

Algemene Voorwaarden XTRA Dreambaby Webshop

De Algemene Voorwaarden Xtra Dreambaby Webshop (hierna: "de Voorwaarden") regelen de relatie tussen de Xtra-klant en Dreambaby. Door de website van de Dreambaby te gebruiken, een reservatie of bestelling te plaatsen via de webshop of de Klantendienst aanvaardt de Xtra-klant dat onderstaande Algemene Voorwaarden Xtra Dreambaby Webshop van toepassing zijn.

Bij geboortelijsten zijn de Algemene Voorwaarden Xtra Dreambaby Geboortelijsten van toepassing.

De Algemene Voorwaarden Xtra, ter kennis gebracht van elke Xtra-klant en door hem aanvaard ten laatste bij de aanvraag van het Xtra-profiel, blijven onverminderd van toepassing, inclusief de wijzigingen daaraan die in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden Xtra (te raadplegen op <https://mijnxtra.be/algemene-voorwaarden>) werden doorgevoerd.

Indien de Xtra-klant niet (meer) akkoord gaat met de toepassing van één of meer van de bepalingen vermeld in de Algemene Voorwaarden Xtra Dreambaby Webshop of de Algemene Voorwaarden Xtra, is een verder gebruik van de dienstverlening via de webshop onmogelijk.

Identiteit Verkoop

Dreambaby Etablissements Franz Colruyt nv
met maatschappelijke zetel te B-1500 HALLE, Edingensesteenweg 196,
BTW-BE-0400.378.485, RPR Brussel

Definities

XTRA-klant De Xtra-klant is de natuurlijke persoon die, na voltooiing en goedkeuring van zijn/haar aanvraag om een Xtra-profiel aan te maken, over een Xtra-profiel beschikt. Alleen een meerderjarige natuurlijke persoon kan Xtra-klant worden of zijn. Een Xtra-klant handelt steeds in de hoedanigheid van consument. Een niet-consument of een minderjarige kan, behoudens andersluidend expliciet akkoord vanwege Colruyt Group, in geen geval Xtra-klant worden of zijn..

Consument Iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

Klantendienst De Klantendienst van Dreambaby is bereikbaar op +32 (0) 2 363 56 65, per e-mail via advieslijn@dreambaby.be, via het contactformulier op de website (www.dreambaby.be) of per post op Edingensesteenweg 196, 1500 HALLE

Werkdag Elke kalenderdag met uitzondering van zondag.

