

Algemene Voorwaarden XTRA

De Algemene Voorwaarden Xtra regelen de relatie tussen enerzijds de Klant als aanvrager of later ook, Xtra-klant, na een toegekende aanvraag, als gebruiker van een Xtra-profiel en anderzijds Colruyt Group. Bij de aanvraag van het Xtra-profiel neemt de Klant kennis van de Algemene Voorwaarden Xtra en aanvaardt de toepassing daarvan op de aanvraag en het gebruik van het Xtra-profiel. De Algemene Voorwaarden Xtra zijn van toepassing ongeacht het identificatiemiddel van het Xtra-profiel dat de Xtra-klant hanteert. Op Functionaliteiten van het Xtra-profiel kunnen eventueel ook nog bijzondere voorwaarden van toepassing zijn die afzonderlijk ter kennis en aanvaarding aan de Xtra-klant worden voorgelegd. Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing naast de Algemene Voorwaarden Xtra zoals hieronder omschreven en laten de Algemene Voorwaarden Xtra onverlet, behoudens uitdrukkelijk anders werd bepaald.

Indien een (Xtra-)Klant niet (meer) akkoord gaat met de toepassing van één of meer van de bepalingen vermeld in de Algemene Voorwaarden Xtra is het gebruik van het Xtra-profiel en de daarmee onlosmakelijk verbonden Functionaliteiten en dienstverleningen, of het deel daarvan dat enkel toegankelijk is voor de Xtra-Klant, niet meer mogelijk.

Definities

Colruyt Group

Etablissements Franz Colruyt nv met maatschappelijke zetel te B-1500 HALLE, Edingensesteenweg 196, BTW-BE-0400.378.485, RPR Brussel

en alle met haar verbonden ondernemingen in de zin van artikel 1:20 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.

Partners van Xtra

Colruyt, OKay, Bio-Planet, Spar Colruyt Group, Collect&Go, DreamLand, Dreambaby, DATS 24, Colruyt Group Academy en CoMarkt. Dit zowel in België als Luxemburg. Dit zowel online als offline.

XTRA-klant

De natuurlijke persoon die, na voltooiing en goedkeuring van zijn/haar aanvraag om een Xtra-profiel aan te maken, over een Xtra-profiel beschikt. Alleen een meerderjarige natuurlijke persoon kan Xtra-klant worden of zijn. Een Xtra-klant handelt steeds in de hoedanigheid van consument. Een niet-consument of een minderjarige kan, behoudens andersluidend expliciet akkoord vanwege Colruyt Group, in geen geval Xtra-klant worden of zijn.

Klant / Consument

Iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

XTRA-profiel en identificatiemiddelen

Het Xtra-profiel krijgt vorm en kan worden gebruikt of beheerd door middel van een identificatiemiddel zoals onder meer de Xtra-kaart, de Xtra-login en de Xtra-QR-code. Het zijn middelen die toelaten de Xtra-klant te identificeren en te koppelen aan zijn/haar Xtra-profiel voor onder meer de verdere opbouw van het Xtra-profiel. Het Xtra-profiel wordt uitgegeven door Colruyt Group en vormt een gepersonaliseerd en strikt persoonlijk profiel waarop de Xtra-klant persoonlijke gegevens kan invoeren en opladen, en waaruit op regelmatige basis voordelen kunnen voortvloeien gebaseerd op (aankoop)gegevens die de Xtra-klant zelf heeft meegedeeld of door verwijking aan het profiel werden toegevoegd. Deze gegevens worden onder meer verzameld door het gebruik van de identificatiemiddelen van het Xtra-profiel bij Colruyt Group. Het Xtra-profiel geeft ook toegang tot (bijkomende) dienstverleningen die exclusief zijn voorbehouden voor Xtra-klanten.

XTRA-kaart

De Xtra-kaart is de originele, fysieke kaart die materieel uiting geeft aan het Xtra-profiel. Met de Xtra-kaart wordt eveneens de tijdelijke kaart bedoeld die de Xtra-klant ontvangt bij een schriftelijke aanvraag van een Xtra-profiel of die hij/zij online kan aanvragen, bijvoorbeeld in afwachting van zijn/haar nieuwe originele fysieke kaart of ter vervanging van een defecte originele Xtra-kaart. De Xtra-kaart vormt een identificatiemiddel van het Xtra-profiel.

