original des Conditions.
Le fait que Dreambaby Deuxième main omette d'exiger la stricte application d'une ou de plusieurs dispositions des présentes Conditions ne peut pas être considéré comme une renonciation tacite aux droits dont elle jouit et ne l'empêche pas d'exiger ultérieurement le respect strict de ces dispositions.

Dreambaby Deuxième main se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions générales. Toute nouvelle réservation et/ou tout nouvel achat d'article postérieur à une modification des Conditions générales d'Achat de Dreambaby Deuxième main implique la connaissance et l'acceptation des nouvelles Conditions générales applicables à ce moment.

15. Questions ou plaintes : Pour toute question ou plainte, l'Acheteur peut toujours contacter le Service Clientèle en premier lieu. Si l'Acheteur n'est pas satisfait de la solution proposée par le Service Clientèle, il peut contacter l'Ombudsman du Commerce. Il s'agit d'une instance indépendante et neutre, reconnue par le SPF Économie, qui propose un service de conciliation gratuit. L'Acheteur peut envoyer un formulaire de plainte électronique via www.ombudsmanducommerce.be. Ce formulaire peut également être téléchargé et renvoyé par e-mail à info@ombudsmanducommerce.be ou par courrier postal à Ombudsman du Commerce, Avenue Edmond Van Nieuwenhuysse 8, 1160 Bruxelles. En l'absence de conciliation, le litige sera soumis aux tribunaux compétents belges. Le droit belge est d'application.

Si l'Acheteur ne réside pas en Belgique, il peut également contacter le Service Clientèle en premier lieu. Si l'Acheteur n'obtient pas de solution au litige, il peut également se tourner vers la plateforme européenne de règlement de litiges en ligne (Online Dispute Resolution Platform) (<http://ec.europa.eu/odr>) pour ses questions en ligne, et ce, dans sa propre langue.

16. Confidentialité et protection des données à caractère personnel : Le service décrit dans ces conditions requiert la collecte et le traitement des données à caractère personnel concernant l'Acheteur. La protection des données à caractère personnel concernant l'Acheteur est extrêmement importante pour Dreambaby Deuxième main. Dreambaby Deuxième main s'efforce dès lors de les protéger au mieux et, en cas d'utilisation de ces données, de toujours garantir les droits de l'Acheteur conformément aux règles applicables en matière de vie privée et de protection des données à caractère personnel.

Dreambaby Deuxième main traite les données à caractère personnel concernant l'Acheteur aux fins et sur les bases juridiques décrites dans la Déclaration de confidentialité de Dreambaby Deuxième main. La Déclaration de confidentialité peut être consultée en ligne ou une copie peut être obtenue en s'adressant au Service Clientèle. Elle peut être modifiée de temps à autre. L'Acheteur s'engage à informer le Service Clientèle en temps utile de tout changement concernant ses données habituelles, à savoir son adresse e-mail, ses données d'identification et son adresse postale, pour permettre à Dreambaby Deuxième main de fournir un service correct.

V0202203250