

Algemene Voorwaarden Dreambaby Tweedehands Verkoopopdracht

De Algemene Voorwaarden Dreambaby Tweedehands Verkoopopdracht (hierna: de "Voorwaarden") regelen de relatie tussen een particuliere verkoper van een tweedehands artikel (hierna: de Oprachtgever) en Dreambaby Tweedehands. Door de website van Dreambaby Tweedehands te gebruiken, zich te registreren, een artikel via Dreambaby Tweedehands te koop aan te bieden en te overhandigen in een Dreambaby-winkel met Dreambaby Tweedehands aanbod; en over te gaan tot het sluiten van een Verkoopopdracht met Dreambaby Tweedehands, neemt de Oprachtgever kennis van onderstaande Voorwaarden en aanvaardt ook de toepassing daarvan.

Indien de Oprachtgever niet (meer) akkoord gaat met de toepassing van één of meer van de bepalingen vermeld in deze Voorwaarden, is een verder gebruik van de diensten van Dreambaby Tweedehands niet mogelijk.

Identiteit Uitvoerder Verkoopopdracht

Dreambaby Tweedehands	Dreambaby nv met maatschappelijke zetel te B-1500 Halle, Edingensesteenweg 196 BTW-BE-0472.630.817, RPR Brussel
Klantendienst	De Klantendienst van Dreambaby Tweedehands is bereikbaar op +32(0)2 363 56 65, of per mail via tweedehands@dreambaby.be of per post op Edingensesteenweg 196, 1500 Halle.

Definitie en aard van de Verkoopopdracht

Oprachtgever De Oprachtgever is iedere meerderjarige natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen en één of meerdere artikelen rechtstreeks aan een Koper wenst te verkopen via Dreambaby Tweedehands op basis van een daartoe gesloten Verkoopopdracht. In de Algemene Voorwaarden Dreambaby Tweedehands Aankoop (relatie met de Koper) wordt de Oprachtgever aangeduid als 'Particuliere Verkoper'. De contactgegevens van de Oprachtgever worden opgenomen in de Verkoopopdracht.

Koper De Koper is elke meerderjarige natuurlijke persoon die voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, een artikel aankoopt van de Oprachtgever dat via Dreambaby Tweedehands werd aangeboden.

Artikel Een artikel is een roerend, lichamelijk, tweedehands goed dat via Dreambaby Tweedehands in naam en voor rekening van de Oprachtgever te koop wordt aangeboden en/of wordt verkocht aan een (kandidaat-)Koper.

Verkoopopdracht De Verkoopopdracht is de overeenkomst waarbij de Oprachtgever op occasionele basis de exclusieve opdracht geeft aan Dreambaby Tweedehands om in zijn/haar naam en voor zijn/haar rekening één of meerdere artikelen die zijn/haar volle eigendom zijn, te koop aan te bieden en/of te verkopen onder afgesproken voorwaarden binnen een bepaalde Verkooptermijn.

