



XTRA

Algemene voorwaarden Xtra

De Algemene voorwaarden Xtra regelen de relatie tussen enerzijds de Klant als aanvrager of later ook Xtra-klant, na een toegekende aanvraag, als gebruiker van een Xtra-account en anderzijds Xtra. Bij de aanvraag van het Xtra-account neemt de Klant kennis van de Algemene voorwaarden Xtra en aanvaardt de toepassing daarvan op de aanvraag en het gebruik van het Xtra-account. De Algemene voorwaarden Xtra vormen de basis algemene voorwaarden voor de Xtra-klant. Afhankelijk van de Functionaliteiten waarvan de Xtra-klant gebruik wenst te maken, kunnen hem bijkomende voorwaarden ter kennis en aanvaarding worden voorgelegd. Dit zal steeds op een transparante wijze gebeuren.

Indien een (Xtra-)klant niet (meer) akkoord gaat met de toepassing van een of meer van de bepalingen vermeld in de Algemene voorwaarden Xtra is het gebruik van het Xtra-account en de daarmee onlosmakelijk verbonden Functionaliteiten en dienstverleningen, of het deel daarvan dat enkel toegankelijk is voor de Xtra-Klant, niet meer mogelijk.

Definities

Xtra

Etalissementen Franz Colruyt nv met maatschappelijke zetel te B-1500 HALLE, Edingensesteenweg 196, BTW-BE-0400.378.485, RPR Brussel

Partners van Xtra

De ondernemingen, zoals opgelijst in de Privacyverklaring Xtra, met wie Xtra elk afzonderlijk, in het kader van de door hen aangeboden eigen dienstverlening, afspraken maakte over (1) het erkennen van het Xtra-account van een Xtra-klant en de daar bijhorende identificatiemiddelen en (2) de mate waarin de gegevens van het Xtra-profiel kunnen worden geraadpleegd of beheerd.

Xtra-klant

De natuurlijke persoon die, na voltooiing en goedkeuring van de aanvraag om een Xtra-account aan te maken over een Xtra-account beschikt. Alleen een meerderjarige natuurlijke persoon kan Xtra-klant worden of zijn. Een Xtra-klant handelt steeds in de hoedanigheid van consument. Een niet-consument of een minderjarige kan, behoudens andersluidend expliciet akkoord vanwege Xtra in geen geval Xtra-klant worden of zijn.

Klant / Consument

Iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

Xtra-account, Xtra-profiel en identificatiemiddelen

Het Xtra-account wordt uitgegeven door Xtra en vormt een gepersonaliseerd en strikt persoonlijk account. Het Xtra-account krijgt vorm en kan worden gebruikt of beheerd door middel van een identificatiemiddel zoals onder meer de Xtra-kaart (met Xtra-kaart QR-code), de Xtra-login en de Xtra-app QR-code. Het zijn middelen die toelaten de Xtra-klant te identificeren en te koppelen aan zijn/haar persoonlijke Xtra-account voor onder meer de verdere opbouw van het daaraan gekoppelde Xtra-profiel. Het Xtra-profiel wordt gevormd door (persoonlijke) gegevens die de Xtra-klant zelf kan invoeren en opladen, maar ook door verzamelde gegevens die voortvloeien uit het gebruik van het Xtra-account, zoals aankoopgegevens en gedragsgegevens in de winkels of via de digitale touchpoints van de Partners van Xtra. De door de Xtra-klant verklaarde en door Xtra of de Partners van Xtra afgeleide gegevens in het Xtra-profiel helpen om voor de Xtra-klant exclusieve kortingen, voordelen en gepersonaliseerde diensten en communicaties aan te reiken. Dit enkel indien de Xtra-klant zich telkens identificeert met het Xtra-account.

Xtra-kaart

De Xtra-kaart is de originele, fysieke kaart die materieel uiting geeft aan het Xtra-account. Met de Xtra-kaart wordt eveneens de tijdelijke kaart bedoeld die de Xtra-klant ontvangt bij een schriftelijke aanvraag van een Xtra-account of die hij/zij online kan aanvragen, bijvoorbeeld in afwachting van zijn/haar nieuwe originele fysieke kaart of ter vervanging van een defecte originele Xtra-kaart. De Xtra-kaart vormt een identificatiemiddel van het Xtra-account.

Xtra-kaart QR-code

De Xtra-kaart QR-code van de Xtra-klant is de code die voorkomt op de voorzijde van de Xtra-kaart. De Xtra-kaart QR-code vormt een identificatiemiddel van het Xtra-account.

Xtra-app QR-code

De Xtra-app QR-code van de Xtra-klant is de code die zich bevindt in de Xtra-app bij aanmelding via de Xtra-login. De Xtra-app QR-code vormt een identificatiemiddel van het Xtra-account.

