



XTRA

Algemene voorwaarden Xtra-betaalfunctie

De 'Algemene voorwaarden Xtra-betaalfunctie' regelen de relatie tussen de Xtra-klant als aanvrager, of later ook 'Xtra-klant', na een toegekende aanvraag, als gebruiker van de Xtra-betaalfunctie en een eventueel betrokken andere Xtra-klant als Rekeninghouder enerzijds en Xtra anderzijds. Bij de aanvraag van de Xtra-betaalfunctie neemt de Xtra-klant kennis van de Algemene Voorwaarden Xtra-betaalfunctie en aanvaardt hij ook de toepassing daarvan op de aanvraag en het gebruik van de Xtra-betaalfunctie. De Algemene voorwaarden Xtra-betaalfunctie zijn van toepassing ongeacht het identificatiemiddel van het Xtra-account dat de Xtra-klant hanteert. Op de Opties van de Xtra-betaalfunctie kunnen eventueel ook nog bijzondere voorwaarden van toepassing zijn die afzonderlijk ter kennis en aanvaarding aan de Xtra-klant worden voorgelegd. Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing naast de Algemene voorwaarden Xtra-betaalfunctie zoals hieronder omschreven en laten de Algemene Voorwaarden Xtra-betaalfunctie onverlet, behoudens uitdrukkelijk anders werd bepaald.

Indien het Xtra-account van de Rekeninghouder verschilt van het Xtra-account van de Xtra-betaalklant, zal ook de Rekeninghouder die bereid is een SEPA-domiciliëring te ondertekenen naar aanleiding van de aanvraag van de Xtra-betaalfunctie door de Xtra-klant, voorafgaand aan die ondertekening kennis moeten nemen van de Algemene voorwaarden Xtra-betaalfunctie en die ook moeten aanvaarden.

De Algemene voorwaarden Xtra, ter kennis gebracht van elke Xtra-klant en door hem aanvaard ten laatste bij de aanvraag van het Xtra-account, blijven onverminderd van toepassing, inclusief de wijzigingen daaraan die in overeenstemming met de Algemene voorwaarden Xtra werden doorgevoerd.

Indien een Xtra-(betaal)klant en/of Rekeninghouder (andere Xtra-klant) niet (meer) akkoord gaat met de toepassing van een of meer van de bepalingen vermeld in de Algemene voorwaarden Xtra-betaalfunctie of in de Algemene voorwaarden Xtra, is het gebruik van de Xtra-betaalfunctie en de daarmee onlosmakelijk verbonden Opties en dienstverleningen, of het deel daarvan dat enkel toegankelijk is voor de Xtra-betaalklant, niet meer mogelijk.

Dienstverlener Xtra-betaalfunctie

Xtra

Etablissements Franz Colruyt nv met maatschappelijke zetel te B-1500 HALLE, Edingensesteenweg 196, BTW-BE-0400.378.485, RPR Brussel

Klantendienst

De Klantendienst van Xtra is bereikbaar op + 32 (0) 2 363 54 00, per e-mail via info.xtra@colruytgroup.be of per post op Edingensesteenweg 196, 1500 HALLE

Definities

Voor de begrippen in de Algemene voorwaarden Xtra-betaalfunctie waarvan een definitie voorhanden is in de Algemene voorwaarden Xtra geldt eenzelfde definitie.

Partners van Xtra-betaalfunctie

Met de Partners van Xtra-betaalfunctie worden bedoeld alle Partners van Xtra die de Xtra-betaalfunctie erkennen en toestaan dat een Xtra-betaalklant deze Functionaliteit van het Xtra-account gebruikt bij financiële transacties zoals bijvoorbeeld het betalen van aangekochte producten.

Xtra-betaalfunctie

De Xtra-betaalfunctie vormt een Functionaliteit van het Xtra-account en wordt verzorgd door Xtra en haar bank. Het laat de Xtra-betaalklant toe een of meerdere identificatiemiddelen waaraan de betaalfunctie is gekoppeld, in te zetten voor het uitvoeren van financiële transacties en zo bijvoorbeeld te hanteren als betaalmiddel in het kader van aankopen bij de Partners van Xtra-betaalfunctie.

De Rekeninghouder geeft aan Xtra door ondertekening van een SEPA-domiciliëring zijn/haar akkoord om fondsen van zijn/haar rekening te halen in het kader van een financiële transactie uitgevoerd of geïnitieerd door zichzelf in zijn/haar hoedanigheid van Xtra-betaalklant of door een andere Xtra-betaalklant aan wie de Rekeninghouder toeliet de Xtra-betaalfunctie aan zijn/haar rekening te koppelen.