Algemene Voorwaarden Dreambaby Tweedehands Verkoopopdracht

- Doel:** Met de Algemene Voorwaarden Dreambaby Tweedehands Verkoopopdracht wordt beoogd de Oprachtgever de essentiële informatie mee te delen over de rechten en verplichtingen die gekoppeld zijn aan zijn/haar registratie bij Dreambaby Tweedehands, de aanmelding en/of het overhandigen van een artikel en het sluiten van een Verkoopopdracht waarin bepaald wordt onder welke voorwaarden het artikel van de Oprachtgever zal worden verkocht.
- Dienstverlening Verkoopopdracht:** Dreambaby Tweedehands biedt de mogelijkheid aan Oprachtgevers om een tweedehands artikel on- en offline aan te bieden en te verkopen aan particuliere Kopers. Door middel van een Verkoopopdracht geeft een Oprachtgever de bevoegdheid en opdracht aan Dreambaby Tweedehands om in zijn/haar naam en voor zijn/haar rekening één of meerdere artikelen te koop aan te bieden onder afgesproken voorwaarden. Dreambaby Tweedehands vervult een faciliterende functie in de zoektocht naar een (kandidaat-)Koper en heeft de bevoegdheid op een later tijdstip, bij verkoop, de overeenkomst met de Koper te sluiten in naam en voor rekening van de Oprachtgever waardoor de verkoopovereenkomst rechtstreeks tot stand komt tussen de Oprachtgever en de Koper. Binnen de Verkoopopdracht worden de modaliteiten van de verkoop bepaald.
- Aanmelding artikel:** Voorafgaand aan de totstandkoming van de Verkoopopdracht, maakt de Oprachtgever een afspraak met Dreambaby Tweedehands om het artikel dat hij/zij via Dreambaby Tweedehands wenst te verkopen te overhandigen in een Dreambaby-winkel met een Dreambaby Tweedehands aanbod. Dat is het tijdstip van de formele aanmelding van het artikel. Het maken van deze afspraak gebeurt online waarbij de artikelen reeds via een beknopte omschrijving worden aangemeld. Het online maken van een afspraak en/of de aanmelding van een artikel vereisen dat de Oprachtgever zich voorafgaandelijk liet registreren en m.a.w. een Dreambaby Tweedehands-account heeft aangemaakt opdat duidelijkheid zou bestaan over de identiteit van de Oprachtgever horend bij het aangemelde artikel.
- Toelatingsvereisten assortiment: checklist:** Opdat een artikel rechtmatig zou kunnen worden aangemeld en overhandigd aan Dreambaby Tweedehands, moet het in volle eigendom zijn van de Oprachtgever. De Oprachtgever verklaart daarnaast bij de aanmelding en/of overhandiging uitdrukkelijk dat het artikel met zekerheid voldoet aan de door Dreambaby Tweedehands opgestelde checklist(s) van de categorie(en) waartoe het behoort. Alleen een artikel dat vrij is van zichtbare gebreken (uitgezonderd normale slijtage die de functionaliteit van het artikel niet aantast) en gereinigd werd door de Oprachtgever kan het voorwerp vormen van de Verkoopopdracht. Daarnaast is vereist dat het artikel niet werd gestolen; niet het voorwerp is geweest van een ongeval; geen verborgen defect, schade of gebreken heeft; geen inbreuk uitmaakt op enig intellectueel eigendomsrecht van een derde; in het verleden niet gehanteerd werd in het kader van professionele doeleinden; en voldoet aan alle van toepassing zijnde normen en regelgevingen. Alleen de Oprachtgever is in zijn hoedanigheid van verkoper van het artikel verantwoordelijk voor de verklaringen/beweringen omtrent de eigenschappen van en de staat waarin het artikel zich bevindt. Geen enkele controle door Dreambaby Tweedehands houdt de aanvaarding of erkenning in dat de verklaringen van de Oprachtgever over het artikel stroken met de werkelijkheid. Dreambaby Tweedehands is gerechtigd bepaalde informatie m.b.t het aangeboden artikel te wijzigen of te verwijderen in de omschrijving wanneer het van oordeel is dat dit de kandidaat-Koper kan misleiden dan wel de goede naam van Dreambaby Tweedehands kan schaden. Dit ingrijpen vindt alleen plaats met betrekking tot de zichtbare kenmerken.
- Annulering aanmelding door Oprachtgever:** Wanneer de Oprachtgever een artikel reeds aanmeldde, maar niet op het afgesproken tijdstip opdaagt voor de overhandiging van het artikel, dan wordt de aanmelding automatisch kosteloos geannuleerd. Er komt in dat geval geen Verkoopopdracht tot stand.

6. **Artikel weigeren bij overhandiging. Geen Verkoopopdracht:** Dreambaby Tweedehands behoudt zich het recht voor te allen tijde een artikel na aanmelding en bij overhandiging niet aan te nemen voor de Verkoopopdracht. Dit kan onder meer om redenen van hygiëne, (zichtbare) gebreken, overaanbod, vermoedelijke onverkooptbaarheid of waarde. Zo is Dreambaby Tweedehands onder meer gerechtigd een artikel waarvan de door de Oprachtgever opgegeven Verkoopprijs disproportioneel de relevante marktprijs overstijgt, te weigeren bij overhandiging in de Dreambaby-winkel waardoor geen Verkoopopdracht tot stand komt.