Xtra-login

De gebruikersnaam en het paswoord waarmee de Xtra-klant in de online applicaties van Xtra (bv. website, app) kan aanmelden op het Xtra-account en zich als Xtra-klant kenbaar kan maken. De Xtra-login vormt een identificatiemiddel van het Xtra-account.

Functionaliteiten van het Xtra-account

Aan een geactiveerd Xtra-account kan een Functionaliteit worden verbonden. Onder Functionaliteit moet worden begrepen een bijkomende dienstverlening waarin Xtra voorziet en die (al dan niet exclusief) ter beschikking wordt gesteld van de Xtra-klant. Xtra bepaalt geheel vrij welke Functionaliteiten het via het Xtra-account ter beschikking stelt en in welke mate een voorafgaande activatie of bijkomende handeling door de Xtra-klant is vereist om een Functionaliteit te gebruiken. Xtra bepaalt ook volledig vrij via welk(e) identificatiemiddel(en) van het Xtra-account het gebruik van een welbepaalde Functionaliteit mogelijk is. Indien een bijkomende aanvraag of activatie van een

Functionaliteit is vereist, staat het de Xtra-klant vrij dit al dan niet uit te voeren. De activatie of het gebruik van een Functionaliteit kan gepaard gaan met bijkomende voorwaarden waarvan een voorafgaande kennisname en aanvaarding door de Xtra-klant is vereist. Voorbeelden van Functionaliteiten zijn onder meer 'Mijn betaalfunctie' en 'Mijn tankfunctie'.

Klantendienst

De Klantendienst van Xtra is bereikbaar via het contactformulier op mijnxtra.be; op +32 (0)2 363 54 00, per e-mail via info.xtra@colruytgroup.be en per post op Edingensesteenweg 196, 1500 HALLE.

Algemene voorwaarden

- Doel:** Met de Algemene voorwaarden Xtra wordt beoogd de Xtra-klant de essentiële informatie mee te delen over de rechten en verplichtingen die gekoppeld zijn aan de aanvraag, het gebruik en beheer van zijn/haar Xtra-account en Xtra-profiel.
- Dienstverlening en voordelen:** Xtra biedt een Klant de mogelijkheid een Xtra-account aan te maken. Het Xtra-account geeft de Xtra-klant de mogelijkheid met regelmaat voordelen te verkrijgen bij het doen van aankopen bij de Partners van Xtra; biedt bijkomende dienstverleningen die de toegang tot, voorbereiding en begeleiding bij, alsook de opvolging van aankopen bij de partners, mogelijk maken of faciliteren. De Partners van Xtra kunnen nog steeds afzonderlijk en onafhankelijk vrij bepalen welke voordelen en/of dienstverleningen zij aan het Xtra-account voor de Xtra-klant koppelen alsook vrij bepalen aan welke eventuele bijkomende voorwaarden moet worden voldaan om die voordelen of dienstverlening te genieten, met inbegrip van aard, omvang, duur, deelnemende verkooppunten, doelgroep, enz. Voordelen (zoals bijvoorbeeld prijsverminderingen) die gekoppeld zijn aan het Xtra-account zijn niet cumuleerbaar met andere voordelen, niet overdraagbaar, niet in te ruilen of te wisselen tegen contanten en zijn nooit met terugwerkende kracht van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of overeengekomen met Xtra of de betrokken Partner van Xtra.
- Aanvraag van het Xtra-account:** Door de aanvraag van een Xtra-login of Xtra-kaart vindt een aanvraag/creatie van een Xtra-account en het bijhorende Xtra-profiel plaats. Bij de aanvraag van het Xtra-account is geen geldelijke vergoeding verschuldigd. Deze aanvraag geschiedt voor de Xtra-login steeds online en gaat gepaard met de bijkomende kennisname en aanvaarding van de Algemene voorwaarden Xtra Digitaal. De aanvraag van een Xtra-kaart kan zowel schriftelijk via het papieren aanvraagformulier als online via de webapplicatie. Xtra beslist als enige over de toekenning van de aanvraag zonder enige verantwoordelijkheid te zijn. De toekenning of weigering van de aanvraag van het Xtra-account wordt uiteraard objectief beoordeeld. Er wordt slechts één Xtra-account (met de daar bijhorende identificatiemiddelen en het Xtra-profiel) per natuurlijke persoon toegekend.
- Onbepaalde duur:** De overeenkomst tussen Xtra en de Xtra-klant die tot stand komt via een correcte en aanvaarde aanvraag van het Xtra-account is van onbepaalde duur. Het Xtra-account met haar identificatiemiddelen blijft te allen tijde eigendom van Xtra. Aangezien een Xtra-account strikt persoonlijk is, kan dit niet worden overgedragen tenzij met uitdrukkelijk akkoord van Xtra. Hetzelfde geldt voor de identificatiemiddelen. De overeenkomst van onbepaalde duur eindigt van rechtswege bij het overlijden van de Xtra-klant. Zodra Xtra kennisneemt van het overlijden van de Xtra-klant, wordt het betrokken Xtra-account stopgezet, behoudens wanneer daar nog tegoeden die toekamen aan de Xtra-klant op zijn terug te vinden. In dat geval rust op Xtra een inspanningsverbintenis om contact op te nemen met de nabestaanden. Openstaande vorderingen ten opzichte van de Xtra-klant blijven opeisbaar.
- Eén Xtra-account:** Een Xtra-klant heeft slechts één account op zijn/haar naam. Hij/zij onthoudt zich van de aanmaak, het behoud of beheer van een nep account, een account dat gegevens bevat die niet stroken met de werkelijkheid of een account dat bedoeld is om een eerder stopgezet account, bijvoorbeeld wegens de schending van een of meer bepalingen uit de Algemene voorwaarden Xtra, te vervangen of minstens de gevolgen van die stopzetting te omzeilen of ontwijken.
- Gebruik van het Xtra-account:** Gebruik maken van het Xtra-account moet in ruime zin worden begrepen. Dit omvat niet alleen het handelen gepaard met het uitdrukkelijk tonen, aanbieden of invoeren van een van de identificatiemiddelen van het Xtra-account, maar ook het raadplegen van de informatie binnen het Xtra-account of Xtra-profiel, het beheren ervan, het hanteren of raadplegen van de informatie die is terug te vinden bij de Functionaliteiten alsook het winkelen bij of contacteren van Xtra of Partners van Xtra wanneer men als Xtra-klant kan worden gekwalificeerd.