XTRA-QR-code

De Xtra-QR-code van de Xtra-klant is de code die zich bevindt in de Xtra-app bij aanmelding via de Xtra-login en ook voorkomt op de voorzijde van de Xtra-kaart. De Xtra-QR-code vormt een identificatiemiddel van het Xtra-profiel.

XTRA-login

De gebruikersnaam en het wachtwoord waarmee de Xtra-klant online (bv. website, app) kan aanmelden op het Xtra-profiel en zich als Xtra-klant kenbaar kan maken. De Xtra-login vormt een identificatiemiddel van het Xtra-profiel.

Functionaliteiten van het Xtra-profiel

Aan een geactiveerd Xtra-profiel kan een Functionaliteit worden verbonden. Onder Functionaliteit moet worden begrepen een bijkomende dienstverlening waarin Colruyt Group voorziet en die (al dan niet exclusief) ter beschikking wordt gesteld van de Xtra-klant. Colruyt Group bepaalt geheel vrij welke Functionaliteiten het via het Xtra-profiel ter beschikking stelt en in welke mate een voorafgaande activatie of bijkomende handeling door de Xtra-klant is vereist om een Functionaliteit te gebruiken. Colruyt Group bepaalt ook volledig vrij via welke identificatiemiddel(en) van het Xtra-profiel het gebruik van een bepaalde Functionaliteit mogelijk is. Indien een bijkomende aanvraag of activatie van een Functionaliteit is vereist, staat het de Xtra-klant vrij dit al dan niet uit te voeren. De activatie of het gebruik van een Functionaliteit kan gepaard gaan met bijkomende voorwaarden waarvan een voorafgaande kennisname en aanvaarding door de Xtra-klant is vereist. Voorbeelden van Functionaliteiten zijn onder meer 'Mijn betaal functie', 'Mijn tank functie', 'Mijn aankopen'.

Klantendienst

De Klantendienst van Colruyt Group is bereikbaar op +32 (0)2 363 54 00 of per e-mail via info@mijnxtra.be of per post op Edingensesteenweg 196, 1500 HALLE.

Algemene Voorwaarden

- Doel:** Met de Algemene Voorwaarden Xtra wordt beoogd de Xtra-klant de essentiële informatie mee te delen over de rechten en verplichtingen die gekoppeld zijn aan de aanvraag, het gebruik en beheer van zijn/haar Xtra-profiel.
- Dienstverlening en voordelen:** Colruyt Group biedt een Klant de mogelijkheid een Xtra-profiel aan te maken. Het Xtra-profiel geeft de Xtra-klant de mogelijkheid met regelmaat voordelen te verkrijgen bij het doen van aankopen bij de partners van Xtra; biedt de mogelijkheid om over te gaan tot online reservaties en/of bestellingen bij de partners van Xtra; biedt bijkomende dienstverleningen die de toegang tot, voorbereiding en begeleiding bij, alsook de opvolging van aankopen bij de partners, mogelijk maken of faciliteren.

De partners van Xtra kunnen samen dan wel afzonderlijk en onafhankelijk vrij bepalen welke voordelen en/of dienstverleningen zijn aan het Xtra-profiel voor de Xtra-klant koppelen alsook vrij bepalen aan welke eventuele bijkomende voorwaarden moet worden voldaan om die voordelen of dienstverlening te genieten, met inbegrip van aard, omvang, duur, deelname verkooppunten, doelgroep, enz.

Voordelen (zoals bijvoorbeeld prijsverminderingen) die voortvloeien uit het gebruik van het Xtra-profiel zijn niet cumuleerbaar met andere voordelen, niet overdraagbaar, niet

in te ruilen of te wisselen tegen contanten en zijn nooit met terugwerkende kracht van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of overeengekomen met Colruyt Group of de betrokken partner van Xtra.