Xtra-betaalklant

De Xtra-betaalklant is de Xtra-klant die de Xtra-betaalfunctie aanvraagt en hiervan gebruikmaakt, al dan niet tevens via een geactiveerde optie die aan de Xtra-betaalfunctie is gekoppeld (bijvoorbeeld optie Mobiel Betalen bij DATS 24).

Rekeninghouder

De Rekeninghouder is de persoon die als titularis kan worden aangeduid van de rekening die door middel van een SEPA-domiciliëring gekoppeld wordt aan de Xtra-betaalfunctie. Alleen een Xtra-klant kan optreden als Rekeninghouder in het kader van de Xtra-betaalfunctie.

Het Xtra-account van de Rekeninghouder is mogelijk, maar niet noodzakelijk gelijk aan dat van de Xtra-betaalklant. De Rekeninghouder kan een andere Xtra-klant zijn verschillend van de Xtra-betaalklant, zijnde de Xtra-klant aan wie de Rekeninghouder toeliet de Xtra-betaalfunctie aan zijn/haar rekening te koppelen.

Algemene Voorwaarden Xtra-betaalfunctie

- Doel van deze Voorwaarden:** Met de Algemene voorwaarden Xtra-betaalfunctie wordt enerzijds beoogd de Xtra-betaalklant de essentiële informatie mee te delen over de rechten en verplichtingen die gekoppeld zijn aan de aanvraag en het gebruik van een Xtra-betaalfunctie. Dit zowel door de Xtra-betaalklant als door een eventuele derde aan wie de Xtra-betaalklant het gebruik van zijn/haar Xtra-betaalfunctie heeft toegestaan. Anderzijds beogen de Algemene voorwaarden Xtra-betaalfunctie de eventueel betrokken andere Xtra-klant in zijn/haar hoedanigheid als Rekeninghouder te informeren over zijn/haar rechten en verplichtingen als Rekeninghouder.
- Voordelen:** Via een identificatiemiddel kan, indien daarin systeemtechnisch is voorzien, de Xtra-betaalklant de Xtra-betaalfunctie en/of een optie van de Xtra-betaalfunctie uitoefenen. Via het gebruik van de identificatiemiddelen van het Xtra-account genieten Xtra-betaalklanten automatisch en onmiddellijk de specifieke dienstverleningen en voordelen gekoppeld aan de Xtra-betaalfunctie bij de Partners van Xtra-betaalfunctie. De Partners van Xtra-betaalfunctie bepalen als enige welke voorwaarden zij aan de Xtra-betaalfunctie koppelen, alsook of zij het gebruik van een optie gekoppeld aan de Xtra-betaalfunctie aanvaarden en/of zij aan het gebruik daarvan bijkomende voorwaarden wensen te koppelen.
- Aanvraag van de Xtra-betaalfunctie:** Voor de aanvraag van de Xtra-betaalfunctie is geen geldelijke vergoeding verschuldigd. De Xtra-betaalfunctie vormt een functionaliteit van een geactiveerd Xtra-account. Dit betekent dat de Xtra-betaalklant als aanvrager van de Xtra-betaalfunctie voorafgaand aan zijn/haar aanvraag het statuut van Xtra-klant moet hebben verworven en moet beschikken over een actief Xtra-account. (1) Papieren aanvraag. De Xtra-betaalfunctie kan worden aangevraagd via de door Xtra ter beschikking gestelde formulieren in de diverse verkooppunten van de Partners van Xtra. Bij de papieren aanvraag kan de Xtra-betaalklant alleen het rekeningnummer opgeven van een rekening waarvan hij- of zijzelf Rekeninghouder is. (2) Online aanvraag. De Xtra-betaalfunctie kan ook online worden aangevraagd via www.mijnxtra.be of de websites van de Partners van Xtra die beschikken over een Xtra-aanmeldings- of registratietool. Bij de online aanvraag kan naar keuze een rekeningnummer worden opgegeven waarvan de Xtra-betaalklant al dan niet Rekeninghouder is. De Rekeninghouder van de rekening waarvan het rekeningnummer wordt opgegeven, is steeds een Xtra-klant. Wanneer dat niet het geval is, zal de titularis van de rekening eerst een Xtra-account moeten aanvragen voor hij/zij kan worden aangeduid als Rekeninghouder in het kader van de Xtra-betaalfunctie.
Er kan slechts één Xtra-betaalfunctie per Xtra-account worden toegekend. Aan elk Xtra-account kan slechts één Belgisch rekeningnummer gekoppeld worden. Aan één Belgisch rekeningnummer kunnen evenwel verschillende Xtra-accounts met een Xtra-betaalfunctie (en de eventueel geactiveerde opties) worden gekoppeld. De Rekeninghouder verbindt zich ertoe te allen tijde voldoende fondsen ter beschikking te stellen, zodat de debetopdrachten kunnen worden uitgevoerd.
De betaling verloopt steeds via een door de Rekeninghouder verleende volmacht voor domiciliëring aan Xtra. (1) Papieren aanvraag. Bij een papieren aanvraag van