Het Xtra-account kan en mag niet gebruikt worden bij handelingen in het kader van de handels- en/of beroepsdoeleinden van de Xtra-klant of waarvan redelijkerwijze mag worden aangenomen

dat zij met die doeleinden worden gesteld. Dat is bijvoorbeeld het geval bij de aankoop of reservatie van producten waarin de Xtra-klant handeldrijft of die normaal bestemd zijn voor de uitoefening van zijn/haar economische activiteit. Het Xtra-account mag evenmin ingezet worden om de daaraan gekoppelde voordelen op excessieve wijze te genieten of uit te putten (bv. de aankoop van hoeveelheden die het normale gebruik door een consument of de redelijkerwijze te verwachten aanleg van voorraad ruim overschrijden).

7. Aanvullende afspraken bij de aanvraag en het gebruik van het Xtra-account: De Xtra-klant verbindt zich ertoe volgende gedragsregels steeds te respecteren bij het gebruik van het Xtra-account. Hetzelfde geldt voor de Klant in het kader van zijn/haar aanvraag van het Xtra-account.

- a. Hij/zij gedraagt zich steeds zorgvuldig, oprecht en in overeenstemming met de doeleinden waartoe het Xtra-account of de Functionaliteit(en) daarvan zijn ontwikkeld en in overeenstemming met de doeleinden van de aangeboden dienstverlening.
- b. Hij/zij is eerlijk over zijn/haar identiteit en de beweegredenen van de aanvraag of het gebruik van het Xtra-account. Hij/zij is ook eerlijk over de affiliatie of band die hij/zij eventueel met een persoon of entiteit heeft en onthoudt zich van niet-authentiek gedrag.
- c. Hij/zij is ertoe gehouden de identificatiemiddelen van zijn/haar Xtra-account zorgvuldig te bewaren en te gebruiken. Dit houdt onder meer in dat de gegevens van het Xtra-account en ook beveiligingscodes niet aan derden kenbaar worden gemaakt of eenvoudig door hen te achterhalen zijn. Het gebruik van een sterk wachtwoord vormt o.m. een minimumvereiste om dit te verhinderen. Ook (kortings)codes die leiden tot een al dan niet exclusief of persoonlijk aan de Xtra-klant toegekend voordeel, worden door hem/haar geheim gehouden en niet verder verspreid, behoudens uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.
- d. Hij/zij is zich steeds bewust van de concrete opgave van gegevens, het aanduiden van welbepaalde keuzes, instellingen of het geven van een toestemming en neemt daarvoor de verantwoordelijkheid. Hij/zij is zich ook bewust van gevolgen die het delen van gegevens met welbepaalde derden kan hebben. Hij/zij is zich er bewust van dat het delen van gegevens met derden moet gebeuren ten aanzien van personen die hij/zij ten volle kan vertrouwen. Tot slot is hij/zij zich er ook bewust van dat geen persoonlijke of vertrouwelijke gegevens van derden zonder hun toestemming kunnen worden ingegeven of verspreid.
- e. Hij/zij gaat zorgvuldig om met gegevens waarvan hij/zij kennis kon nemen in het kader van het gebruik of de inzet van zijn/haar Xtra-account en zorgt ervoor dat deze enkel worden ingezet in lijn met de doeleinden en dienstverleningen van Xtra of de Partners van Xtra.
- f. Hij/zij uit zich steeds in het kader van privédoeleinden. Er worden geen communicaties gericht tot Xtra of haar klanten/partners die betrekking hebben op of verband houden met zijn/haar professionele of commerciële activiteiten of die van een derde. Hij/zij gebruikt het Xtra-account niet als uithangbord voor eigen professionele activiteiten of die van een derde.