Dreambaby Tweedehands behoudt zich ook te allen tijde het recht voor de overhandiging van artikelen te weigeren (i) bij een ernstig vermoeden van rechtsmisbruik of kwade trouw van de Oprachtgever; (ii) bij de veronderstelling dat sprake is van professionele doeleinden of commercieel gebruik; (iii) bij een vermoeden dat de Oprachtgever de intentie heeft om de artikelen niet exclusief via Dreambaby Tweedehands te verkopen; (iv) bij de vaststelling van een abnormale hoeveelheid aan aangemelde/overhandigde artikelen; (v) bij overmacht.

Wanneer het artikel wordt overhandigd in een Dreambaby-winkel met een Dreambaby Tweedehands aanbod en de Verkoopopdracht daar is afgesloten, is Dreambaby Tweedehands gerechtigd het artikel alsnog op een later tijdstip te weigeren en de Verkoopopdracht te annuleren, zonder daarvoor enige vergoeding verschuldigd te zijn, op grond van dezelfde redenen als vermeld in deze bepaling. Dergelijke annulatie kan slechts plaatsvinden tot maximum 14 werkdagen na het sluiten van de Verkoopopdracht. De Oprachtgever wordt in dit geval persoonlijk per e-mail gecontacteerd om het lot van het artikel verder te bespreken (teruggave via de Dreambaby-winkel waar het artikel werd binnengebracht / schenking aan een goed doel). In geval de Oprachtgever nalaat binnen de twee weken te reageren op het bericht over de annulatie en/of nalaat het artikel terug op te halen binnen de 90 kalenderdagen niettegenstaande gemaakte afspraken met Dreambaby Tweedehands, geeft de Oprachtgever impliciet toestemming aan Dreambaby Tweedehands om het artikel, als tussenpersoon en voor rekening van de Oprachtgever, te schenken aan een goed doel naar keuze.

7. **Totstandkoming en looptijd van de Verkoopopdracht:** De Verkoopopdracht komt tot stand bij de ondertekening ervan in een Dreambaby-winkel met een Dreambaby Tweedehands aanbod op voorwaarde dat ❶ een rechtmatige aanmelding plaatsvond van het artikel; ❷ het artikel werd overhandigd aan Dreambaby Tweedehands in de afgesproken Dreambaby-winkel. Artikelen die een montage vereisen, worden door de Oprachtgever zelf gemonteerd. De Verkoopopdracht vormt een contract van bepaalde duur waarvan de duurtijd wordt bepaald in de Verkoopopdracht. Deze termijn wordt hierna de 'Verkooptermijn' genoemd.

8. **Uitvoering van de Verkoopopdracht – verbintenissen Oprachtgever:** De Oprachtgever verbindt zich ertoe, eenmaal de Verkoopopdracht is gesloten, het artikel tijdens de Verkooptermijn niet zelf of via andere kanalen te koop aan te bieden, te verkopen, te ruilen of andere gelijkaardige handelingen m.b.t. het artikel te stellen. Wanneer Dreambaby Tweedehands vaststelt dat de Oprachtgever een inbreuk begaat tegen dit verbod, is zij gerechtigd de in de Verkoopopdracht bepaalde Service Fee onmiddellijk in rekening te brengen. De loutere vaststelling van de inbreuk volstaat hiertoe.

De Oprachtgever verbindt zich er ook toe enige vergissing met betrekking tot de omschrijving, beweerde eigenschappen en/of staat van het artikel, onmiddellijk mee te delen aan Dreambaby Tweedehands zodat een kandidaat-Koper hiervan onmiddellijk op de hoogte kan worden gebracht, dan wel stappen kunnen worden ondernomen om de Verkoopopdracht te beëindigen.