Algemene Voorwaarden Xtra Dreambaby Webshop

- Doel van deze Voorwaarden:** Met deze Voorwaarden wordt beoogd de Xtra-klant de essentiële informatie te geven over de rechten en verplichtingen bij een reservatie of bestelling via de Dreambaby-webshop of Klantendienst van Dreambaby.
- Dienstverlening:** De Dreambaby Webshop en Klantendienst biedt de Xtra-klant de mogelijkheid buiten een winkelpunt artikelen die deel uitmaken van het assortiment van Dreambaby te reserveren of te bestellen. De Dreambaby Webshop en Klantendienst bieden ook de mogelijkheid tot het verkrijgen van informatie met betrekking tot de artikelen die deel uitmaken van het assortiment, alsook informatie te verkrijgen over alle aspecten van (het verloop van) een reservatie of bestelling, o.m. over de betaling, levering (smodaliteiten), enz. Dreambaby verbindt zich er ook toe de voordelen en diensten tijdig en in overeenstemming met de voorwaarden die zij daarrond communiceerden, te verlenen.
- Assortiment:** Het assortiment van Dreambaby bestaat uit goederen en daaraan eventueel gekoppelde dienstverleningen die in hoofdorde bestaan uit babyspullen en benodigdheden in het kader van een zwangerschap en naar aanleiding van de geboorte van een kind. Het assortiment bestaat uit Standaardartikelen, Kledij, Artikelen die speciaal voor de Koper worden aangevraagd en Cadeauchques.
 - Standaardartikelen** zijn artikelen die Dreambabystandaard in het winkelassortiment opneemt of zijn opgenomen in de webshop en waarvan de voorraad met regelmaat wordt aangevuld.
 - Kledij** omvat alle kledingstukken en kledingaccessoires, al dan niet seizoensgebonden.
 - Artikelen die Speciaal voor de Koper worden besteld** zijn artikelen die niet tot het standaard winkel- of standaard webshopassortiment behoren en die speciaal, op aanvraag van de Xtra-klant, door Dreambaby bij de leverancier worden besteld of vervaardigd. Deze artikelen zijn in het bijzonder voor de Xtra-klant bestemd. Het kan bijvoorbeeld gaan om een standaardartikel in een andere kleur of een ander model van een artikel dat wel tot het assortiment behoort.
 - Ook Cadeauchques** maken deel uit van het assortiment.Het assortiment is niet bestemd voor een commercieel of beroepsmatig gebruik en wordt uitsluitend geleverd op Belgische grondgebied. Het assortiment dat beschikbaar wordt gesteld in de diverse winkels en in de webshop geldt zolang de voorraad strekt en kan op elk moment door Dreambaby worden gewijzigd. Wanneer een artikel niet meer beschikbaar zou zijn, verwittigt Dreambaby de Xtra-klant hiervan binnen een redelijke termijn en stelt, indien mogelijk binnen het assortiment, een alternatief voor. De Xtra-klant is volledig vrij in zijn beslissing het voorgestelde alternatief al dan niet te aanvaarden.
Afbeldingen op de website, in catalogi, op folders en ander drukmateriaal zijn illustratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet bij het te koop aangeboden artikel horen en/of niet in de aangeduide verkoopprijs zijn inbegrepen. Dergelijke zaken blijken evenwel uit de omschrijving door Dreambaby van het te koop aangeboden product. Bij twijfel of mogelijke dubbelzinnige interpretatie, richt de Xtra-klant zich tot Dreambaby om zich correct te informeren. Dreambaby is niet aansprakelijk voor materiële fouten, kennelijke zet- of drukfouten.
- Kopen via de webshop:** Om artikelen onmiddellijk te kopen via de webshop of de Klantendienst dan wel na online reservatie aan te schaffen in een afhaalpunt heb je steeds een Xtra-login nodig. Zodra de Xtra-klant de reservatie of bestelling heeft doorgegeven, krijgt hij een bevestigingsmail van goede ontvangst van zijn/haar aanvraag met daarin een overzicht van de reservatie of bestelling.
- Reserveren:** Bij de reservatie van een artikel via de webshop of via de Klantendienst, wordt het artikel klaargezet voor de Xtra-klant in het afhaalpunt (Colruyt- of OKay-winkel) waar hij het ter plaatse kan bekijken en kan overgaan tot de beslissing het artikel al dan niet te kopen. Bij

een Click & Collect reservatie wordt het artikel klaargelegd in de Dreambaby-winkel naar keuze van de Xtra-klant (dit gedurende drie werkdagen), op voorwaarde dat het artikel beschikbaar is in die bepaalde Dreambaby-winkel. De aangegeven beschikbaarheid op de website is steeds onder voorbehoud daar de beschikbaarheid slechts eenmaal per dag wordt bijgewerkt.

De medewerkers die in het afhaalpunt aanwezig zijn, helpen bij alle product- en verkoopgerelateerde vragen zodat de Xtra-klant een geïnformeerde beslissing neemt. Wanneer de Xtra-klant het artikel betaalt aan de kassa van het afhaalpunt, heeft hij het artikel gekocht. Raadpleeg één van de medewerkers van Dreambaby, de website of de Klantendienst om te weten of een welbepaald artikel kan worden gereserveerd.