- g. Hij/zij onthoudt zich van het versturen en/of verspreiden van ongewenste reclame of ongewenste communicaties aan andere Xtra-klanten, Xtra of Partners van Xtra. Ook berichten met het oog op verkrijgen van persoonlijke, financiële gegevens worden niet verstuurd, noch vragen met het opzet fraude of bedrog te plegen dan wel een oneerlijk voordeel te bekomen of anderen te beroven of misleiden.
- h. Hij/zij is steeds beleefd, behulpzaam en houdt een dialoog, ook in geval van conflict, steeds zinvol. Hij/zij let op een goed en respectvol taalgebruik en vermijdt te allen tijde bewoordingen of handelingen die schofferend, beledigend, vernederend, haatdragend, vulgair, kwetsend, racistisch of discriminerend zijn of als dusdanig kunnen worden ervaren. Voorgaande opsomming is niet limitatief.
- i. Hij/zij geeft of verspreidt geen misleidende, verwarrende, discriminerende, dreigende onrechtmatige of dubbelzinnige boodschappen of informatie, en onthoudt zich van het geven of verspreiden van lasterlijke, obscene, pornografisch of (seksueel) intimiderende boodschappen of beelden. Ook berichten gerelateerd aan seksuele uitbuiting, seksueel misbruik of naaktbeelden worden niet opgeladen, vertoond of verspreid via het Xtra-account. Evenmin als berichten die of beeldmateriaal dat wijst op pestgedrag. Ook oproepen tot geweld of andere criminele handelingen zijn verboden, evenals het geven of verspreiden van instructies die kunnen leiden tot het overtreden van de wet, dan wel refereren aan zaken in strijd met de wetgeving of criminele organisaties. Hij/zij verspreidt geen beelden of berichten rond zelfbeschadiging of zelfmoord. Voorafgaande opsomming is niet limitatief.
- j. Hij/zij promoot, organiseert, stimuleert of faciliteert geen schadelijke activiteiten t.o.v. mensen, ondernemingen, eigendommen of dieren en verspreid ook geen berichten of beelden waarin hij/zij dergelijke handelingen toegeeft/bekent. Hij/zij doet geen poging om onrechtmatige zaken te verhandelen of referenties te maken aan ondernemingen of personen waar zaken onrechtmatig kunnen worden verkregen/worden toegelaten. Hij/zij gebruikt zijn/haar Xtra-account nooit rechtstreeks of onrechtstreeks om illegale praktijken of activiteiten op te zetten, te faciliteren, te vereenvoudigen of contacten te leggen in het kader daarvan via de ter beschikking gestelde media, systemen, Functionaliteiten of diensten van Xtra of de Partners van Xtra.
- k. Hij/zij garandeert dat op geen enkele wijze inbreuk wordt gemaakt op de rechten van Xtra, Partners van Xtra of derden, zoals bijvoorbeeld intellectuele eigendomsrechten en/of merkenrechten.
- l. Hij/zij verbindt zich ertoe het imago van Xtra of Partners van Xtra op geen enkele wijze schade toe te brengen.
- m. Hij/zij plaatst of verspreidt geen virussen, wormen, Trojaanse paarden dan wel andere links of bestanden die bedoeld zijn om schade te berokkenen aan Xtra, Partners van Xtra of derden. Schade kan onder meer bestaan in een overbelasting of verstoring van de correcte of vlotte werking van de systemen. Hij/zij onderneemt ook geen pogingen om zich toegang te verschaffen tot de systemen van Xtra, Partners van Xtra of accounts van andere Xtra-klanten, en schakelt daarvoor ook geen derden in.
- n. Hij/zij is ertoe gehouden zich steeds te conformeren aan de wetgeving of bijzondere lokale regelgeving die op hem/haar van toepassing is. Dit bij het gebruik van het Xtra-account alsook bij de uitoefening van handelingen of activiteiten ontstaan naar aanleiding van het gebruik van het Xtra-account.