de Xtra-betaalfunctie worden onmiddellijk alle nodige gegevens voor de SEPA-domiciliëring opgevraagd. Een correct ingevuld aanvraagformulier brengt dus meteen de volmacht voor domiciliëring aan Xtra tot stand. (2) Aanvraag via een digitaal kanaal (web/app) (i) Wanneer de Xtra-betaalklant zelf de Rekeninghouder is van de rekening waarvan hij/zij het rekeningnummer opgeeft bij de aanvraag van de Xtra-betaalfunctie, wordt hij/zij tijdens de aanvraagprocedure via een digitaal kanaal doorverwezen naar Twikey nv (Kortrijksesteenweg 1110, bus 202, 9051 Sint-Denijs-Westrem, ingeschreven in de KBO onder het btw-nummer BE 0533.800.797) die de partner vormt van Xtra voor het ondertekenen van een SEPA eMandaat. Online SEPA-domiciliëring. (ii) Wanneer de Xtra-betaalklant die de Xtra-betaalfunctie aanvraagt tijdens de online aanvraagprocedure aangeeft niet de Rekeninghouder te zijn van de rekening horend bij het opgeven rekeningnummer, zal per e-mail een uitnodiging worden verzonden aan de Rekeninghouder van de rekening horend bij het opgeven rekeningnummer om een SEPA eMandaat te ondertekenen nadat hij/zij zich heeft aangemeld (en mogelijk eerst voorafgaand heeft moeten registreren) bij Xtra. Om deze ondertekening te volbrengen zal de Rekeninghouder worden doorverwezen naar Twikey nv zoals beschreven in punt (i) van deze bepaling.

Opdat een online aanvraag van de Xtra-betaalfunctie met ondertekening van een eMandaat via Twikey kan plaatsvinden, is het noodzakelijk voor de Rekeninghouder eveneens kennis te nemen van de Privacyverklaring Twikey/Xtra en de Algemene Voorwaarden van Twikey nv, alsook over te gaan tot de aanvaarding van deze laatstgenoemde. Beide zijn te raadplegen via www.twikey.com/nl/merchant/colruyt-tc.html

Aan het eind van een succesvolle aanvraagprocedure, met inbegrip van een goedgekeurde en actieve SEPA-domiciliëring, komt tussen Xtra, de Xtra-betaalklant en de eventuele andere Xtra-klant die als Rekeninghouder optreedt, een overeenkomst tot stand van onbepaalde duur. Het is de Rekeninghouder die ervan wordt verwittigd wanneer de aanvraagprocedure van de Xtra-betaalfunctie niet succesvol heeft plaatsgevonden. De Rekeninghouder ontvangt aan het eind van een succesvolle aanvraagprocedure tot slot een geheime code. Ook wanneer de Rekeninghouder niet de Xtra-betaalklant is, zal de code aan het adres van de Rekeninghouder (de betrokken andere Xtra-klant in dit geval) worden bezorgd, maar ter attentie van de Xtra-betaalklant.