- Bestellen:** Wanneer de Xtra-klant een artikel bestelt, koopt hij het onmiddellijk online. De levering bij een bestelling gebeurt steeds op het door de Xtra-klant opgegeven (thuis)adres, tenzij anders is aangegeven in het bestelproces. Raadpleeg één van de medewerkers van Dreambaby, de website of de Klantendienst om te weten of een welbepaald artikel kan worden besteld. Bij een bestelling betaalt de Xtra-klant op het ogenblik dat de bestelling wordt geplaatst, tenzij anders is aangegeven. Online kan de Xtra-klant betalen met een bankkaart of via overschrijving.
- Weigering van bestelling of reservatie:** Dreambaby behoudt zich het recht voor reservaties of bestellingen te weigeren of te annuleren in volgende gevallen: (i) bij een ernstig vermoeden van rechtsmisbruik of kwade trouw van de Xtra-klant; (ii) bij de veronderstelling dat reservaties of bestellingen worden geplaatst voor professionele doeleinden of commercieel gebruik; (iii) bij een vermoeden dat de Xtra-klant de intentie heeft om de artikelen zelf door te verkopen; (iv) bij de vaststelling van een abnormale hoeveelheid aan gereserveerde of bestelde artikelen; (v) bij de uitputting van de voorraad of het niet langer beschikbaar zijn van een artikel; (vi) bij de vaststelling van een ongeldig aanbod door Dreambaby; (vii) bij overmacht.
- Speciaal voor de Koper besteld:** Sommige artikelen kunnen in andere kleuren en modellen gekocht worden dan degene die in het standaard web- of winkelassortiment zijn opgenomen. Het gaat dan om goederen die Speciaal voor de Koper aangevraagd worden. Raadpleeg een medewerker in de winkel of de Klantendienst om te weten om welke artikelen het gaat.
- Leveringswijze en – termijn:** De wijze van levering wordt in de productinformatie bij het artikel en in de bevestigingsmail aangeduid. Dreambaby doet het mogelijke om bestelde en gereserveerde producten tijdig te verzamelen in functie van de beschikbare stock. Ook de leveringsdatum wordt meegegeven aan de Xtra-klant voor hij/zij het reservatie- of bestelproces afrondt. Indien de leveringsdatum dient te worden gewijzigd (bv. bij onmogelijkheid om de gecommuniceerde leveringstermijn te respecteren), zal Dreambaby de Xtra-klant onverwijld contacteren om de Xtra-klant een nieuwe datum voor te stellen dan wel hem/haar de keuze te laten zijn/haar reservatie of bestelling te annuleren met terugbetaling van de eventueel reeds betaalde sommen. Deze laatste mogelijkheid zal enkel worden aangeboden wanneer een afgesproken leveringstermijn die minimaal 30 dagen bedroeg, wordt overschreden. Dreambaby kan evenwel niet verantwoordelijk worden gesteld wanneer de niet-nakoming van de leveringstermijn is te wijten aan overmacht of toe te rekenen aan een derde.
- Afhalen reservatie:** Een reservatie kan, wanneer het artikel op voorraad is, binnen een termijn van 3 tot 14 werkdagen na het plaatsen van de reservatie opgehaald worden in een Colruyt- of OKay-winkel naar keuze. Zodra de reservatie beschikbaar is in het afhaalpunt, brengt Dreambaby de Xtra-klant daarvan op de hoogte. De afhaalcode ontvingt de Xtra-klant per sms, indien zijn/haar gsm-nummer gekend is, en per e-mail. De Xtra-klant moet het pakket binnen de veertien kalenderdagen na dit bericht ophalen. Laat hij na dit te doen, dan wordt het artikel uit de rekken genomen.
Een Click & Collect reservatie kan enkel indien het artikel op voorraad is in de winkel gekozen door de Xtra-klant. De aangegeven beschikbaarheid op de website is steeds onder voorbehoud daar de beschikbaarheid slechts eenmaal per dag wordt bijgewerkt. De Click & Collect reservatie kan afgehaald worden vanaf 3 uur na het plaatsen van de reservatie in de door de Xtra-klant gekozen Dreambaby-winkel, op voorwaarde dat deze reservatie tijdens de openinguren geplaatst werd. Werd de reservatie buiten de openingstijden van de winkel geplaatst, dan zal het artikel 3 uur na opening de volgende werkdag beschikbaar zijn. Kijk altijd naar de openingstijden van de betrokken winkel. Zodra de reservatie beschikbaar is in het afhaalpunt, brengt Dreambaby de Xtra-klant per sms op te hoogte. De Xtra-klant kan de artikelen binnen de 3 werkdagen na dit bericht ophalen.
- Levering op opgegeven (thuis)adres:** De Xtra-klant kan opteren voor een levering op een opgegeven (thuis)adres nadat hij de artikelen heeft betaald. Dreambaby levert alleen in België. Kleine artikelen worden geleverd via bpost. De leveringsdatum kan door de Koper gekozen worden binnen een termijn van 3 tot 14 werkdagen op voorwaarde dat het artikel op voorraad is. Het pakket wordt verzonden na ontvangst van de betaling. De leveringsdatum wordt bevestigd per e-mail aan de Xtra-klant. Zware en/of grote artikelen die gekenmerkt worden door een vrachtwagenlogo zichtbaar in het winkelmandje (🚚) worden verplicht op een door de Xtra-klant opgegeven (thuis)adres geleverd, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven. Dit gebeurt steeds na afspraak met Dreambaby. De levering vindt plaats op een weekdag of zaterdag op een dagdeel naar keuze van de Xtra-klant (voormiddag 8u – 14u / namiddag 12u – 20u). Dreambaby doet het mogelijke om de artikelen steeds tijdig thuis te leveren in functie van de beschikbare stock. De door Dreambaby opgegeven leveringsdatum is vaak afhankelijk van de leveringsdatum van de leverancier. Wanneer de afgesproken termijn niet kan worden nageleefd door Dreambaby, stelt zij de Xtra-klant daarvan op de hoogte. Dreambaby kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet-nakomen van de leveringstermijn wanneer dit te wijten is aan overmacht of toe te rekenen is aan een derde.
De kost voor een levering op een opgegeven (thuis)adres bedraagt € 3,99 per bestelling. Indien de bestelling evenwel een groot of zwaar artikel bevat, bedraagt de leveringskost € 30. Bestellingen worden gratis geleverd bij een aankoopbedrag vanaf € 60, behalve indien een groot of zwaar artikel deel uitmaakt van de bestelling. In dat geval is de levering gratis bij een aankoopbedrag vanaf € 250. Grote of zware artikelen zijn artikelen waarvan minstens één zijde langer dan 150 cm meet of zwaarder weegt dan 30 kg. Leveringen op zon- of feestdagen zijn niet mogelijk. Deze leveringskosten zijn steeds van toepassing, behoudens uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
Wanneer een tweede aanbieding zou nodig zijn omdat de afspraak van levering niet werd nagekomen door de Xtra-klant, dan zal Dreambaby een bijkomende leveringskost aanrekenen.
De levering vindt plaats tot aan de voordeur op het gelijkvloers en de Xtra-klant staat zelf in voor elke verdere (ver)plaatsing. Sommige artikelen vereisen een al dan niet uitgebreide montage of bepaalde voorbereidende werkzaamheden (metselwerken, grondwerken,