8. Algemene bepaling inzake Functionaliteiten: Xtra kan in diverse Functionaliteiten voorzien die al dan niet een bijkomende activatie of handeling voor gebruik door de Xtra-klant vereisen. Xtra bezorgt telkens op transparante wijze alle info omtrent de essentiële elementen van de

Functionaliteit daar waar de Functionaliteit ter beschikking wordt gesteld. Het gaat onder meer over informatie die betrekking heeft op de wijze waarop de Functionaliteit kan worden gebruikt, beschikbare opties en instellingen of bijkomende informatie omtrent de aansprakelijkheid wat betreft vertoende of ingevoerde inhoud/gegevens. Desgevallend is de kennisname en aanvaarding van een aanvullende reeks voorwaarden vereist. Dergelijke voorwaarden worden steeds tijdig, voorafgaand aan de activatie of het effectieve gebruik van de Functionaliteit aan de Xtra-klant voorgelegd. Xtra garandeert op die wijze dat de Xtra-klant te allen tijde goed geïnformeerd en bewust kan beslissen over het daadwerkelijke gebruik van de ene of andere dienstverlening. Mogelijk staat een Functionaliteit ook deels open voor andere gebruikers dan de Xtra-klant. Ook zij worden in dat geval geïnformeerd over de toepasselijke voorwaarden en gevraagd die te accepteren alvorens verder gebruik van de Functionaliteit mogelijk is.

9. Zorgvuldigheidsplicht en schadebeperkingsplicht: Xtra raadt de Xtra-klant ten eerste aan elk toestel dat hij/zij hanteert voor het gebruik van zijn/haar Xtra-account, bijkomend te beveiligen aan de hand van een toestelcode (bv. cijfercode; vingerafdruk; grafische login; biometrische authenticatie ...) om te vermijden dat derden zonder toestemming toegang krijgen tot het Xtra-account. Ingeval het toestel verloren gaat, is het voor de vinder in dat geval nagenoeg onmogelijk om zich toegang te verschaffen tot het Xtra-account en daar ongeoorloofd gebruik van te maken, inclusief de geactiveerde Functionaliteiten. Xtra adviseert de Xtra-klant eveneens om voorzichtig om te springen met het meedelen van persoonlijke of financiële gegevens gelet op de eventuele zichtbaarheid, bijvoorbeeld binnen een Groep, en waakzaam te blijven voor praktijken als phishing. Ook (verdachte) berichten die geplaatst werden in naam van de Xtra-klant, doch niet door hem/haar werden ingevoerd en gepost, en bijgevolg wijzen op misbruik vanwege een derde van het account van de Xtra-klant, worden onverwijld door de Xtra-klant gemeld.

Elk verlies, elke diefstal of elk vermoeden van misbruik van (een identificatiemiddel van) het Xtra-account moet onmiddellijk door de Xtra-klant worden gemeld aan Xtra via de Klantendienst. Xtra noch een Partner van Xtra kan verantwoordelijk worden gesteld voor verlies of diefstal van een identificatiemiddel, voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik of misbruik van het Xtra-account al dan niet via het gebruik van de identificatiemiddelen. Xtra of een Partner van Xtra kan evenmin verantwoordelijk worden gesteld voor het feit dat de Xtra-klant als gevolg van verlies, diefstal, blokkering of soortgelijke situaties, geen of slechts gedeeltelijk een bepaald voordeel kan genieten. Xtra adviseert in geval van verlies of diefstal van een toestel waarmee toegang kan worden verschaft tot het Xtra account, of verlies of diefstal van een identificatiemiddel van het Xtra-account om ook via het online inloggen op het Xtra-account, de Xtra-app QR-code te blokkeren waardoor de Xtra-app alvast automatisch wordt uitgelogd.

10. Verantwoordelijkheid Xtra-klant: De Xtra-klant is als enige verantwoordelijk voor het correct gebruik van zijn/haar Xtra-account en alle daaraan gekoppelde Functionaliteiten of dienstverleningen. De Xtra-klant is steeds geheel en alleen verantwoordelijk voor de communicaties die worden verstuurd via zijn/haar Xtra-account, alsook voor de (wijze van) uitvoering van de activiteiten of engagementen die hij/zij heeft aangegaan. De Xtra-klant zal Xtra en de Partners van Xtra integraal vrijwaren voor alle schade en kosten die voortvloeien uit het geven van verkeerde of onvolledige gegevens bij de aanvraag of het beheer van het Xtra-account, of een gebruik van het Xtra-account in strijd met de doeleinden van de dienstverlening. Bij niet-nakoming van een engagement aangegaan door de Xtra-klant ten aanzien van een andere (Xtra-)klant of derde, kan alleen de Xtra-klant door die derde worden aangesproken. In een conflict met een andere (Xtra-)klant naar aanleiding van het gebruik van het Xtra-account, het gebruik van de Functionaliteiten of de aan het Xtra-account gerelateerde dienstverleningen neemt Xtra geen standpunt in.