4. **Gebruik van de Xtra-betaalfunctie:** De Xtra-betaalfunctie kan worden gebruikt bij alle Partners van Xtra-betaalfunctie. De Xtra-betaalfunctie kan slechts geldig gebruikt worden samen met de geheime code, tenzij de Xtra-betaalfunctie gebruikt wordt via een optie die de invoer van de geheime code niet vereist. De Xtra-betaalfunctie kan niet gebruikt worden bij financiële transacties die worden verricht in het kader van handels- en/of beroepsdoeleinden of waarvan redelijkerwijze mag worden aangenomen dat zij met die doeleinden worden gesteld. Dat is bijvoorbeeld het geval bij de aankoop van producten waarin de koper handelt drijft of die normaal bestemd zijn voor de uitoefening van zijn/haar economische activiteit. De Xtra-betaalklant is verantwoordelijk voor het correct gebruik van de Xtra-betaalfunctie. Hij/zij zal Xtra en/of de Partners van Xtra-betaalfunctie integraal vrijwaren voor alle schade en kosten die voortvloeien uit het geven van verkeerde of onvolledige gegevens bij de aanvraag of het beheer van de Xtra-betaalfunctie, of de activatie en het gebruik van een optie van de Xtra-betaalfunctie. De Xtra-betaalklant en Rekeninghouder (de eventueel betrokken andere Xtra-klant) zijn verplicht alle wijzigingen met betrekking tot de essentiële gegevens in het kader van de betaalfunctie onder meer het rekeningnummer, adres, intrekking van een of meerdere domiciliëringen ten aanzien van een Xtra-betaalklant onmiddellijk te melden aan de Klantendienst. Zij zijn beiden verantwoordelijk voor alle schade die voortvloeit in geval van nalatigheid in dit verband. De Xtra-betaalfunctie en de bijhorende geheime code van de Xtra-betaalfunctie zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Indien blijkt dat de Xtra-betaalklant en/of Rekeninghouder niet al het mogelijke hebben gedaan om de code strikt geheim te houden zullen zij instaan voor de gevolgen die hieruit voortvloeien, met vrijwaring ten opzichte van Xtra en/of de Partners van Xtra-betaalfunctie. De Xtra-betaalklant gebruikt de geheime code als bewijs van ontvangst van de aangekochte producten en/of het geld (bij geldafhalingen) en als opdracht aan zijn/haar bank (of die van de Rekeninghouder) om het betrokken bedrag van zijn/haar rekening (of die van de Rekeninghouder) te debiteren in overeenstemming met de opdracht van Xtra. Bij het tanken met een identificatiemiddel van Xtra, zal de invoer van de geheime code het akkoord van de Xtra-betaalklant vertolken om de tankbeurt aan te vangen aan de tarieven zoals aangegeven op de tankinstallaties. Met die handeling zal ook de opdracht gegeven worden aan de bank van de Rekeninghouder om het betrokken bedrag van zijn/haar rekening te debiteren in overeenstemming met de opdracht van Xtra.

5. **Toekenning van de Xtra-betaalformule:** De Xtra-betaalfunctie kent drie Xtra-betaalformules: de Basic-formule; de Standaard-formule en de Comfort-formule. Per rekening kan er slechts één Xtra-betaalformule worden toegekend. Xtra bepaalt op basis van het aankoopgedrag van de Xtra-betaalklant (zijnde de frequentie van de winkelbezoeken, tankbeurten en het uitgavepatroon) en betaalgedrag (trouwe terugbetaling) van de Xtra-betaalklant welke Xtra-betaalformule wordt toegekend. Wanneer Xtra-betaalfuncties van andere Xtra-betaalklanten eveneens aan de eigen rekening van de Xtra-betaalklant

zijn gekoppeld, zal ook rekening gehouden worden met het aankoop- en desgevallend betaalgedrag van deze andere Xtra-betaalklanten.

Wanneer de Xtra-betaalfunctie van een Xtra-betaalklant gekoppeld is aan een rekening waarvan de Xtra-betaalklant niet de Rekeninghouder is, wordt de toepasselijke Xtra-betaalformule mede bepaald door het betaalgedrag en desgevallend aankoopgedrag van de Rekeninghouder (mogelijk een niet-Xtra-betaalklant), alsook het aankoopgedrag van de andere Xtra-betaalklanten die verbonden zijn met diezelfde rekening van de Rekeninghouder.

In dit geval zullen de Xtra-betaalklanten die voor hun Xtra-betaalfunctie allen verwijzen naar eenzelfde rekening, de Xtra-betaalformule toegekend krijgen die vasthangt aan die rekening.

6. **Herziening van de toegekende Xtra-betaalformule:** Afhankelijk van het verdere aankoop- en betaalgedrag kan Xtra de toegekende Xtra-betaalformule herzien. Een herziening kan alleen leiden tot een ruimere Xtra-betaalformule die de Xtra-betaalklant meer mogelijkheden biedt. De Rekeninghouder wordt persoonlijk op de hoogte gebracht van deze herziening. Wanneer de Rekeninghouder niet akkoord gaat met de herziening, heeft hij/zij het recht om kosteloos aan Xtra te vragen de minder ruime Xtra-betaalformule toegekend te krijgen.

7. **Limieten van de XTRA-betaalformule:** Een Xtra-betaalformule biedt in het algemeen de mogelijkheid om via de Xtra-betaalfunctie drie handelingen te stellen: (1) betalen van aankopen bij de Partners van Xtra-betaalfunctie (2) tanken in de tankstations van DATS 24 (3) een som geld opnemen bij de Partners van Xtra-betaalfunctie met uitzondering van DATS 24. Elke handeling kent binnen de aan de Xtra-betaalklant toegekende Xtra-betaalformule een limiet. Xtra kan deze limieten herzien.