- aanvragen vergunning, aansluiting nutsvoorzieningen, ...). De verantwoordelijkheid voor deze voorbereide werkzaamheden alsook de montage, ligt bij de Xtra-klant. De Xtra-klant brengt Dreambaby minstens drie werkdagen voor de geplande leveringsdatum op de hoogte indien er (grote) evenementen of wegenwerken zijn gepland die een vlotte levering (kunnen) hinderen. De Xtra-klant moet voorzien in voldoende mankracht om de chauffeur bij te staan bij het uitladen van de grote en/of zware artikelen. De aansprakelijkheid in geval van verlies of beschadiging van het artikel gaat over op de Xtra-klant op het ogenblik van levering.
12. **Prijzen:** De prijs van een artikel slaat steeds op het artikel zoals dat woordelijk wordt omschreven door Dreambaby in catalogi, op de webshop, in de omschrijving die bij het artikel in de winkel wordt geplaatst. De prijzen zijn steeds uitgedrukt in euro, inclusief btw en andere wettelijk verplichte bijdrages. Andere, bijkomende, eventueel verplichte, leverings-, bestellings- of administratieve kosten worden steeds afzonderlijk vermeld. Bij bestellingen, wordt de prijs bepaald op het ogenblik dat de bestelling door de Koper is doorgegeven en betaald. Bij reservaties, wordt de prijs vastgeprikt op het ogenblik dat de reservatie gebeurt, niet op het tijdstip van betaling bij afhaling. Bij een Click&Collect reservatie wordt de laagste prijs toegepast wanneer de prijs die gold op het ogenblik van de Click&Collect reservatie verschilt van deze die onder dezelfde voorwaarden toepassing vindt in de winkel waar de Xtra-klant zijn Click&Collect reservatie ophaalt. Kortingen, promoties en dergelijke meer kunnen niet gecumuleerd worden, behoudens anders wordt gecommuniceerd. Dreambaby vergelijkt de prijzen uit de webshop met de prijzen op de websites van de concurrenten die onder gelijkaardige servicevoorwaarden handelen. Dreambaby garandeert de laagste prijs ten opzichte van de Xtra-klant d.m.v. terugbetaling van het prijsverschil wanneer die een lagere prijs bij een concurrent heeft vastgesteld voor identiek artikel dat op hetzelfde moment verkrijgbaar en leverbaar is in België. Daarbij houdt Dreambaby ook rekening met promoties en aanbiedingen. Ook milieu- en andere heffingen, taksen en verzendkosten in België worden verrekend in de prijs. Dreambaby houdt echter geen rekening met uitverkopen, koopjes, solden en prijzen op veiling- en opbodsites. Evenmin wordt rekening gehouden met concurrenten die niet dezelfde servicevoorwaarden als Dreambaby garanderen. Dreambaby houdt zich het recht voor om de prijzen te verhogen of te verlagen bij eventuele wijzigingen van het btw-tarief, de EU-invoertarieven en door de wet opgelegde prijsbepalingen.
13. **Betaling:** De betalingsmogelijkheden variëren afhankelijk van de wijze waarop de Xtra-klant in contact komt met Dreambaby. Een betaling kan in de winkel plaatsvinden, online of per overschrijving. Dreambaby aanvaardt in bepaalde gevallen ook CM-waardebonnen, Kadolog-promotiecodes, geschenkaankarten, cadeaucheques en DreamLand- of Dreambaby-waardebonnen als betaalmiddel. Raadpleeg via een medewerker, onze website of de Klantendienst de exacte voorwaarden waaronder je deze bonnen, kaarten, cheques of codes kan inzetten. Ecocheques aanvaardt Dreambaby niet. Betaalde artikelen, bonnen, cadeaucheques of geschenkaankarten worden in geen geval terugbetaald, behoudens wanneer dwingende (consumenten)wetgeving daarin voorziet. Wanneer Dreambaby geen betaling ontvangt na de afrekening, dan wordt een eerste herinneringsbrief gestuurd naar de Xtra-klant. Een aangetekend schrijven zal volgen wanneer de betaling uitblijft. Op de totale schuld zal vanaf de eerste ingebrekestelling van rechtswege en zonder bijkomende ingebrekestelling een interest verschuldigd zijn van 10% op het niet-betaalde bedrag. Bovendien zal de totale schuld worden verhoogd met een vergoeding van 10% van het onbetaalde bedrag, met een minimum van € 25,00 per afrekening en dit als forfaitaire schadevergoeding voor andere kosten dan renteverlies en gerechtskosten.
