

Algemene Voorwaarden Dreambaby Tweedehands Aankoop

De Algemene Voorwaarden Dreambaby Tweedehands Aankoop (hierna: de "Voorwaarden") regelen de relatie tussen de Koper, Particuliere Verkoop (zijnde de Opdrachtgever van de Verkoopopdracht) en Dreambaby Tweedehands. Door de website van Dreambaby Tweedehands te gebruiken, zich te registreren, een artikel online of offline te reserveren en/of over te gaan tot de aankoop ervan, neemt de Koper kennis van onderstaande Voorwaarden en aanvaardt ook de toepassing daarvan.

Indien de Koper niet (meer) akkoord gaat met de toepassing van één of meer van de bepalingen vermeld in deze Voorwaarden, is een verder gebruik van de diensten van Dreambaby Tweedehands niet mogelijk en kan de Koper niet overgaan tot de aankoop van een artikel van een Particuliere Verkoop dat via Dreambaby Tweedehands wordt aangeboden.

Identiteit Vertegenwoordiger Particuliere Verkoop

Dreambaby Tweedehands	Dreambaby nv met maatschappelijke zetel te B-1500 Halle, Edingensesteenweg 196 BTW-BE-0472.630.817, RPR Brussel
Klantendienst	De Klantendienst van Dreambaby Tweedehands is bereikbaar op +32(0)2 363 56 65, of per mail via tweedehands@dreambaby.be of per post op Edingensesteenweg 196, 1500 Halle.

Definitie en aard van de Aankoop via Dreambaby Tweedehands

Koper	De Koper is elke meerderjarige natuurlijke persoon die voor doeleinden die buiten zijn/haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, een artikel reserveert of aankoopt van een Particuliere Verkoop dat via Dreambaby Tweedehands werd aangeboden.
Particuliere Verkoop	De Particuliere Verkoop is iedere meerderjarige natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn/haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen en één of meerdere artikelen rechtstreeks aan een Koper wenst te verkopen via Dreambaby Tweedehands op basis van een daartoe gesloten Verkoopopdracht. In de Algemene Voorwaarden Dreambaby Tweedehands Verkoopopdracht (relatie tussen de Particuliere Verkoop en Dreambaby Tweedehands) wordt de Particuliere Verkoop aangeduid als 'Opdrachtgever'. Na uitdrukkelijk verzoek worden de contactgegevens van de Particuliere Verkoop aan de Koper meegedeeld.
Artikel	Een artikel is een roerend, lichamenlijk, tweedehands goed dat via Dreambaby Tweedehands in naam en voor rekening van een Particuliere Verkoop te koop wordt aangeboden en/of wordt verkocht aan een (kandidaat-)Koper.
Koopovereenkomst	De Koopovereenkomst komt rechtstreeks tot stand tussen de Koper en de Particuliere Verkoop. De Koopovereenkomst wordt gesloten zodra de Koper zijn/haar wil uit om over te gaan tot de aankoop van het artikel van de Particuliere Verkoop en de betaling van de Verkoopprijs heeft voldaan. De betaling zal eveneens gebeuren aan Dreambaby Tweedehands die optreedt in naam en voor rekening van de Particuliere Verkoop. De eigendom van het artikel gaat over van de Particuliere Verkoop naar de Koper.
Verkoopopdracht	De Verkoopopdracht is de overeenkomst waarbij de Particuliere Verkoop op occasionele basis de exclusieve opdracht geeft aan Dreambaby Tweedehands om in zijn/haar naam en voor zijn/haar rekening één of meerdere artikelen die zijn/haar volle eigendom zijn, te koop aan te bieden en/of te verkopen onder afgesproken voorwaarden binnen een bepaalde Verkooptermijn aan een (kandidaat-) Koper.