11. Aansprakelijkheid Xtra: Xtra levert een inspanningsverbinde wat betreft het verwerken van de aanvraagformulieren tot aanmaak van een Xtra-account en het beschikbaar stellen en uitvoeren van de dienstverlening die is gekoppeld aan het gebruik, behoud en beheer van het Xtra-account. Xtra levert verder een inspanningsverbinde om haar systemen te beveiligen en storend of ongepast gedrag zo goed als mogelijk af te raden ten opzichte van de Xtra-klanten. Xtra neemt meldingen van ongepast gedrag ernstig en neemt gepaste maatregelen om dergelijk gedrag voor de toekomst verder te ontzorgen en te vermijden, bijvoorbeeld door het onverwijld verwijderen van een bericht dat ingaat tegen de voorliggende Algemene voorwaarden. Xtra zal niet aansprakelijk zijn voor het tijdelijk onbeschikbaar zijn van de dienstverlening(en) gekoppeld aan het Xtra-account, de Functionaliteiten of het verloren gaan van data. Ook voor het stopzetten of (tijdelijk) onbeschikbaar stellen van (een deel van) de dienstverlening ingevolge een weloverwogen beslissing kan Xtra geen aansprakelijkheid oplopen.

Zonder afbreuk te doen aan de toepasselijke wetgeving, zal Xtra niet aansprakelijk zijn ten aanzien van de Xtra-klant of een derde voor rechtstreekse dan wel onrechtstreekse schade van welke aard ook die voortvloeit uit of verband houdt met de aanvraag of het gebruik van het Xtra-account. Dit betreft evenzeer schade die voortvloeit uit mogelijk misbruik dat kon worden gemaakt van het Xtra-account van de Xtra-klant, zelfs indien Xtra op de hoogte was van de mogelijkheid dat dergelijke schade zou kunnen ontstaan.

Xtra brengt alle informatie gekoppeld aan de dienstverleningen en Functionaliteiten die beschikbaar zijn via het Xtra-account op een zorgvuldige en waarheidsgetrouwe manier over aan de (Xtra-)klant overeenkomstig de vereisten van professionele toewijding. Xtra is niet verantwoordelijk voor materiële fouten, zoals drukfouten of verkeerdelijk ingevoerde afbeeldingen. Xtra houdt zich eraan fouten na kennisname spoedig recht te zetten.

12. Bijkomende voorwaarden derden: De Xtra-klant is zich ervan bewust dat bij een doorverwijzing naar een dienstverlening van een derde mogelijk bijkomende voorwaarden of privacyverklaringen, uitgaande van die derde, van toepassing kunnen zijn. Xtra is niet verantwoordelijk voor de opmaak en/of naleving van deze voorwaarden en kan daarvoor dan ook geen aansprakelijkheid oplopen.

13. Stopzetting van het Xtra-account en/of een functionaliteit door de Xtra-klant: De Xtra-klant heeft het recht te allen tijde kosteloos en zonder enige motivering zijn Xtra-account te laten stopzetten en/of verwijderen. Dit kan door schriftelijke kennisgeving aan de Klantendienst. Als datum van stopzetting geldt in dat geval de datum van ontvangst van de kennisgeving door Xtra. Het stopzetten van het Xtra-account impliceert dat er niet langer gebruik kan worden gemaakt van een dienstverlening die, of een deel daarvan dat, gekoppeld is aan het hebben van een actief Xtra-account Voor de implicaties op het vlak van de gegevens van het Xtra-account en Xtra-profiel wordt verwezen naar de Privacyverklaring Xtra.

Xtra bepaalt vrij in welke mate een Functionaliteit, met behoud van het Xtra-account, al dan niet kan worden uitgeschakeld en welke omvang of impact deze uitschakeling heeft op de dienstverlening. De Xtra-klant kan hierover gedetailleerde informatie vernemen via de instellingen van zijn/haar Xtra-account of de Functionaliteit; of via de Klantendienst. In het geval een Functionaliteit niet afzonderlijk (noch deels) kan worden uitgeschakeld, blijft (dit deel van) de Functionaliteit zichtbaar en ter beschikking van de Xtra-klant. Uiteraard geldt geen verplichting voor

de Xtra-klant tot het effectieve gebruik van de daaraan gekoppelde dienstverlening wanneer het een optionele dienstverlening betreft.

14. Stopzetting van het Xtra-account en/of een functionaliteit door Xtra: Xtra heeft te allen tijde het recht om haar dienstverlening (of een deel daarvan) gerelateerd aan het Xtra-account tijdelijk dan wel definitief stop te zetten. In geval van een tijdelijke dan wel definitieve stopzetting van een deel van haar dienstverlening, informeert zij de Xtra-klant hierover via digitale weg (bv. website, app). Een definitieve, algehele stopzetting van de dienstverlening meldt zij uiterlijk één maand voor de datum waarop de stopzetting ingang vindt.