- Aanvraag van het XTRA-profiel:** Door de aanvraag van een Xtra-login of Xtra-kaart vindt een aanvraag/creatie van een Xtra-profiel plaats. De aanvraag van het Xtra-profiel is geheel kosteloos. Deze aanvraag geschiedt voor de Xtra-login online. De aanvraag van een Xtra-kaart kan zowel schriftelijk via het papieren aanvraagformulier als online. Colruyt Group beslist als enige over de toekenning van de aanvraag zonder enige verantwoordelijkheid te zijn. Er wordt slechts één Xtra-profiel (en bijgevolg ook de identificatiemiddelen die daarbij horen) per natuurlijke persoon toegekend.
- Onbepaalde duur:** De overeenkomst tussen Colruyt Group en de Xtra-klant die tot stand komt via een correcte en aanvaarde aanvraag van het Xtra-profiel is van onbepaalde duur. Het Xtra-profiel met haar identificatiemiddelen blijft te allen tijde eigendom van Colruyt Group. De Xtra-kaart moet bij de beëindiging van de overeenkomst worden terugbezorgd aan Colruyt Group.

Aangezien een Xtra-profiel strikt persoonlijk is, kan dit niet worden overgedragen tenzij met uitdrukkelijk akkoord van Colruyt Group. Hetzelfde geldt voor de identificatiemiddelen van het Xtra-profiel. De overeenkomst van onbepaalde duur eindigt van rechtswege bij het overlijden van de Xtra-klant. Zodra Colruyt Group kennis neemt van het overlijden van de Xtra-klant, wordt het betrokken Xtra-profiel stopgezet. Openstaande vorderingen op de Xtra-klant blijven opeisbaar.

- Eén XTRA-profiel:** Een Xtra-klant heeft slechts één profiel op zijn/haar naam. Hij/zij onthoudt zich van de aanmaak, het behoud of beheer van een nepprofiel, een profiel dat gegevens bevat die niet stroken met de werkelijkheid of een profiel dat bedoeld is om een eerder stopgezet profiel wegens de schending van één van de algemene voorwaarden te vervangen of minstens de gevolgen van die stopzetting te ontwijken.
- Gebruik van het XTRA-profiel:** Gebruik maken van het Xtra-profiel moet in ruime zin worden begrepen. Dit omvat niet alleen het handelen gepaard met het uitdrukkelijk tonen, aanbieden of invoeren van één van de identificatiemiddelen van het Xtra-profiel, maar ook het raadplegen van de informatie binnen het Xtra-profiel, het beheren ervan, het hanteren of raadplegen van de informatie die is terug te vinden bij de Functionaliteiten van het Xtra-profiel alsook het winkelen of contacteren van Colruyt Group terwijl men als Xtra-klant kan worden gekwalificeerd.

Het Xtra-profiel kan niet gebruikt worden bij handelingen in het kader van de handels- of beroepsdoeleinden van de Xtra-klant of waarvan redelijkerwijze mag worden aangenomen dat zij met die doeleinden worden gesteld. Dat is bijvoorbeeld het geval bij de aankoop of reservatie van producten waarin de Xtra-klant handeldrijft of die normaal bestemd zijn voor de uitoefening van zijn/haar economische activiteit.