De Oprachtgever houdt er zich aan bij wijziging van zijn contactgegevens Dreambaby Tweedehands

daarover onverwijld te informeren. Wanneer Dreambaby Tweedehands op basis van de verleende contactgegevens geen contact kan opnemen met de Oprachtgever in het kader van de Verkoopopdracht neemt de Verkoopopdracht onmiddellijk een einde en geeft de Oprachtgever impliciet toestemming aan Dreambaby Tweedehands om de artikelen die het voorwerp uitmaken van de lopende Verkoopopdracht(en) voor rekening van de Oprachtgever weg te schenken aan een goed doel naar keuze. Dreambaby Tweedehands zal deze artikelen in geen geval verkopen aan de kandidaat-Kopers die eventueel reeds een reservatie plaatsten, maar wel schenken aan het door Dreambaby Tweedehands bepaalde goede doel. De Oprachtgever verbindt zich er ook toe op regelmatige tijdstippen zijn/haar e-mails na te kijken, zeker wanneer het einde van de Verkooptermijn naderbij komt.

9. **Uitvoering van de Verkoopopdracht – verbintenissen Dreambaby Tweedehands:** Het artikel dat in het kader van de goede uitvoering van de Verkoopopdracht aan Dreambaby Tweedehands wordt overhandigd, wordt in bewaring genomen gedurende de Verkooptermijn. De Oprachtgever is en blijft eigenaar van het artikel tot de verkoop met de Koper is afgerond. In geen geval wordt Dreambaby Tweedehands tijdens de Verkooptermijn eigenaar van het artikel.

Dreambaby Tweedehands verzorgt de omschrijving op basis van de gegevens die de Oprachtgever meedeelde en staat in voor het nemen van afbeeldingen van het artikel. Dreambaby Tweedehands staat in voor een vlot verloop van de afspraken met potentiële Kopers waarbij zij het goed beschikbaar stelt voor inspectie. Dreambaby Tweedehands zal in geen geval gehouden zijn tot enige schadevergoeding in geval van kennelijke druk-, zet- of materiele fouten.

Dreambaby Tweedehands is gehouden tot de goede bewaring van het artikel gedurende de tijd dat het artikel wordt opgeslagen in een Dreambaby-winkel. Wanneer een artikel beschadigd wordt of verloren gaat gedurende deze periodes, zal Dreambaby Tweedehands hiervoor kunnen worden aangesproken, tenzij in geval van overmacht of een vreemde oorzaak zoals algemeen begrepen in de geldende hogere rechtspraak. Artikelen die in bewaring zijn bij Dreambaby Tweedehands zijn verzekerd tegen brand en/of diefstal. In voorkomend geval, bij verlies van een artikel ingevolge brand of diefstal, zal de Oprachtgever gerechtigd zijn de Verkoopprijs te ontvangen na aftrek van de Service Fee. Dit bedrag stemt overeen met het bedrag dat de Verkoper in normale omstandigheden bij verkoop zou hebben ontvangen.

10. **Verkoopprijs:** In de Verkoopopdracht wordt de Verkoopprijs van het artikel vastgelegd. De Verkoopprijs is de totaalprijs waaraan een artikel door Dreambaby Tweedehands te koop zal worden aangeboden in naam en voor rekening van de Oprachtgever. De Oprachtgever bepaalt volledig vrij en onafhankelijk de Verkoopprijs. Hij kan, indien gewenst, advies inwinnen bij Dreambaby Tweedehands. De (kandidaat-)Koper kan in geen geval met Dreambaby Tweedehands onderhandelen over de Verkoopprijs. De kosten verbonden aan welbepaalde leveringsmodaliteiten (verzendingkosten) maken geen deel uit van de Verkoopprijs.

11. **Service Fee:** De Service Fee is het bedrag waar Dreambaby Tweedehands recht op heeft bij de verkoop van een artikel in naam en voor rekening van de Oprachtgever aan een Koper. De Service Fee staat voor de vergoeding van de geleverde diensten door Dreambaby Tweedehands in het kader van de Verkoopopdracht. De omvang van de Service Fee wordt vastgelegd in de Verkoopopdracht.