Algemene Voorwaarden Dreambaby Tweedehands Aankoop

- Doel:** Met de Algemene Voorwaarden Dreambaby Tweedehands Aankoop wordt beoogd de (kandidaat-)Koper de essentiële informatie mee te delen over de rechten en verplichtingen die gekoppeld zijn aan zijn/haar registratie bij Dreambaby Tweedehands, de reservatie van een artikel en het eventueel sluiten van een Koopovereenkomst met de Particuliere Verkoop die zijn/haar artikel(s) via Dreambaby Tweedehands als eenvoudig faciliterend tussenpersoon wenste te verkopen.
- Dienstverlening Aankoop:** Dreambaby Tweedehands biedt de mogelijkheid aan een Koper om een tweedehands artikel aan te kopen van een Particuliere Verkoop. Door middel van een Verkoopopdracht geeft een Particuliere Verkoop de bevoegdheid en opdracht aan Dreambaby Tweedehands om in zijn/haar naam en voor zijn/haar rekening één of meerdere artikelen te koop aan te bieden onder afgesproken voorwaarden, zoals onder meer de verkoopprijs en wijze van levering aan de Koper. Dreambaby Tweedehands vervult een faciliterende functie in de zoektocht naar een (kandidaat-)Koper en heeft de bevoegdheid de overeenkomst met de Koper te sluiten in naam en voor rekening van de Particuliere Verkoop waardoor de koopovereenkomst rechtstreeks tot stand komt tussen de Koper en de Particuliere Verkoop.
- Assortiment:** Alle artikelen in het assortiment zijn tweedehandsartikelen, te koop aangeboden door een Particuliere Verkoop. Om een artikel via Dreambaby Tweedehands te verkopen, dient een Particuliere Verkoop een Verkoopopdracht te sluiten met Dreambaby Tweedehands.
Opdat een artikel rechtmatig zou kunnen worden aangemeld en overhandigd aan Dreambaby Tweedehands, moet het in volle eigendom zijn van de Particuliere Verkoop. De Particuliere Verkoop verklaart daarnaast bij de aanmelding en/of overhandiging uitdrukkelijk dat het artikel met zekerheid voldoet aan de door Dreambaby Tweedehands opgestelde checklist(s) van de categorie(en) waartoe het behoort. Alleen een artikel dat vrij is van zichtbare gebreken (uitgezonderd normale slijtage die de functionaliteit van het artikel niet aantast) en gereinigd werd door de Particuliere Verkoop kan deel uitmaken van het assortiment. Daarnaast is vereist dat de Particuliere Verkoop heeft verklaard dat het artikel niet werd gestolen; niet het voorwerp is geweest van een ongeval; geen verbruik defect heeft; geen namaak betreft; in het verleden niet gehanteerd werd in het kader van professionele doeleinden en voldoet aan alle van toepassing zijnde normen en regelgevingen.
Alleen de Particuliere Verkoop is in zijn/haar hoedanigheid van verkoper van het artikel verantwoordelijk voor de verklaringen/beweringen omtrent de eigenschappen van en de staat waarin het artikel zich bevindt. Geen enkele controle door Dreambaby Tweedehands houdt de aanvaarding of erkenning in dat de verklaringen van de Particuliere Verkoop over het artikel stroken met de werkelijkheid. Dreambaby Tweedehands kan dit alleen wat betreft de zichtbare eigenschappen en uiterlijke staat van het artikel nagaan.
- Verkoopprijs:** De Verkoopprijs van een artikel wordt steeds duidelijk leesbaar en begrijpbaar aangeduid bij het artikel. De Verkoopprijs wordt bepaald door de Particuliere Verkoop. De vertegenwoordigingsbevoegdheid van Dreambaby Tweedehands verleent haar niet het recht de Verkoopprijs aan te passen. De kandidaat-Koper kan dus in geen geval onderhandelen met Dreambaby

Tweedehands over de Verkoopprijs van een artikel. In geval van een kennelijke materiële, druk- of zetfout die door een gemiddelde consument niet als voor waar kan worden opgevat, is noch Dreambaby Tweedehands, noch de Particuliere Verkoop daar aansprakelijk voor.