- Aanvullende afspraken bij de aanvraag en het gebruik van het Xtra-profiel:** De Xtra-klant verbindt zich ertoe volgende gedragsregels steeds te respecteren bij het gebruik van het Xtra-profiel. Hetzelfde geldt voor de Klant in het kader van zijn/haar aanvraag van het Xtra-profiel.
 - Hij/zij draagacht zich steeds zorgvuldig, oprecht en in overeenstemming met de doeleinden waartoe het Xtra-profiel of de Functionaliteit(en) daarvan zijn ontwikkeld en in overeenstemming met de doeleinden van de aangeboden dienstverlening.
 - Hij/zij is eerlijk over zijn/haar identiteit en de beweegredenen van de aanvraag of het gebruik van het Xtra-profiel. Hij/zij is ook eerlijk over de affiliatie of band die hij/zij eventueel met een persoon of entiteit heeft en onthoudt zich van niet-authentiek gedrag.
 - Hij/zij is ertoe gehouden de identificatiemiddelen van zijn/haar Xtra-profiel zorgvuldig te bewaren en te gebruiken. Dit houdt onder meer in dat de gegevens van het Xtra-profiel (zoals bv. de Xtra-login) en ook beveiligingscodes niet aan derden kenbaar worden gemaakt of eenvoudig door hen te achterhalen zijn. Ook (kortings) codes die leiden tot een al dan niet exclusief aan de Xtra-klant toegekend voordeel, worden door hem/haar geheim gehouden en niet verder verspreid, behoudens uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.
 - Hij/zij is zich steeds bewust van de concrete opgave van gegevens, het aanduiden van welbepaalde keuzes, instellingen of het geven van een toestemming en neemt daarvoor de verantwoordelijkheid. Hij/zij is zich ook bewust van gevolgen die het delen van gegevens met welbepaalde derden kan hebben. Hij/zij is zich er bewust van dat het delen van gegevens met derden, zoals bv. binnen de Functionaliteit Groep, moet gebeuren ten aanzien van personen die hij/zij ten volle kan vertrouwen. Tot slot is hij/zij zich er ook bewust van dat geen persoonlijke of vertrouwelijke gegevens van derden zonder hun toestemming kunnen worden ingegeven of verspreid.
 - Hij/zij gaat zorgvuldig om met gegevens waarvan hij/zij kennis kan nemen in het kader van het gebruik of de inzet van zijn/haar Xtra-profiel en zorgt ervoor dat deze enkel worden ingezet om de doeleinden van een verzoek, deelname, of dienstverlening uit te voeren of te bereiken.
 - Hij/zij uit zich steeds in het kader van privédoeleinden. Er worden geen communicaties gericht tot Colruyt Group of haar klanten/partners die betrekking hebben op of verband houden met zijn/haar professionele of commerciële activiteiten of die van een derde. Hij/zij gebruikt het Xtra-profiel niet als uithangbord voor eigen professionele activiteiten of die van een derde.
 - Hij/zij onthoudt zich van het versturen en/of verspreiden van ongewenste reclame of ongewenste communicaties aan andere Xtra-klanten of Colruyt Group. Ook berichten met het oog op verkrijgen van persoonlijke, financiële gegevens worden niet verstuurd, noch vragen met het opzet fraude of bedrog te plegen dan wel een oneerlijk voordeel te bekomen of anderen te beroven of misleiden.
 - Hij/zij is steeds beleefd, behulpzaam en houdt een dialoog, ook in geval van conflict, steeds zinvol. Hij/zij let op een goed en respectvol taalgebruik en vermijdt te allen tijde bewoordingen of handelingen die schrofferend, beledigend, vernederend, haatdragend, vulgair, kwetsend, racistisch of discriminerend zijn of als dusdanig kunnen worden ervaren. Voorgaande opsminging is niet limitatief.
 - Hij/zij geeft of verspreid geen misleidende, verwarrende, discriminerende, dreigende of onrechtmatige of dubbelzinnige boodschappen of informatie, en onthoudt zich

van het geven of verspreiden van lasterlijke, obscene, pornografisch of (seksueel) intimiderende boodschappen. Ook berichten gerelateerd aan seksuele uitbuiting, seksueel misbruik of naaktbeelden worden niet opgeeld, vertoond of verspreid via het Xtra-profiel. Evenmin als berichten die of beeldmateriaal dat wijst op pestgedrag. Ook oproepen tot geweld of andere criminele handelingen zijn verboden, evenals het geven of verspreiden van instructies die kunnen leiden tot het overtreden van de wet, dan wel refereren aan zaken in strijd met de wetgeving of criminele organisaties. Hij/zij verspreidt geen beelden of berichten rond zelfbeschadiging of zelfmoord. Voorafgaande opomping is niet limitatief.

- j. Hij/zij promoot, organiseert, stimuleert of faciliteert geen schadelijke activiteiten t.o.v. mensen, ondernemingen, eigendommen of dieren en verspreid ook geen berichten of beelden waarin hij/zij dergelijke handelingen toegeeft/bekent. Hij/zij doet geen poging om onrechtmatige zaken te verhandelen of referenties te maken aan ondernemingen of personen waar zaken onrechtmatig kunnen worden verkregen/worden toegelaten. Hij/zij gebruikt zijn/haar Xtra-profiel nooit rechtstreeks of onrechtstreeks om illegale praktijken of activiteiten op te zetten, te faciliteren, te vereenvoudigen of contacten te leggen in het kader daarvan via de ter beschikking gestelde media, systemen, Functionaliteiten of diensten van Colruyt Group.
- k. Hij/zij garandeert dat op geen enkele wijze inbreuk wordt gemaakt op de rechten van Colruyt Group of derden, zoals bijvoorbeeld intellectuele eigendomsrechten en/of merkenrechten.
- l. Hij/zij verbindt zich ertoe het imago van Colruyt Group op geen enkele wijze schade toe te brengen.
- m. Hij/zij plaatst of verspreidt geen virussen, wormen, Trojaanse paarden dan wel andere links of bestanden die bedoeld zijn om schade te berokkenen aan Colruyt Group of derden. Schade kan onder meer bestaan in een overbelasting of verstoring van de correcte of vlotte werking van de systemen. Hij/zij onderneemt ook geen pogingen om zich toegang te verschaffen tot de systemen van Colruyt Group of accounts van andere Xtra-klanten, en schakelt daarvoor ook geen derden in.
- n. Hij/zij is ertoe gehouden zich steeds te conformeren aan de wetgeving of bijzondere lokale regelgeving die op hem/haar van toepassing is. Dit bij het gebruik van het Xtra-profiel alsook bij de uitoefening van handelingen of activiteiten ontstaan naar aanleiding van het gebruik van het Xtra-profiel.