14. **Afzien van een reservatie vóór aankoop:** De Xtra-klant kan zijn reservatie kosteloos annuleren door het artikel niet op te halen in het ophaalpunt binnen de 14 kalenderdagen nadat het in het daarvoor voorziene rek werd geplaatst of te besluiten het artikel, na bezichtiging, achter te laten in het afhaalpunt en niet mee te nemen naar huis. Een Click & Collect reservatie zal kosteloos geannuleerd worden in het geval de Xtra-klant het artikel niet kwam ophalen binnen de 3 werkdagen nadat het opzij werd gelegd of de Xtra-klant besloot het artikel, na bezichtiging bij afhaling, toch niet te kopen.
15. **Aanwezigheid herroepingsrecht bij bestelling:** Wanneer de Xtra-klant een artikel via de webshop of Klantendienst bestelde, geniet hij een bedenktijd van 14 kalenderdagen nadat het artikel geleverd werd. De bedenktijd laat de Xtra-klant toe het gekochte artikel te beoordelen zoals in een winkel. De Xtra-klant kan het gekochte artikel bekijken en inspecteren. Tijdens deze periode dient de Xtra-klant het gekochte artikel met de nodige zorg te hanteren. De Xtra-klant mag het goed dan ook slechts in die mate uitpakken voor zover dat noodzakelijk is om het inspectie- en testrecht uit te oefenen. Om het herroepingsrecht uit te oefenen brengt de Xtra-klant Dreambaby via een ondubbelzinnige verklaring (bv. in een winkelpunt, per post, telefonisch via de Klantendienst of per e-mail) op de hoogte van zijn herroepingsbeslissing. De Xtra-klant kan ook gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping dat terug te vinden is op de website www.dreambaby.be, maar dit is niet verplicht.
16. **Terugbezorgen bij herroeping:** De Xtra-klant bezorgt de artikelen die worden herroepen onmiddellijk, uiterlijk 14 kalenderdagen na zijn/haar beslissing om de overeenkomst te herroepen, terug aan Dreambaby of de persoon die door de onderneming gemachtigd is om de goederen in ontvangst te nemen, tenzij Dreambaby heeft aangeboden deze op te halen bij de Xtra-klant. De kosten verbonden aan het retourneren van een artikel bij herroeping zijn voor rekening van de Xtra-klant. Retour is gratis wanneer het kleine artikel wordt binnengebracht in een winkelpunt. Maakt de Xtra-klant gebruik van de retourmogelijkheid via bpost, dan zullen de kosten van deze dienst afgetrokken worden van het terug te betalen bedrag. De retourkost bedraagt € 30 euro wanneer het artikel aan huis wordt opgehaald. Het artikel kan slechts in de oorspronkelijke staat worden terugbezorgd. Wanneer het artikel niet meer verkoopbaar is omdat de Koper is verder gegaan dan enkel het inspecteren, zal de waardevermindering die het artikel onderging, worden aangerekend.
- **Kleine artikelen retourneren (minder dan 30 kg of kleiner dan 1,5 m):** De Xtra-klant stopt het artikel terug in de originele, eventueel reeds geopende, verpakking; bezorgt het in een winkelpunt terug of via bpost terug door middel van het retourticket dat hij per e-mail mocht ontvangen van de Klantendienst. De Xtra-klant zorgt ervoor dat, wanneer de originele verpakking na het openmaken bij eerste ontvangst onvoldoende bescherming biedt voor een nieuwe verzendbeurt bij terug, hij een extra verpakking voorziet voor het artikel om schade aan het product te voorkomen tijdens transport. De (delen van de) originele verpakking moet(en) wel steeds worden meegestuurd.
- **Grote artikelen retourneren (meer dan 30 kg of groter dan 1,5 m - met de vrachtwagen):** De Xtra-klant contacteert de Klantendienst. De medewerkers van Dreambaby vertellen welke stappen de Xtra-klant moet volgen om het artikel te retourneren.