Geen enkele voorafgaande kennisgeving van enige vorm van (gedeeltelijke) stopzetting van de dienstverlening is vereist wanneer sprake is van (een vermoeden van) misbruik, frauduleus handelen of ander ongeoorloofd gebruik in strijd met voorliggende voorwaarden. Xtra, of de betrokken Partner van Xtra, heeft in die gevallen ook het recht om reeds verstrekte voordelen terug te vorderen, onverminderd elk ander recht waarover zij zou beschikken op basis van deze voorwaarden of de wet. De (tijdelijke) blokkering door Xtra van (een identificatiemiddel van) het Xtra-account is eveneens mogelijk zonder voorafgaande kennisgeving aan de Xtra-klant wanneer het nuttig wordt geacht voor de veiligheid van de systemen of de vrijwaring van de (financiële) belangen van Xtra, de Partners van Xtra of derden.

Indien er gedurende twee jaar geen gebruik meer wordt gemaakt van het Xtra account, zal Xtra overgaan tot de gehele stopzetting van het Xtra-account.

Eender welke (tijdelijke) stopzetting van het Xtra-account, een Functionaliteit, identificatiemiddel of (deel van) de dienstverlening door Xtra kan in geen geval aanleiding geven tot een recht op schadevergoeding ten voordele van de Xtra-klant. Voor de implicaties van de stopzetting op het vlak van de gegevens van het Xtra-account en Xtra-profiel wordt verwezen naar de Privacyverklaring Xtra.

De beoordelingsvrijheid van Xtra over de noodzaak om over te gaan tot het nemen van sanctionerende maatregelen is geheel vrij dit zowel wat betreft het vastgestelde gedrag, de inschatting van de ernst daarvan als wat betreft het treffen van maatregelen. Daarbij kan evenzeer rekening worden gehouden met eerder vastgestelde schendingen van de voorwaarden door de betrokken Xtra-klant of diens globale houding in het verleden. Andere maatregelen dan de (gedeeltelijke) stopzetting van de dienstverlening die kunnen worden genomen door Xtra zijn onder meer het verwijderen van bepaalde opgeladen inhoud of verspreide berichten, maar ook het informeren van bevoegde controlerende autoriteiten zoals politiediensten of gerechtelijke instanties. Xtra neemt steeds proportionele maatregelen die doeltreffend zijn en waar nodig ook voldoende afschrikkend zijn om toekomstige inbreuken door de Xtra-klant te vermijden.

15. Aanvulling, schrapping of vervanging identificatiemiddelen: Xtra kan te allen tijde op eigen initiatief bepalen welke de identificatiemiddelen zijn van het Xtra-account op voorwaarde dat zij de Xtra-klant daarover op voldoende publieke wijze informeert. Xtra kan ook te allen tijde op eigen initiatief overgaan tot het vervangen van een identificatiemiddel dat in het bezit is van de Xtra-klant (bv. het vernieuwen van de Xtra-kaart). Alleen bij gemotiveerd verzoek van de Xtra-klant kan een identificatiemiddel van het Xtra-account op diens vraag worden vervangen (bv. na verlies).

16. Gebruik van andere media dan deze ontwikkeld door Xtra: Het gebruik van een app die niet werd ontwikkeld door Xtra voor het aanbieden van een identificatiemiddel van het Xtra-account zoals de Xtra-app of Xtra-kaart QR-code, kan ertoe leiden dat het identificatiemiddel niet of incorrect wordt gescand/ingelezen. Xtra adviseert de Xtra-klant om steeds gebruik te maken van de middelen die Xtra ter beschikking stelt om zijn/haar identificatiemiddelen voor te leggen. Xtra kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het eventueel incorrect inscannen en bijgevolg eventueel mislopen van voordelen of een vlotte dienstverlening. Correcties op dat vlak met retroactieve toekenning van eventuele voordelen of een welbepaalde dienstverlening, kunnen in dergelijke situaties niet plaatsvinden.

17. Intellectuele eigendomsrechten: Het concept, de inhoud, de lay-out, de structuur, de sourcecodes, de programmatuur, de afbeeldingen, de foto's, de animaties, de audiovisuele werken, de teksten, gegevens, muziek en alle andere onderdelen van het Xtra-account, inclusief het Xtra-profiel, en de dienstverleningen die daaraan zijn gekoppeld, zijn en blijven de exclusieve eigendom van Xtra en worden beschermd door diverse intellectuele eigendomsrechten (waaronder het auteursrecht, het merkenrecht, het softwarerecht, het modelrecht, het octrooirecht, het databankenrecht, het sui generis recht van de producent van een databank, en/of andere intellectuele eigendomsrechten of exclusiviteitsrechten). Dit wordt door de Xtra-klant erkend en aanvaard. Door het Xtra-account aan te vragen, toegekend te krijgen en later eventueel ook verder te gebruiken, verkrijgt de Xtra-klant daarop geen enkel recht. De gehele of gedeeltelijke reproductie, verspreiding, verkoop, verdeling, publicatie, aanpassing en/of gebruik, onder welke vorm dan ook, op eender welke wijze is strikt verboden, behoudens overeenkomstig wat uitdrukkelijk is toegestaan door Xtra. Het opslaan van enige informatie en/of onderdeel van het Xtra-account (inclusief alle Functionaliteiten, dienstverleningen) in een (elektronische) database of anderszins is niet toegestaan.