8. Algemene bepaling inzake Functionaliteiten Xtra-profiel: Colruyt Group kan in diverse Functionaliteiten voorzien die al dan niet een bijkomende activatie of handeling voor gebruik door de Xtra-klant vereisen. Colruyt Group bezorgt telkens op transparante wijze alle info omtrent de essentiële elementen van de Functionaliteit daar waar de Functionaliteit ter beschikking wordt gesteld. Het gaat onder meer over informatie die betrekking heeft op de wijze waarop de Functionaliteit kan worden gebruikt, beschikbare opties en instellingen of bijkomende informatie omtrent de aansprakelijkheid wat betreft vertoende of ingevoerde inhoud/gegevens. Desgevallend is de kennisname en aanvaarding van een aanvullende reeks voorwaarden vereist. Dergelijke voorwaarden worden steeds tijdig, voorafgaand aan de activatie of het effectieve gebruik van de Functionaliteit aan de Xtra-klant voorgelegd. Colruyt Group garandeert op die wijze dat de Xtra-klant te allen tijde goed geïnformeerd en bewust kan beslissen over het daadwerkelijke gebruik van de ene of andere dienstverlening.

9. Zorgvuldigheidsplicht en schadebeperkingsplicht: Colruyt Group raadt de Xtra-klant ten zeerste aan elk toestel dat hij/zij hanteert voor het gebruik van zijn/haar Xtra-profiel, bijkomend te beveiligen aan de hand van een toestelcode (bv. cijfercode; vingerafdruk; grafische login; ...) om te vermijden dat derden zonder toestemming toegang krijgen tot het Xtra-profiel. Ingeval het toestel verloren gaat, is het voor de vinder in dat geval nageoegd onmogelijk om zich toegang te verschaffen tot het Xtra-profiel en daar ongeoorloofd gebruik van te maken, inclusief de geactiveerde Functionaliteiten. Colruyt Group adviseert de Xtra-klant eveneens om voorzichtig om te springen met het meedelen van persoonlijke of financiële gegevens geleet op de eventuele zichtbaarheid, bijvoorbeeld binnen een Groep, en waakzaam te blijven voor praktijken als phishing. Ook (verdachte) berichten die geplaatst werden in naam van de Xtra-klant, doch niet door hem/haar werden ingevoerd en gepost, en bijgevoel wijzen op misbruik vanwege een derde van het profiel van de Xtra-klant, worden onverwijld door de Xtra-klant gemeld.

Elk verlies, elke diefstal of elk vermoeden van misbruik van (een identificatiemiddel van) het Xtra-profiel moet onmiddellijk door de Xtra-klant worden gemeld aan Colruyt Group via de Klantendienst. Colruyt Group kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor verlies of diefstal van een identificatiemiddel van het Xtra-profiel zoals bv. de Xtra-kaart, noch voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik of misbruik van het Xtra-profiel al dan niet via het gebruik van de identificatiemiddelen. Colruyt Group kan evenmin verantwoordelijk worden gesteld voor het feit dat de Xtra-klant als gevolg van verlies, diefstal, blokkering of soortgelijke situaties, geen of slechts gedeeltelijk een bepaald voordeel kan genieten. Colruyt Group adviseert in geval van verlies of diefstal van een toestel waarmee toegang kan worden verschaft tot het Xtra-profiel, of verlies of diefstal van een identificatiemiddel van het Xtra-profiel om ook via het online inloggen op het Xtra-profiel, de QR-code of de mobiele app te blokkeren waardoor de Xtra-app alvast automatisch wordt uitgelogd.