De limieten worden op weekbasis vastgeklemd en gekoppeld aan de rekening waarmee de Xtra-betaalfunctie is verbonden. Indien er dus verschillende Xtra-betaalklanten een Xtra-betaalfunctie hebben die gekoppeld is aan eenzelfde rekening (en dus ook aan eenzelfde Rekeninghouder van die rekening), worden de limieten van de Xtra-betaalformule gezamenlijke uitgavelimieten die de gekoppelde Xtra-betaalklanten samen moeten respecteren. De tanklimiet binnen de Standaard- en Comfort-formule wordt evenwel verdubbeld zodra een tweede Xtra-betaalfunctie aan dezelfde rekening wordt gekoppeld. Per rekening kan deze verdubbeling slechts eenmaal plaatsvinden.

De limieten van de Xtra-betaalformules (toegekend per rekening, per kalenderweek) zijn als volgt:

Formule	Basic	Standaard	Comfort
Aankooplimiet	€ 200	€ 500	€ 1250
↳ waarvan afhalen cash	€ 100	€ 150	€ 250
Tanklimiet	€ 100	€ 150	€ 250

8. **Debitering van de rekening:** Xtra is titularis van alle schuldvorderingen op de Xtra-betaalklant en/of Rekeninghouder die voortvloeien uit het gebruik van de Xtra-betaalfunctie (dit is inclusief de eventueel geactiveerde Optie Mobiel Betalen bij DATS 24) en wordt door de Partners van Xtra-betaalfunctie uitdrukkelijk gemachtigd om alle openstaande bedragen te innen. Dit recht blijft onverkort gelden bij deactivering, stopzetting of blokkering van de Xtra-betaalfunctie, al dan niet ten gevolge van de stopzetting van het Xtra-account of deactivering, stopzetting of blokkering van de Optie Mobiel Betalen bij DATS 24.

De rekening gekoppeld aan de Xtra-betaalfunctie wordt ten vroegste binnen de termijn vermeld in de prenotificatie (kasticket) automatisch gedebiteerd. Alle partijen aanvaarden als bewijs van de verrichtingen het dagtotaal van het verkooppunt (end of job), waar de gegevens betreffende alle daar gedane verrichtingen geregistreerd worden. Dit vormt een bindend en afdoend schriftelijk bewijs. De correcte registratie van soortgelijke verrichtingen van de betrokken Xtra-betaalklant voor en na de betwiste verrichting, laat vermoeden dat het systeem foutloos gewerkt heeft.

Voor DATS 24 geldt evenwel dat de rekening gekoppeld aan de Xtra-betaalfunctie automatisch wordt gedebiteerd, a rato van het verbruik aan de pomp waarbij het totaal zoals aangegeven op de pomp; bij Mobiel Betalen bij DATS 24 eveneens te zien in de Xtra-app, of op het kasticket te verkrijgen aan de terminals van elk station geldt als prenotificatie van het maximale bedrag dat van de rekening kan worden gedebiteerd. Aan de pomp en in de Xtra-app zijn onmiddellijk na de tankbeurt immers de eventuele kortingen waarop de Xtra-betaalklant recht heeft, nog niet verrekend. De Xtra-betaalklant kan te allen tijde via het online Xtra-account het overzicht van zijn/haar tankhistoriek raadplegen. In deze historiek worden te debiteren bedragen vermeld waarbij de eventuele kortingen mee in rekening zijn genomen. De debitering van de rekening gebeurt ten vroegste twee bankwerkdagen na de tankbeurt.

Wanneer Xtra geen betaling ontvangt na factuurdatum, dan wordt automatisch een eerste herinneringsbrief gestuurd naar de Rekeninghouder. Een aangetekend schrijven zal volgen wanneer de betaling uitblijft. Op de totale schuld zal van rechtswege en zonder bijkomende ingebrekestelling een intrest verschuldigd zijn van 1 % per begonnen maand vanaf het aangetekend schrijven. Bovendien zal de totale schuld worden verhoogd met een vergoeding van 10% van het onbetaalde bedrag, met een minimum van € 50,00 en dit als forfaitaire schadevergoeding voor andere kosten dan renteverlies en gerechtskosten.

Xtra kan zich, bij het uitblijven van enige reactie en/of voldoening van een openstaande schuldvordering door de Rekeninghouder (de betrokken andere Xtra- klant aan wiens rekening de Xtra-betaalfunctie is gekoppeld) eveneens richten tot de Xtra-betaalklant.