- Aankoop van een artikel:** De Koper die een artikel wenst aan te kopen heeft de keuze uit ① een online reservatie van het artikel waarna de Koper het artikel vrijblijvend kan bezichtigen in de betreffende Dreambaby-winkel en – indien gewenst – tot aankoop van het artikel kan overgaan of ② het artikel vrijblijvend zonder voorafgaande reservatie te bezichtigen in de betreffende Dreambaby-winkel en – indien gewenst – dadelijk tot aankoop van het artikel over te gaan.
- Reservatie:** De Koper die een artikel wenst aan te kopen, kan eerst overgaan tot een online reservatie. Om een reservatie te plaatsen, moet de Koper eerst aangemeld zijn via zijn/haar Dreambaby Tweedehands-account (indien de Koper nog geen account heeft, dient hij/zij dit eerst aan te maken). Een reservatie houdt in dat de Koper een afspraak maakt om het artikel van de Particuliere Verkoop in een Dreambaby-winkel te bezichtigen waar de Particuliere Verkoop het in bewaring gaf. Een artikel kan slechts door één kandidaat-Koper tegelijk gereserveerd worden. Een reservatie kan ook bestaan uit verschillende artikelen. Het is niet mogelijk artikelen die zich in verschillende Dreambaby-winkels bevinden, te combineren in één reservatie.
Een reservatie houdt voor Dreambaby Tweedehands de verplichting in om het artikel beschikbaar te houden voor de kandidaat-Koper tot aan het ogenblik van de bezichtiging.
Ingeval de kandidaat-Koper verhinderd is een afspraak na te komen, verwtigt hij/zij de betreffende Dreambaby-winkel hiervan onmiddellijk.
- Bezichtiging (na reservatie):** De kandidaat-Koper verbindt zich ertoe het tijdstip van bezichtiging, opgegeven bij de reservatie, te respecteren. Bij de bezichtiging, al dan niet voorafgegaan door een reservatie, is de kandidaat-Koper er zich van bewust dat het om een tweedehands artikel gaat, te koop aangeboden door een Particuliere Verkoop. Hij/zij vestigt de aandacht op de zichtbare gebreken en vergewist zich van de staat waarin het artikel zich bevindt. De kandidaat-Koper is er zich van bewust dat Dreambaby Tweedehands geen enkele technische controle of veiligheidscontrole heeft doorgevoerd met betrekking tot het artikel. Aan de hand van de checklist horend bij het artikel, kan Dreambaby Tweedehands aan de kandidaat-Koper meedelen welke verklaringen de Particuliere Verkoop omtrent het artikel heeft gedaan.
- Beslissing tot aankoop:** Na de bezichtiging (al dan niet na reservatie) kan de Koper geheel vrij beslissen het artikel al dan niet aan te kopen. Aan de beslissing het artikel niet aan te kopen, is geen enkele kost verbonden. In geval van reservatie van meerdere artikelen, staat het de kandidaat-Koper vrij bij bezichtiging te beslissen per artikel of hij/zij het artikel al dan niet wenst aan te kopen.
Indien de Koper beslist een artikel aan te kopen, dan wordt dit door de Koper onmiddellijk meegenomen na betaling. De Koper staat zelf in voor de demontage van het artikel indien dat gemonteerd tentoon werd gesteld in de Dreambaby-winkel en staat ook zelf in voor een veilig en zorgzaam transport van het gekochte artikel.
De betaling van de Verkoopprijs vindt plaats in de Dreambaby-winkel. Betaling is mogelijk via Bancontact, MasterCard of Visa. Cash betalen is niet mogelijk wegens veiligheidsredenen.
- Aansprakelijkheid:** Dreambaby Tweedehands is ten aanzien van de kandidaat-Koper niet aansprakelijk in geval van diefstal, verlies of beschadiging van het artikel. In geen geval zal de kandidaat-Koper uit zijn/haar reservatie rechten kunnen putten die aanleiding geven tot een schadevergoeding in welke vorm dan ook, wanneer het artikel buiten de wil van Dreambaby Tweedehands niet ter beschikking kan worden gesteld voor bezichtiging.