18. Geldigheid en wijziging van de voorwaarden: Indien een bepaling uit de Algemene voorwaarden Xtra nietig, ongeldig, niet afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De leemte die ontstaat in de voorwaarden als gevolg van de nietige, ongeldige, niet afdwingbare of onwettige bepaling zal conform de geldende wetgeving worden opgevangen door de toepassing van een geldige bepaling die de oorspronkelijke economische opzet van de voorwaarden het dichtst benadert. Het feit dat Xtra nalaat de strikte toepassing van een of meerdere van de bepalingen van deze voorwaarden te eisen, kan niet worden beschouwd als een stilzwijgende afstand van de rechten waarover zij beschikken en verhindert niet om later de strikte naleving ervan te eisen.

Xtra behoudt zich te allen tijde het recht voor om wijzigingen in voorliggende algemene voorwaarden aan te brengen. In geval van wijzigingen zal Xtra de Xtra-klant hierover informeren. Wanneer de Xtra-klant niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft hij/zij het recht om kosteloos zijn/haar Xtra-account stop te zetten. Gelet op het feit dat, na het uitdrukkelijk ter kennis brengen van de voorwaarden aan de Xtra-klant, de voorwaarden ook permanent publiek toegankelijk zijn via digitale weg en ook op verzoek te verkrijgen zijn in de verkooppunten van de partners van Xtra, is het verdere actief gebruik van het Xtra-account door een Xtra-klant te interpreteren als een bevestiging van kennisname van de eventuele gewijzigde voorwaarden en de aanvaarding daarvan.

19. Vragen of klachten: De Xtra-klant kan voor vragen of klachten in eerste instantie altijd bij de Klantendienst terecht per telefoon op + 32 (0)2 363 54 00 of per e-mail via info.xtra@colruytgroup.be. Wanneer de Xtra-klant niet tevreden is over de voorgestelde oplossing van de Klantendienst, kan hij/zij contact opnemen met de Ombudsman voor de Handel. Dat is een onafhankelijke, onpartijdige instantie, erkend door de FOD Economie, die een kosteloze verzoeningservice aanbiedt. Via www.ombudsmanvoordehandel.be kan de Xtra-klant een elektronisch klachtenformulier versturen. Dit formulier kan ook worden gedownload en per e-

mail naar info@ombudsmanvoordehandel.be of per post naar Ombudsman voor de Handel, Edmond Van Nieuwenhuyselaan 8, 1160 BRUSSEL worden teruggestuurd. Komt er alsnog geen verzoening, dan zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken met toepassing van het Belgische recht. Woont de Xtra-klant niet in België, dan kan hij eveneens in eerste instantie bij de Klantendienst terecht. Wanneer de Xtra-klant daar geen oplossing voor het conflict bereikt, kan hij voor online geschillen ook bij het Europese Online Dispute Resolution Platform (<http://ec.europa.eu/odr>) terecht in zijn eigen taal.

20. Privacy en bescherming van persoonsgegevens: Het gebruik van de in deze Algemene voorwaarden Xtra omschreven dienstverlening vereist de inzameling en verwerking van de persoonsgegevens van de Xtra-klant. De bescherming van de persoonsgegevens van de Xtra-klant is uitermate belangrijk voor Xtra. Xtra maakt er dan ook een punt van om deze zo goed als mogelijk te beschermen en bij het gebruik van deze gegevens altijd de rechten van de Xtra-klant te waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke regels inzake privacy en bescherming van persoonsgegevens. Xtra verwerkt de persoonsgegevens van de Xtra-klant voor doeleinden en rechtsgronden beschreven in de Privacyverklaring Xtra. De Privacyverklaring Xtra is online te raadplegen, kan worden opgevraagd in de winkel van een Partner van Xtra of kan worden opgevraagd via de Klantendienst. Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd aangepast worden. De Xtra-klant verbindt zich ertoe de Klantendienst tijdig op de hoogte te brengen van elke wijziging met betrekking tot zijn gebruikelijke e-mailadres, identificatie- en adresgegevens teneinde Xtra toe te staan een correcte dienstverlening te bieden.

v0202206010