12. **Verkoopopdracht resulteert in verkoop. Overhandiging Waardebon:** Indien de Verkoopopdracht resulteert in een Koopovereenkomst tussen de Oprachtgever en een Koper, brengt Dreambaby Tweedehands de Oprachtgever daarvan per e-mail op de hoogte. Dreambaby Tweedehands is gerechtigd de verkoopprijs te ontvangen van de Koper in naam en voor rekening van de Oprachtgever. Dreambaby Tweedehands verbindt zich ertoe de Verkoopprijs na aftrek van de bedongen Service Fee aan de Oprachtgever te overhandigen in de vorm van een Waardebon die de Oprachtgever per e-mail ontvangt. De Waardebon kan ingezet worden als betaalmiddel bij Dreambaby, DreamLand, Bio-Planet, OKay, Collect&Go; Klassewijnen en Sterke Dranken en Colruyt Laagste Prijzen onder de daartoe bepaalde voorwaarden.

13. **Verkoopopdracht resulteert niet in verkoop. Drie opties:** Wanneer na afloop van de Verkooptermijn blijkt dat het artikel van de Oprachtgever niet werd verkocht, heeft de Oprachtgever drie opties.
- ① **Artikel terug ophalen.** De Oprachtgever is als eigenaar gerechtigd het artikel kosteloos terug op te halen in de Dreambaby-winkel waar hij/zij het artikel binnenbracht. Na afloop van de Verkooptermijn meldt Dreambaby Tweedehands dat het artikel van de Oprachtgever niet is verkocht en verzoekt de Oprachtgever het artikel binnen een termijn van 4 weken na de einddatum van de Verkooptermijn, terug op te halen. Wanneer de Oprachtgever nalaat het artikel op te halen binnen deze termijn, geeft de Oprachtgever impliciet toestemming aan Dreambaby Tweedehands om het artikel, als tussenpersoon en voor rekening van de Oprachtgever, te schenken aan een goed doel naar keuze. Indien de Oprachtgever bij het einde van de Verkooptermijn geen bericht van Verkoop of niet-Verkoop heeft ontvangen, neemt hij in het kader van de goede uitvoering van het contract contact op met Dreambaby Tweedehands om het lot van zijn artikel te bespreken vóór het verloop van de 4 weken na de einddatum van de Verkooptermijn.
 - ② **Nieuwe Verkoopopdracht.** De Oprachtgever kan eenmalig een nieuwe Verkoopopdracht sluiten met Dreambaby Tweedehands.
 - ③ **Schenking aan goed doel.** De Oprachtgever kan ervoor opteren het artikel te schenken aan het goede doel waarvoor Dreambaby Tweedehands heeft gekozen. De Oprachtgever ontvangt in dit geval geen enkele vergoeding.
14. **Aansprakelijkheid:** Dreambaby Tweedehands kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer na de aanmelding en/of verkoop van een artikel, het artikel defect blijkt of op één of andere wijze materiële dan wel lichamelijke schade heeft veroorzaakt.
- De Oprachtgever kan daarentegen wel aangesproken worden. Dreambaby Tweedehands zal wel instaan voor haar tussenpersonen of aangestelden in het kader van de dienstverlening, mits fout, grove nalatigheid of opzet kan worden aangetoond.
- Indien de omstandigheden dat vereisen, zal Dreambaby Tweedehands de contactgegevens van de Oprachtgever, gelet op zijn hoedanigheid als verkoper, meedelen aan de Koper zodat de Koper zijn rechten ten aanzien van de Oprachtgever kan vrijwaren.
15. **Beëindiging Verkoopopdracht:** De Verkoopopdracht eindigt onmiddellijk bij het aflopen van de contractueel bepaalde Verkooptermijn. De Verkooptermijn neemt in ieder geval een einde wanneer het artikel aan een Koper is verkocht. Bepalingen die uit hun aard het einde van de Verkoopopdracht overleven, blijven onverminderd van kracht na de beëindiging van de Verkoopopdracht, ongeacht de reden daarvoor.
16. **Vroegtijdige beëindiging Verkoopopdracht door Oprachtgever:** De Oprachtgever kan te allen tijde een einde stellen aan de Verkoopopdracht vóór het verstrijken van de Verkooptermijn door schriftelijke kennisgeving daarvan aan de Klantendienst van Dreambaby Tweedehands, behalve wanneer reeds een reservatie werd gemaakt met betrekking tot het artikel dat of één van de artikelen die het voorwerp uitmaken van de Verkoopopdracht.