- Annulering door Koper:** De Koper heeft het recht kosteloos af te zien van zijn/haar reservatie. In geval de Koper langskomt in een Dreambaby-winkel om het artikel dat hij/zij reserveerde te bezichtigen, beschikt hij/zij over het recht niet over te gaan tot een aankoopbeslissing. De Koopovereenkomst met de Particuliere Verkoop komt bij bezichtiging en beslissing tot aankoop in een Dreambaby-winkel tot stand op het ogenblik dat de Koper de wil heeft geuit het artikel na inspectie aan te kopen en wanneer de betaling succesvol werd verricht. Tot voor dit ogenblik, kan de Koper zijn/haar reservatie kosteloos annuleren. Ingeval de Koper een reservatie wenst te annuleren, brengt hij Dreambaby Tweedehands daarvan onmiddellijk op de hoogte.
- Annulering door Particuliere Verkoop of Dreambaby Tweedehands –** De annulering van een reservatie (offline/online) door de Particuliere Verkoop of Dreambaby Tweedehands is mogelijk in onder meer volgende gevallen (i) het gegeven dat het artikel uit de handel moet worden genomen op basis van nationale, Europese en/of internationale wetgeving; de onbeschikbaarheid van het artikel, bv. naar aanleiding van brand, verlies, diefstal, ... ; (ii) er is sprake van een ongeldig aanbod; (iii) er is een vermoeden van (rechts)misbruik of kwade trouw in hoofde van de kandidaat-Koper (bijvoorbeeld in geval van het veelvuldig reserveren en annuleren van de aankoop van een artikel) ; (iv) er is een vermoeden dat de reservatie gebeurde voor professionele doeleinden of commercieel gebruik.; (v) in geval van een openstaande en opeisbare schuldvordering.
Bij annulering van een reservatie door de Particuliere Verkoop of Dreambaby Tweedehands, heeft de kandidaat-Koper geen recht op een schadevergoeding.
- Garantie –** Aangezien de Koopovereenkomst rechtstreeks tot stand komt tussen de Particuliere Verkoop en de Koper, en de Particuliere Verkoop steeds een natuurlijke persoon is die niet handelt voor beroepsdoeleinden, geniet de Koper geen wettelijke garantietermijn van twee jaar na levering van de aankoop zoals bedoeld in artikel 1649bis e.v. Burgerlijk Wetboek. De Klant is bij enig verborgen defect of vaststelling van niet-conforme levering wel gerechtigd de Particuliere Verkoop hierover aan te spreken. Dreambaby Tweedehands zal uitdrukkelijk verzoek de contactgegevens van de Particuliere Verkoop aan de Koper meedelen zodat hij de Particuliere Verkoop op basis van het gemeenschappelijke kooprecht kan aanspreken.
- Websitegebruik:** De Koper is bekend met de beperkingen en de risico's van het gebruik van internet of enig ander medium waarmee Dreambaby Tweedehands haar diensten nu en in de toekomst ter beschikking stelt. Ook is de Koper bekend met de risico's van het digitaal of elektronisch opslaan en overbrengen van informatie. De Koper aanvaardt dat Dreambaby Tweedehands niet aansprakelijk is voor enige schade door het gebruik van hun websites of het internet als gevolg van voormelde risico's. Dreambaby Tweedehands kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van websites of apps die via links op hun website beschikbaar zijn. Het loutere feit dat deze links beschikbaar zijn op de website/app van Dreambaby Tweedehands houdt op geen enkel moment enige goedkeuring, aanvaarding of erkenning in van die andere websites/apps. Bovendien is het de eigen verantwoordelijkheid van de Koper om te controleren of die websites/apps vrij zijn van virussen en andere programma's of zaken die schadelijk zouden kunnen zijn voor zijn/haar apparatuur.
- Geldigheid en wijziging van de Voorwaarden:** Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden Dreambaby Tweedehands Aankoop nietig, ongeldig, niet afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De leemte die ontstaat in de Algemene Voorwaarden Dreambaby Tweedehands Aankoop als gevolg van de nietige, ongeldige, niet afdwingbare of onwettige bepaling zal conform de geldende wetgeving worden opgevangen door de toepassing van een geldige bepaling die de oorspronkelijke economische opzet van de Voorwaarden het dichtst benadert.