17. **Terugbetaling na herroeping:** Dreambaby zal de Xtra-klant vergoeden bij een correcte herroeping, na ontvangst en controle van het artikel en dit uiterlijk binnen de 14 dagen nadat Dreambaby werd geïnformeerd over de beslissing van de Xtra-klant om zijn/haar bestelling te herroepen. Als de Xtra-klant de volledige levering retourneert, dan worden ook de eventuele verzendkosten die hij al betaalde voor de levering, vergoed. De retourkosten blijven evenwel voor rekening van de Xtra-klant, net zoals de kosten verbonden aan een eventueel vastgestelde waardevermindering bij de terugbezorgde goederen. De terugbetaling gebeurt steeds kosteloos voor de Xtra-klant (geen kosten voor betaaltransactie) en met gebruik van hetzelfde betaalmiddel als datgene dat door de Xtra-klant tijdens de oorspronkelijke bestelling werd gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
18. **Afwezigheid herroepingsrecht:** Wanneer er sprake is van een reservatie van een artikel via de webshop of Klantendienst, geniet de Xtra-klant geen bedenktijd van 14 kalenderdagen na de levering van het goed. Eens de Xtra-klant in deze gevallen betaald heeft aan de kassa, kan hij niet meer afzien van de aankoop. De koopbeslissing viel in de verkooppunt van Dreambaby waar de Xtra-klant de mogelijkheid had om het artikel te inspecteren en om vragen te stellen aan Dreambaby over de kenmerken en functies van het artikel. De Xtra-klant heeft hier dus geen herroepingsrecht. In sommige gevallen is eveneens wettelijk bepaald dat niet in een bedenktijd moet worden voorzien hoewel de aankoop op afstand of buiten de verkooppunt van Dreambaby plaatsvond. Voor volgende artikelen geldt het herroepingsrecht onder meer niet: (a) Artikelen die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet kunnen worden teruggestuurd als de verzegeling is verbroken (bv. borstpomp, drinkfles voor baby's) (b) Audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de verzegeling is verbroken. (c) Artikelen die volgens de specificaties van de koper zijn vervaardigd of die duidelijk voor de koper of een specifieke persoon bestemd zijn.
19. **Garantie. Wettelijke garantie:** De Xtra-klant geniet de wettelijke garantie van twee jaar vanaf levering voor gebreken aan overstemming, waarbij deze garantietermijn aanvangt bij levering. Deze garantie omvat de herstelling of de vervanging van het gebrekkige goed. Indien evenwel zou blijken dat de herstelling of de vervanging niet mogelijk is, buiten verhouding zou zijn voor Dreambaby of ernstige overlast zou berokkenen aan de Xtra-klant, dan verbindt Dreambaby er zich toe om de Xtra-klant een passende prijsvermindering toe te staan of, bij ernstige niet-conformiteit, de koopovereenkomst te ontbinden en de gehele prijs terug te betalen, mits teruggave van het goed door de Xtra-klant. Alle vorderingen voor gebreken aan overeenstemming dienen onmiddellijk te worden meegedeeld aan Dreambaby uiterlijk binnen de twee kalendermaanden volgend op de dag van het vaststellen van het betreffende gebrek op straffe van verval van het recht om een dergelijke vordering in te stellen. Wanneer de Xtra-klant een artikel wil terugbezorgen, dan kan dit in een Dreambaby-winkel of DreamLand-winkel met Dreambaby-shop. Haalde de Xtra-klant het artikel af in een Colruyt- of OKay-winkel, dan kan het artikel ook terugbezorgd worden in de dichtstbijzijnde Colruyt-winkel. Bij het zich voordoen van een niet-conformiteit bij een artikel dat aan huis werd geleverd, dient de Xtra-klant contact opnemen met de Klantendienst om praktische afspraken te maken wat betreft het terugbezorgen van het artikel aan Dreambaby. Dreambaby kan beslissen om het niet-conforme artikel op te halen aan de straatdeur op het gelijkvloers, dan wel het artikel aan huis aan herstelling te onderwerpen. Wanneer de Xtra-klant ondanks verschillende verwittigingen van Dreambaby nalaat een hersteld artikel op te halen, verwittigt Dreambaby de Xtra-klant nog een laatste keer over de uiterlijke ophaaldatum per aangetekend schrijven. Indien de Xtra-klant het artikel twee weken na dit schrijven niet heeft opgehaald of een afspraak heeft gemaakt om het artikel op te halen, besluit Dreambaby dat de Xtra-klant afstand heeft gedaan van het artikel. **Commerciële garantie:** Op sommige artikelen wordt