10. Verantwoordelijkheid Xtra-klant: De Xtra-klant is als enige verantwoordelijk voor het correct gebruik van zijn/haar Xtra-profiel en alle daaraan gekoppelde Functionaliteiten of dienstverleningen. De Xtra-klant is steeds geheel en alleen verantwoordelijk voor de communicaties die worden verstuurd via zijn/haar Xtra-profiel, alsook voor de (wijze van) uitvoering van de activiteiten of engagementen die hij/zij heeft aangegaan. De Xtra-klant zal Colruyt Group integraal vrijwaren voor alle schade en kosten die voortvloeien uit het geven van verkeerde of onvolledige gegevens bij de aanvraag of het beheer van het Xtra-profiel, of een gebruik van het Xtra-profiel in strijd met de doeleinden van de dienstverlening. Bij niet-nakoming van een engagement aangegaan door de Xtra-klant ten aanzien van een andere (Xtra-)klant of derde, kan alleen de Xtra-klant door die derde worden aangesproken. In een conflict met een andere (Xtra-)klant naar aanleiding van het gebruik van het Xtra-profiel, het gebruik van de Functionaliteiten of de aan het Xtra-profiel gerelateerde dienstverleningen neemt Colruyt Group geen standpunt in.

11. Aansprakelijkheid Colruyt Group: Colruyt Group levert een inspanningsverbintenis wat betreft het verwerken van de aanvraagformulieren tot aanaam van een Xtra-profiel en het beschikbaar stellen en uitvoeren van de dienstverlening die is gekoppeld aan het gebruik, behoud en beheer van het Xtra-profiel. Colruyt Group levert verder een inspanningsverbintenis om haar systemen te beveiligen en storing of ongepast gedrag zo goed als mogelijk af te raden ten opzichte van de Xtra-klanten. Colruyt Group neemt meldingen van ongepast gedrag ernstig en neemt gepaste maatregelen om dergelijk gedrag voor de toekomst verder te ontzorgen en te vermijden, bijvoorbeeld door het onverwijld verwijderen van een bericht dat ingaat tegen de voorliggende algemene voorwaarden. Colruyt Group zal niet aansprakelijk zijn voor het tijdelijk onbeschikbaar zijn van de dienstverlening(en) gekoppeld aan het Xtra-profiel, de Functionaliteiten of het verlopen gaan van data. Ook voor het stopzetten of (tijdelijk) onbeschikbaar stellen van (een deel van) de dienstverlening ingevolge een weloverwogen beslissing kan Colruyt Group geen aansprakelijkheid oplopen.

Zonder afbreuk te doen aan de toepasselijke wetgeving, zal Colruyt Group niet aan-

sprakelijk zijn ten aanzien van de Xtra-klant of een derde voor rechtstreekse dan wel onrechtstreekse schade van welke aard ook die voortvloeit uit of verband houdt met de aanvraag of het gebruik van het Xtra-profiel. Dit betreft evenzeer schade die voortvloeit uit mogelijk misbruik dat kon worden gemaakt van het Xtra-profiel van de Xtra-klant, zelfs indien Colruyt Group op de hoogte was van de mogelijkheid dat dergelijke schade zou kunnen ontstaan.

Colruyt Group brengt alle informatie gekoppeld aan de dienstverleningen en Functionaliteiten die beschikbaar zijn via het Xtra-profiel op een zorgvuldige en waarheidsgetrouwe manier over aan de (Xtra-)Klant overeenkomstig de vereisten van professionele toewijding. Colruyt Group is niet verantwoordelijk voor materiële fouten, zoals drukfouten of verkeerdelijk ingevoerde afbeeldingen. Colruyt Group houdt zich eraan fouten na kennisname spoedig recht te zetten.

12. Bijkomende voorwaarden derden: De Xtra-klant is zich ervan bewust dat bij een doorverwijzing naar een dienstverlening van een derde mogelijk bijkomende voorwaarden of privacyverklaringen, uitgaande van die derde, van toepassing kunnen zijn. Colruyt Group is niet verantwoordelijk voor de opmaak en/of naleving van deze voorwaarden en kan daarvoor dan ook geen aansprakelijkheid oplopen.