9. **Deactivering Xtra-betaalfunctie door Xtra-betaalklant/Rekeninghouder:** De Xtra-betaalklant heeft het recht te allen tijde kosteloos en zonder enige motivering zijn/haar Xtra-betaalfunctie te deactiveren. Dit kan door schriftelijke kennisgeving aan de Klantendienst of online via zijn/haar Xtra-account. Als datum van deactivering geldt de datum van ontvangst van de kennisgeving door Xtra of de datum van de online melding. De deactivering van de Xtra-betaalfunctie houdt automatisch de deactivering van de geactiveerde Optie(s) in die zonder de Xtra-betaalfunctie niet kunnen functioneren. Het omgekeerde geldt niet: bij deactivering van een geactiveerde Optie, zal de deactivering die gebeurde door de Xtra-betaalklant enkel betrekking hebben op de Optie, niet op de gehele Xtra-betaalfunctie. De intrekking van de SEPA-domiciliëring door de Rekeninghouder houdt de onmiddellijke deactivering in van de Xtra-betaalfunctie(s) waarvoor de domiciliëring werd ingetrokken.
10. **Verlies, diefstal of misbruik door een derde:** Xtra of de Partners van Xtra-betaalfunctie kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor verlies of diefstal van een identificatiemiddel van het Xtra-account zoals bijvoorbeeld de Xtra-kaart, of de geheime code, noch voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik of misbruik van de Xtra-betaalfunctie al dan niet door het inzetten van de identificatiemiddelen. Xtra of de Partners van Xtra-betaalfunctie kunnen evenmin verantwoordelijk worden gesteld voor het feit dat de Xtra-betaalklant en desgevallend andere Xtra-betaalklanten die gekoppeld zijn aan dezelfde rekening als gevolg van verlies, diefstal of misbruik door een derde geen gebruik kunnen maken van hun Xtra-betaalfunctie. Elk(e) verlies, diefstal of misbruik door een derde moet onmiddellijk door de Xtra-betaalklant en/of Rekeninghouder worden gemeld aan de Klantendienst zodat de Xtra-betaalfunctie van deze Xtra-betaalklant onmiddellijk kan worden geblokkeerd. De Xtra-betaalklant kan deze blokkering ook zelf doorvoeren via zijn/haar online Xtra-account. De Xtra-betaalklant en de Rekeninghouder zijn aansprakelijk voor de mogelijke schade die voortvloeit uit bovenvermelde gevallen tot op het ogenblik van voormelde kennisgeving ten belope van € 150 per schadegeval. Indien de melding van het verlies, de diefstal of het misbruik door een derde met opzet of wegens grove nalatigheid uitblijft, zal deze aansprakelijkheidsbeperking niet gelden. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt evenmin wanneer de eerste transactie te wijten aan het verlies, de diefstal of het misbruik door een derde heeft plaats gevonden meer dan twee weken voor het tijdstip van de melding door de Xtra-betaalklant of Rekeninghouder.
11. **Blokkering Xtra-betaalfunctie door Xtra:** Xtra heeft te allen tijde het recht een Xtra-betaalfunctie onmiddellijk en zonder voorafgaande verwittiging te blokkeren zonder dat hiervoor enig recht op schadevergoeding ontstaat voor de betrokken Xtra-betaalklant of Rekeninghouder. Dit is onder meer het geval wanneer sprake is van (een vermoeden van) handelen in strijd met de Algemene voorwaarden Xtra, de Algemene voorwaarden Xtra Digitaal of de Algemene voorwaarden Xtra Betaalfunctie, of misbruik, frauduleus handelen of ander ongeoorloofd gebruik van de betreffende Xtra-betaalfunctie door de Xtra-betaalklant of Rekeninghouder. Dat is ook het geval bij de niet-nakoming door de Xtra-betaalklant of Rekeninghouder (bijvoorbeeld wanbetaling) van de verbintenissen die voor hen voortvloeien uit het gebruik van de Xtra-betaalfunctie. De blokkering van de Xtra-betaalfunctie zal ook plaatsvinden wanneer driemaal een foutieve code is ingetiket, de limieten van de toegekende Xtra-betaalformule werden bereikt, de Rekeninghouder zich bevindt in of een aanvraag richtte tot collectieve schuldenregeling, of zich in staat van kennelijke insolventie bevindt. Wanneer een van bovenstaande gevallen zich voordoet ten aanzien van een Xtra-betaalfunctie die gekoppeld is aan een rekening waarmee nog Xtra-betaalfuncties zijn verbonden, behoudt Xtra zich het recht voor de Xtra-betaalfuncties van de andere gekoppelde Xtra-betaalklanten eveneens te blokkeren, met uitzondering van het driemaal foutief intikken van de geheime code. De blokkering van de Xtra-betaalfunctie is eveneens mogelijk zonder voorafgaande verwittiging van de Xtra-betaalklant en/of Rekeninghouder wanneer het nuttig wordt geacht voor de veiligheid van het systeem of voor de vrijwaring van de financiële belangen van Xtra of de Partners van Xtra (betaalfunctie). De kosten, aangerekend door de bank, naar aanleiding van een blokkering van een Xtra-betaalfunctie zullen ten laste zijn van de Rekeninghouder.
12. **Stopzetting Xtra-account van de Rekeninghouder:** De stopzetting van het Xtra-account van de Rekeninghouder veroorzaakt in alle gevallen de onmiddellijke stopzetting van de Xtra-betaalfuncties (inclusief de daaraan gekoppelde opties) die verbonden zijn met de rekening van de Rekeninghouder.
13. **Geldigheid en wijziging van de Voorwaarden:** Indien een bepaling uit de Algemene voorwaarden Xtra-betaalfunctie nietig, ongeldig, niet afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De leemte die ontstaat in de Algemene voorwaarden Xtra-betaalfunctie als gevolg van de nietige, ongeldige, niet afdwingbare of