een commerciële garantie verleend door Dreambaby. De commerciële garantie laat de wettelijke garantie onverlet. De waarborgtermijn van de commerciële garantie vangt aan samen met de waarborgtermijn van de wettelijke garantie, tenzij anders is bepaald. Gedetailleerde informatie over de commerciële garantie is per artikel terug te vinden op de website van Dreambaby of te verkrijgen via de Klantendienst. **Uitsluitingen:** Niet-conformiteit ontstaat als een gevolg van een ongeluk, een verergering van de toestand door nalatigheid, een valpartij, het gebruik van het artikel in strijd met het doel en de bestemming waarvoor het werd ontworpen, het niet-naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, het doen van aanpassingen of wijzigingen aan het toestel, hardhandig gebruik, foutieve montage, slecht onderhoud of abnormaal, commercieel, beroepsmatig, foutief of oneigenlijk gebruik, zal niet kunnen worden geredigeerd aan de hand van de wettelijke of commerciële garantie. Garantie geldt evenmin voor normale slijtage. Garantie wordt evenmin verleend na tussenkomst door een niet door Dreambaby aangewezen derde. De Xtra-klant moet voor gebruik steeds zorgvuldig de gebruiksaanwijzing en/of montagehandleiding doornemen. **Fabrieksgarantie:** Naast de wettelijke garantie of de eventuele commerciële garantie van Dreambaby, geldt voor bepaalde artikelen eveneens een Fabrieksgarantie verleend door de producent en meegeleverd in de verpakking. Voor de uitoefening van deze garantie, dient de Xtra-klant aan de door de fabrikant gestelde voorwaarden te voldoen en zich rechtstreeks te wenden tot de producent.
20. **Terugnname Elektrische en Elektronische Apparaten:** De Xtra-klant heeft het recht een oud elektrisch of elektronisch apparaat in te leveren bij aankoop van een nieuw artikel van hetzelfde type. Indien hij hiervan gebruik wenst te maken bij een levering aan huis, dient hij ten laatste 4 werkdagen vóór de levering contact op te nemen met de Klantendienst.
21. **Geldigheid en wijziging van de Voorwaarden:** Indien een bepaling uit de Voorwaarden Xtra Dreambaby Webshop nietig, ongeldig, niet afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De leerde die ontstaat in de Algemene Voorwaarden Xtra Dreambaby Webshop als gevolg van de nietige, ongeldige, niet afdwingbare of onwettige bepaling zal conform de geldende wetgeving worden opgevangen door de toepassing van een geldige bepaling die de oorspronkelijke economische opzet van de Voorwaarden het dichtst benadert. Het feit dat Dreambaby nalaat de strikte toepassing van één of meerdere van de bepalingen van deze voorwaarden te eisen, kan niet worden beschouwd als een stilzwijgende afstand van de rechten waarover hij beschikt en verhindert niet om later de strikte naleving ervan te eisen. Dreambaby behoudt zich te allen tijde het recht voor om wijzigingen in voorliggende algemene voorwaarden aan te brengen.
22. **BeCommerce-gedragscode:** Dreambaby onderschrijft de BeCommerce gedragscode. Inzage in deze gedragscode is steeds te verkrijgen via www.becommerce.be of via de Klantendienst waar ook een kopie kan worden opgevraagd.
23. **Vragen of klachten:** De Xtra-klant kan voor vragen of klachten in eerste instantie altijd bij de Klantendienst terecht. Wanneer de Xtra-klant niet tevreden is over de voorgestelde oplossing van de Klantendienst, kan hij contact opnemen met de Ombudsman voor de Handel. Dat is een onafhankelijke, onpartijdige instantie, erkend door de FOD Economie, die een kosteloze verzoeningsdienst aanbiedt. Via www.ombudsmanvoordehandel.be kan de Xtra-klant een elektronisch klachtenformulier versturen. Dit formulier kan ook gedownload worden en per e-mail naar info@ombudsmanvoordehandel.be of per post naar Ombudsman voor de Handel, Edmond Van Nieuwenhuyselaan 8, 1160 BRUSSEL worden teruggestuurd. Komt er alsnog geen verzoening, dan zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van België en onderworpen worden aan het Belgische recht.