- De vroegtijdige beëindiging van de Verkoopopdracht op initiatief van de Oprachtgever zal steeds aanleiding geven tot een forfaitaire vergoeding van 15 euro ten voordele van Dreambaby Tweedehands wegens administratieve kosten.
- De Oprachtgever geniet voor het sluiten van de Verkoopopdracht geen herroepingsrecht in de zin van Boek VI Wetboek van Economisch Recht vermits de Verkoopopdracht steeds wordt gesloten in de verkooppunten van Dreambaby Tweedehands.
17. **Vroegtijdige beëindiging Verkoopopdracht door Dreambaby Tweedehands:** Indien Dreambaby Tweedehands vaststelt dat de Oprachtgever de verbintenissen zoals afgesproken in de Verkoopopdracht en voorliggende Algemene Voorwaarden niet naleeft of de Verkoopopdracht niet te goeder trouw uitvoert, kan een einde worden gesteld aan de Verkoopopdracht zonder dat daarbij een recht op vergoeding ontstaat ten voordele van de Oprachtgever.
- Wanneer na de aanmelding zou blijken dat de Oprachtgever foutieve, verbloemde of gebrekkige informatie verschaft aan Dreambaby Tweedehands zal een onmiddellijk einde worden gesteld aan de Verkoopopdracht.
- Dreambaby Tweedehands heeft te allen tijde het recht tijdens de Verkooptermijn, ongeacht of het artikel reeds door een kandidaat-Koper werd gereserveerd, de Verkoopopdracht te beëindigen wanneer zij vaststelt dat het artikel op basis van geldende wetgeving uit de handel moet worden genomen dan wel in strijd met de Algemene Voorwaarden, geldende dwingende wetgeving of de openbare orde haar werd aangeboden door de Oprachtgever met het oog op de verkoop ervan in naam en voor rekening van deze laatste. Hetzelfde geldt in geval van overmacht.
- In geval van vroegtijdige beëindiging van de Verkoopopdracht door Dreambaby Tweedehands met als (mede-)oorzaak enig wangedrag door de Oprachtgever, zal steeds een forfaitaire vergoeding van 15 euro verschuldigd zijn aan Dreambaby Tweedehands wegens administratieve kosten.
18. **Garantie:** De Oprachtgever is er zich van bewust dat Dreambaby Tweedehands slechts optreedt als tussenpersoon in de overeenkomst gesloten tussen hemzelf en de Koper. De Koper zal zich dus in het kader van de vrijwaring van zijn rechten bij aankoop, steeds richten tot de Oprachtgever in zijn hoedanigheid als Verkoper van het artikel dat de Koper aankocht. De Oprachtgever aanvaardt bij het sluiten van de Verkoopopdracht dat zijn contactgegevens zullen worden meegedeeld aan de Koper wanneer de Koper daartoe een uitdrukkelijk verzoek richt tot Dreambaby Tweedehands.
19. **Websitegebruik:** De Oprachtgever is bekend met de beperkingen en de risico's van het gebruik van internet of enig ander medium waarmee Dreambaby Tweedehands zijn diensten nu en in de toekomst ter beschikking stelt. Ook is de Oprachtgever bekend met de risico's van het digitaal of elektronisch opslaan en overbrengen van informatie. De Oprachtgever aanvaardt dat Dreambaby Tweedehands niet aansprakelijk is voor enige schade door het gebruik van hun websites of het internet als gevolg van voormelde risico's.
- Dreambaby Tweedehands kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van websites of apps die via links op hun website beschikbaar zijn. Het loutere feit dat deze links beschikbaar zijn op de website/app van Dreambaby Tweedehands houdt op geen enkel moment enige goedkeuring, aanvaarding of erkenning in van die andere websites/apps. Bovendien is het de eigen verantwoordelijkheid van de Oprachtgever om te controleren of die websites/apps vrij zijn van virussen en andere programma's of zaken die schadelijk zouden kunnen zijn voor zijn/haar apparatuur.