Het feit dat Dreambaby Tweedehands nalaat de strikte toepassing van één of meerdere van de bepalingen van deze voorwaarden te eisen, kan niet worden beschouwd als een stilzwijgende afstand van de rechten waarover zij beschikt en verhindert niet om later de strikte naleving ervan te eisen.

Dreambaby Tweedehands behoudt zich te allen tijde het recht voor om wijzigingen in voorliggende algemene voorwaarden aan te brengen. Elke nieuwe reservatie en/of aankoop van een artikel na een wijziging van de Algemene Voorwaarden Dreambaby Tweedehands Aankoop, houdt een kennisname en aanvaarding in van de nieuwe, op dat ogenblik geldende Algemene Voorwaarden.

15. Vragen of klachten: De Koper kan voor vragen of klachten in eerste instantie altijd bij de Klantendienst terecht. Wanneer de Koper niet tevreden is over de voorgestelde oplossing van de Klantendienst, kan hij/zij contact opnemen met de Ombudsman voor de Handel. Dat is een onafhankelijke, onpartijdige instantie, erkend door de FOD Economie, die een kosteloze verzoeningsservice aanbiedt. Via www.ombudsmanvoordehandel.be kan de Koper een elektronisch klachtenformulier versturen. Dit formulier kan ook worden gedownload en per e-mail naar info@ombudsmanvoordehandel.be of per post naar Ombudsman voor de Handel, Edmond Van Nieuwenhuyselaan 8, 1160 Brussel worden teruggestuurd. Komt er alsnog geen verzoening, dan zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van België en onderworpen worden aan het Belgische recht. Woont de Koper niet in België, dan kan hij/zij eveneens in eerste instantie bij de Klantendienst terecht. Wanneer de Koper daar geen oplossing voor het conflict bereikt, kan hij/zij voor online kwesties ook

bij het Europese Online Dispute Resolution Platform (<http://ec.europa.eu/odr>) terecht in zijn eigen taal.

16. Privacy en bescherming van persoonsgegevens: De dienstverlening zoals omschreven in deze voorwaarden vereist de inzameling en verwerking van de persoonsgegevens van de Koper. De bescherming van de persoonsgegevens van de Koper is uitermate belangrijk voor Dreambaby Tweedehands. Dreambaby Tweedehands maakt er dan ook een punt van om deze zo goed als mogelijk te beschermen en bij het gebruik van deze gegevens altijd de rechten van de Koper te waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke regels inzake privacy en bescherming van persoonsgegevens. Dreambaby Tweedehands verwerkt de persoonsgegevens van de Koper voor doeleinden en rechtsgronden beschreven in de Privacyverklaring Dreambaby Tweedehands. De Privacyverklaring is online te raadplegen of kan worden opgevraagd via de Klantendienst. Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd aangepast worden. De Koper verbindt zich ertoe de Klantendienst tijdig op de hoogte te brengen van elke wijziging met betrekking tot zijn/haar gebruikelijke e-mailadres, identificatie- en adresgegevens teneinde Dreambaby Tweedehands toe te staan een correcte dienstverlening te bieden.

V0202203250