Woont de Xtra-klant niet in België, dan kan hij eveneens in eerste instantie bij de Klantendienst terecht. Wanneer de Xtra-klant daar geen oplossing voor het conflict bereikt, kan hij voor online aankopen ook bij het Europese Online Dispute Resolution Platform (<http://ec.europa.eu/odr>) terecht in zijn eigen taal.

24. **Preventie namaak:** Dreambaby biedt te allen tijde enkel producten aan die zij aankoopt bij de originele fabrikanten en hun groothandelaars. Bij twijfel rond de echtheid van producten kan de Xtra-klant meer informatie en tips vinden op de website www.ecbelgie.be. Bij vermoeden van namaak kan de Xtra-klant ook steeds een klacht indienen via het Meldpunt <https://meldpunt.belgie.be/meldpunt>.
25. **Privacy en bescherming van persoonsgegevens:** Het gebruik van de in deze Algemene Voorwaarden omschreven dienstverlening vereist de inzameling en verwerking van de persoonsgegevens van de Xtra-klant. De bescherming van de persoonsgegevens van de Xtra-klant is uitermate belangrijk voor Dreambaby. Dreambaby maakt er dan ook een punt van om deze zo goed als mogelijk te beschermen en bij het gebruik van deze gegevens altijd de rechten van de Xtra-klant te waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke regels inzake privacy en bescherming van persoonsgegevens. Dreambaby verwerkt de persoonsgegevens van de Xtra-klant voor doeleinden en rechtsgronden beschreven in de Privacyverklaring Xtra. De Privacyverklaring is online te raadplegen, kan worden opgevraagd via de Klantendienst of is op verzoek te verkrijgen in een winkel van de Deelnemende Merken Xtra. Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd aangepast worden.
De Xtra-klant verbindt zich ertoe de Klantendienst tijdig op de hoogte te brengen van elke wijziging met betrekking tot zijn gebruikelijke e-mailadres, identificatie- en adresgegevens teneinde Dreambaby toe te staan een correcte dienstverlening te bieden.

[Algemene Voorwaarden Dreambaby Geboortelijst](#)

v0202106080