13. Stopzetting van het XTRA-profiel en/of een functionaliteit door de XTRA-klant: De Xtra-klant heeft het recht te allen tijde kosteloos en zonder enige motivering zijn Xtra-profiel te laten stopzetten en verwijderen. Dit kan door schriftelijke kennisgeving aan de Klantendienst. Als datum van stopzetting geldt in dat geval de datum van ontvangst van de kennisgeving door Colruyt Group. Het stopzetten van het Xtra-profiel impliceert dat er niet langer gebruik kan worden gemaakt van een dienstverlening die, of een deel daarvan dat, gekoppeld is aan het hebben van een actief Xtra-profiel.

Colruyt Group bepaalt vrij in welke mate een Functionaliteit, met behoud van het Xtra-profiel, al dan niet kan worden uitgeschakeld en welke omvang of impact deze uitschakeling heeft op de dienstverlening. De Xtra-klant kan hierover gedetailleerde informatie vernemen via de instellingen van zijn/haar Xtra-profiel of de Functionaliteit; of via de Klantendienst. In het geval een Functionaliteit niet afzonderlijk (noch deels) kan worden uitgeschakeld, blijft (dit deel van) de Functionaliteit zichtbaar en ter beschikking van de Xtra-klant. Uiteraard geldt geen verplichting voor de Xtra-klant tot het effectieve gebruik van de daaraan gekoppelde dienstverlening wanneer het een optionele dienstverlening betreft.

14. Stopzetting van het XTRA-profiel en/of een functionaliteit door Colruyt Group: Colruyt Group heeft te allen tijde het recht om haar dienstverlening (of een deel daarvan) gerelateerd aan het Xtra-profiel tijdelijk dan wel definitief stop te zetten. In geval van een tijdelijke dan wel definitieve stopzetting van een deel van haar dienstverlening, informeert zij de Xtra-klant hierover via digitale weg (bv. website, app). Een definitieve, algehele stopzetting van de dienstverlening meldt zij uiterlijk één maand voor de datum waarop de stopzetting ingang vindt.

Geen enkele voorafgaande kennisgeving of enige vorm van (gedeeltelijke) stopzetting van de dienstverlening is vereist wanneer sprake is van (een vermoeden van) misbruik, frauduleus handelen of ander ongeoorloofd gebruik in strijd met voorliggende voorwaarden. Colruyt Group heeft in die gevallen ook het recht om reeds verstrekte voordelen terug te vorderen, onverminderd elk ander recht waarover zij zou beschikken op basis van deze voorwaarden of de wet. De (tijdelijke) blokkering door Colruyt Group van (een identificatiemiddel van) het Xtra-profiel is eveneens mogelijk zonder voorafgaande kennisgeving aan de Xtra-klant wanneer het nuttig wordt geacht voor de veiligheid van de systemen of de vrijwaring van de (financiële) belangen van Colruyt Group.

Indien er gedurende twee jaar geen gebruik meer wordt gemaakt van het Xtra-profiel, zal Colruyt Group overgaan tot de gehele stopzetting van het Xtra-profiel.

Eender welke (tijdelijke) stopzetting van het Xtra-profiel, een Functionaliteit, identificatiemiddel of (deel van) de dienstverlening door Colruyt Group kan in geen geval aanleiding geven tot een recht op schadevergoeding ten voordele van de Xtra-klant.

De beoordelingsvrijheid van Colruyt Group over de noodzaak om over te gaan tot het nemen van sanctionerende maatregelen is geheel vrij dit zowel wat betreft het vastgestelde gedrag, de inschatting van de ernst daarvan als wat betreft het treffen van maatregelen. Daarbij kan evenzeer rekening worden gehouden met eerder vastgestelde schendingen van de voorwaarden door de betrokken Xtra-klant of diens globale houding in het verleden. Andere maatregelen dan de (gedeeltelijke) stopzetting van de dienstverlening die kunnen worden genomen door Colruyt Group zijn onder meer het verwijderen van bepaalde opgeladen inhoud of verspreide berichten, maar ook het informeren van bevoegde controlerende autoriteiten zoals politiediensten of gerechtelijke instanties. Colruyt Group neemt steeds proportionele maatregelen die doeltreffend zijn en waar nodig ook voldoende afschrikwekkend zijn om toekomstige inbreuken door de Xtra-klant te vermijden.