20. **Geldigheid en wijziging van de Voorwaarden:** Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden Dreambaby Tweedehands Verkoopopdracht nietig, ongeldig, niet afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De leemte die ontstaat in de Algemene Voorwaarden Dreambaby Tweedehands Verkoopopdracht als gevolg van de nietige, ongeldige, niet afdwingbare of onwettige bepaling zal conform de geldende wetgeving worden opgevangen door de toepassing van een geldige bepaling die de oorspronkelijke economische opzet van de Voorwaarden het dichtst benadert.
- Het feit dat Dreambaby Tweedehands nalaat de strikte toepassing van één of meerdere van de bepalingen van deze voorwaarden te eisen, kan niet worden beschouwd als een stilziggende afstand van de rechten waarover zij beschikt en verhindert niet om later de strikte naleving ervan te eisen. Dreambaby Tweedehands behoudt zich te allen tijde het recht voor om wijzigingen in voorliggende algemene voorwaarden aan te brengen. Op lopende overeenkomsten, blijven evenwel steeds de algemene voorwaarden gelden die van toepassing waren op het ogenblik van de totstandkoming van de Verkoopopdracht. Elke nieuwe/vernieuwe aanmelding van een artikel na een wijziging van de Algemene Voorwaarden Dreambaby Tweedehands Verkoopopdracht, houdt een kennisname en aanvaarding in van de nieuwe, op dat ogenblik geldende Algemene Voorwaarden.
21. **Vragen of klachten:** De Oprachtgever kan voor vragen of klachten in eerste instantie altijd bij de Klantendienst terecht. Wanneer de Oprachtgever niet tevreden is over de voorgestelde oplossing van de Klantendienst, kan hij/zij contact opnemen met de Ombudsman voor de Handel. Dat is een onafhankelijke, onpartijdige instantie, erkend door de FOD Economie, die een kosteloze verzoeningsdienst aanbiedt. Via www.ombudsmanvoordehandel.be kan de Oprachtgever een elektronisch klachtenformulier versturen. Dit formulier kan ook gedownload worden en per e-mail naar info@ombudsmanvoordehandel.be of per post naar Ombudsman voor de Handel, Edmond Van Nieuwenhuyselaan 8, 1160 Brussel worden teruggestuurd. Komt er alsnog geen verzoening, dan zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van België en onderworpen worden aan het Belgische recht.
- Woot de Oprachtgever niet in België, dan kan hij/zij eveneens in eerste instantie bij de Klantendienst terecht. Wanneer de Oprachtgever daar geen oplossing voor het conflict bereikt, kan hij/zij voor online kwesties ook bij het Europese Online Dispute Resolution Platform (<http://ec.europa.eu/odr>) terecht in zijn eigen taal.
22. **Privacy en bescherming van persoonsgegevens:** De dienstverlening zoals omschreven in deze voorwaarden vereist de inzameling en verwerking van de persoonsgegevens van de Oprachtgever. De bescherming van de persoonsgegevens van de Oprachtgever is uitermate belangrijk voor Dreambaby Tweedehands. Dreambaby Tweedehands maakt er dan ook een punt van om deze zo goed als mogelijk te beschermen en bij het gebruik van deze gegevens altijd de rechten van de Oprachtgever te waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke regels inzake privacy en bescherming van persoonsgegevens.
- Dreambaby Tweedehands verwerkt de persoonsgegevens van de Oprachtgever voor doeleinden en rechtsgronden beschreven in de Privacyverklaring Dreambaby Tweedehands. De Privacyverklaring is online te raadplegen of kan worden opgevraagd via de Klantendienst. Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd aangepast worden. De Oprachtgever verbindt zich ertoe de Klantendienst tijdig op de hoogte te brengen van elke wijziging met betrekking tot zijn/haar gebruikelijke e-mailadres, identificatie- en adresgegevens teneinde Dreambaby Tweedehands toe te staan een correcte dienstverlening te bieden