onwettige bepaling zal conform de geldende wetgeving worden opgevangen door de toepassing van een geldige bepaling die de oorspronkelijke economische opzet van de voorwaarden het dichtst benadert. Het feit dat Xtra nalaat de strikte toepassing van een of meerdere van de bepalingen van deze voorwaarden te eisen, kan niet worden beschouwd als een stilzwijgende afstand van de rechten waarover zij beschikt en verhindert niet om later de strikte naleving ervan te eisen. Xtra behoudt zich te allen tijde het recht voor om wijzigingen in voorliggende algemene voorwaarden aan te brengen. Daaronder zijn eveneens begrepen de creatie van bijkomende of andere voorwaarden gekoppeld aan de identificatiemiddelen van het Xtra-account in het kader van de uitoefening van de Xtra-betaalfunctie. In geval van wijzigingen zal Xtra de Xtra-betaalklant en/of Rekeninghouder hierover informeren. Wanneer de Xtra-klant en/of Rekeninghouder niet akkoord gaan/gaat met de wijzigingen, heeft hij/zij het recht om kosteloos en met onmiddellijke ingang de Xtra-betaalfunctie stop te zetten. De Xtra-betaalklant en/of Rekeninghouder wordt er eveneens over geïnformeerd dat het verdere gebruik van de Xtra-betaalfunctie (aan de hand van een van de identificatiemiddelen) en debitering in het kader van de SEPA-domiciliëring de uiting van de kennisname en aanvaarding van de wijzigingen in deze voorwaarden inhoudt.

14. **Vragen of klachten:** De Xtra-betaalklant kan voor vragen of klachten in eerste instantie altijd bij de Klantendienst terecht per telefoon op + 32 (0)2 363 54 00 of per e-mail via info.xtra@colruytgroep.be. Wanneer de Xtra-betaalklant niet tevreden is over de voorgestelde oplossing van de Klantendienst, kan hij/zij contact opnemen met de Ombudsman voor de Handel. Dat is een onafhankelijke, onpartijdige instantie, erkend door de FOD Economie, die een kosteloze verzoeningservice aanbiedt. Via www.ombudsmanvoordehandel.be kan de Xtra-betaalklant een elektronisch klachtenformulier versturen. Dit formulier kan ook worden gedownload en per e-mail naar info@ombudsmanvoordehandel.be of per post naar Ombudsman voor de Handel, Edmond Van Nieuwenhuyselaan 8, 1160 BRUSSEL worden teruggestuurd. Komt er alsnog geen verzoening, dan zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken. Woont de Xtra-betaalklant niet in België, dan kan hij/zij eveneens in eerste instantie bij de Klantendienst terecht. Wanneer de Xtra-betaalklant daar geen oplossing voor het conflict bereikt, kan hij/zij voor online geschillen ook bij het Europese Online Dispute Resolution Platform (<http://ec.europa.eu/odr>) terecht in zijn/haar eigen taal.
15. **Privacy en bescherming van persoonsgegevens:** De dienstverlening zoals omschreven in voorliggende voorwaarden, vereist de inzameling en verwerking van de persoonsgegevens van de Xtra-betaalklant en/of Rekeninghouder. De persoonsgegevens van de Xtra-betaalklant en Rekeninghouder zijn uitermate belangrijk voor Xtra. De groep maakt er dan ook een punt van om deze zo goed als mogelijk te beschermen en bij het gebruik van deze gegevens altijd de rechten van de Xtra-betaalklant en de Rekeninghouder te waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke regels inzake privacy en bescherming van persoonsgegevens. De Partners van Xtra-betaalfunctie verwerken de persoonsgegevens van de Xtra-betaalklant en Rekeninghouder voor doeleinden en rechtsgronden beschreven in de Privacyverklaring Xtra. De Privacyverklaring Xtra kan opgevraagd worden in de winkel, via de Klantendienst of online. Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd aangepast worden. De Xtra-betaalklant en Rekeninghouder verbinden zich ertoe Xtra en de Partners van Xtra-betaalfunctie tijdig op de hoogte te brengen van elke wijziging over zijn/haar gebruikelijke e-mailadres, identificatie-, adres- en desgevallend zijn/haar betaalgegevens om Xtra en de Partners van Xtra-betaalfunctie toe te laten een correcte dienstverlening te bieden.

Bijzondere bijkomende bepalingen Optie Mobiel Betalen bij DATS 24

Bij de Xtra-betaalfunctie kan de Xtra-betaalklant de optie Mobiel Betalen bij DATS 24 activeren zonder dat hiervoor een bijkomende goedkeuring is vereist van de Rekeninghouder wiens identiteit verschilt van die van de Xtra-betaalklant die de optie activeert op zijn/haar mobiel toestel.

16. **Aanvraag en gebruik:** De Optie Mobiel Betalen bij DATS 24 vormt een optie van de Xtra-betaalfunctie die toelaat via een mobiel toestel de betaling te voldoen van een tankbeurt in één van de DATS 24 tankstations. De aanvraag van de Optie Mobiel Betalen bij DATS 24 is geheel kosteloos. De Optie Mobiel Betalen bij DATS 24 kan alleen gehanteerd worden via de Xtra-app, dit is door middel van het gebruik van de Xtra-login als identificatiemiddel. De Optie Mobiel Betalen bij DATS 24 kan geactiveerd worden op meerdere toestellen, gekoppeld aan eenzelfde Xtra-account.

De activatie van de Optie Mobiel Betalen bij DATS 24 vereist dat de Xtra-betaalklant beschikt over een actieve Xtra-betaalfunctie en zijn/haar toestel laat beveiligen. Deze beveiliging gebeurt aan de hand van een verificatiecode die ervoor zorgt dat het toestel geregistreerd staat als zijnde een middel dat autorisatie geeft tot het Mobiel Betalen bij DATS 24 bij een tankbeurt. Voor de registratie van een toestel door de Xtra-betaalklant met het oog op het hanteren van dit toestel voor de Optie Mobiel Betalen bij DATS 24 via de Xtra-betaalfunctie, is geen afzonderlijke toestemming van de Rekeninghouder vereist in het geval de identiteit van de Xtra-betaalklant verschilt van deze van de Rekeninghouder.

In afwijking van artikel 4 van deze Algemene voorwaarden, is voor het gebruik van de Optie Mobiel Betalen bij DATS 24 geen invoer van de geheime code vereist. Opteert de Xtra-betaalklant om te tanken via de Xtra-app met de Optie Mobiel Betalen bij DATS 24, dan zal de pompkeuze en het daadwerkelijk starten van de tankbeurt het akkoord inhouden om te tanken aan de tarieven zoals aangegeven op de tankinstallaties. Met die handeling zal ook de opdracht gegeven worden aan de bank van de Rekeninghouder om het betrokken bedrag van zijn/haar rekening te debiteren in overeenstemming met de opdracht van Xtra.

17. **Aansprakelijkheid:** De Xtra-betaalklant is verantwoordelijk voor het correct gebruik van de Optie Mobiel Betalen bij DATS 24. Hij zal Xtra en de Partners van Xtra-betaalfunctie integraal vrijwaren voor alle schade en kosten die voortvloeien uit het geven van verkeerde of onvolledige gegevens bij de registratie of het beheer van de Optie alsook van een verkeerd gebruik. Xtra raadt de gebruiker van de Optie Mobiel Betalen bij DATS 24 ten eerste aan het toestel dat hij registreerde bijkomend te beveiligen aan de hand van een toestelcode (bijvoorbeeld cijfercode; vingerafdruk; grafische login; ...) om te vermijden dat derden zonder toestemming toegang krijgen tot de Xtra-app met de geactiveerde Mobiel Betalen bij DATS 24 optie. Ingeval het toestel verloren gaat, is het voor de vinder nagenoeg onmogelijk om zich toegang te verschaffen tot de Xtra-app en daar niet-wenselijke betalingen mee te doen.
18. **Stopzetting:** De Xtra-betaalklant heeft het recht te allen tijde kosteloos en zonder enige motivering zijn/haar Xtra-betaalfunctie of Optie Mobiel Betalen bij DATS 24 te deactiveren via zijn/haar Xtra-account. De Rekeninghouder wiens identiteit verschilt van de identiteit van de Xtra-betaalklant wiens Xtra-betaalfunctie aan de rekening van de Rekeninghouder is gekoppeld, kan niet zelf overgaan tot de deactivering van een optie van de Xtra-betaalfunctie.

v0202206130