15. Aanvulling, schrapping of vervanging identificatiemiddelen: Colruyt Group kan te allen tijde op eigen initiatief bepalen welke de identificatiemiddelen zijn van het Xtra-profiel op voorwaarde dat zij de Xtra-klant daarvoor op voldoende publieke wijze informeert (zo bv. via haar website of een applicatie). Colruyt Group kan ook te allen tijde op eigen initiatief overgaan tot het vervangen van een identificatiemiddel dat in het bezit is van de Xtra-klant (zo bv. het vernieuwen van de Xtra-kaart). Alleen bij gemotiveerd verzoek van de Xtra-klant kan een identificatiemiddel van het Xtra-profiel op diens vraag worden vervangen (bv. na verlies).

16. Website- en appgebruik: De Xtra-klant is bekend met de beperkingen en de risico's van het gebruik van internet of ander medium waarmee Colruyt Group haar diensten nu en in de toekomst ter beschikking stelt. Ook is de Xtra-klant bekend met de risico's van het digitaal of elektronisch opslaan en overbrengen van informatie. De Xtra-klant aanvaardt dat Colruyt Group niet aansprakelijk is voor enige schade door het gebruik van hun websites of het internet als gevolg van voormelde risico's. Colruyt Group kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van websites of apps die via links op hun website beschikbaar zijn. Het loutere feit dat deze links beschikbaar zijn op de website/app van Colruyt Group houdt op geen enkel moment enige goedkeuring, aanvaarding of erkenning in van die andere websites/apps. Bovendien is het de eigen verantwoordelijkheid van de Xtra-klant om te controleren of die websites/apps vrij zijn van virussen en andere programma's of zaken die schadelijk zouden kunnen zijn voor zijn apparaat.

17. Gebruik van andere media dan deze ontwikkeld door Colruyt Group: Het gebruik van een app die niet werd ontwikkeld door Colruyt Group voor het aanbieden van een identificatiemiddel van het Xtra-profiel zoals de QR-code, kan ertoe leiden dat het identificatiemiddel niet of incorrect wordt gescand/ingelezen. Colruyt Group adviseert de Xtra-klant om steeds gebruik te maken van de middelen die Colruyt Group ter beschikking stelt om zijn/haar identificatiemiddelen voor te leggen. Colruyt Group kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het eventueel incorrect inscannen en bijgevoel eventueel mislopen van voordelen of een vlotte dienstverlening. Correcties op dat vlak met retroactieve toekenning van eventuele voordelen of een welbepaalde dienstverlening, kunnen in dergelijke situaties niet plaatsvinden.

18. Intellectuele eigendomsrechten: Het concept, de inhoud, de lay-out, de structuur, de sourcecodes, de programmatuur, de afbeeldingen, de foto's, de animaties, de audiovisuele werken, de teksten, gegevens, muziek en alle andere onderdelen van het Xtra-profiel en de dienstverleningen die daaraan zijn gekoppeld, zijn en blijven de ex-

clusieve eigendom van Colruyt Group en worden beschermd door diverse intellectuele eigendomsrechten (waaronder het auteursrecht, het merkenrecht, het softwarerecht, het modelrecht, het octrooirecht, het databankrecht, het sui generis recht van de producent van een databank, en/of andere intellectuele eigendomsrechten of exclusiviteitsrechten). Dit wordt door de Xtra-klant erkend en aanvaard. Door het Xtra-profiel aan te vragen, toegelend te krijgen en later eventueel ook verder te gebruiken, verkrijgt de Xtra-klant daarop op geen enkel recht. De gehele of gedeeltelijke reproductie, verspreiding, verkoop, verdeling, publicatie, aanpassing en/of gebruik, onder welke vorm dan ook, op eender welke wijze is strikt verboden, behoudens overeenkomstig wat uitdrukkelijk is toegestaan door Colruyt Group. Het opslaan van enige informatie en/of onderdeel van het Xtra-profiel (inclusief alle Functionaliteiten, dienstverleningen) in een (elektronische) database of anderszins is niet toegestaan.

Aanvullende voorwaarden Functionaliteit 'Mijn Aankopen'

- Eerste gebruik:** Bij een eerste gebruik van de Functionaliteit 'Mijn Aankopen' worden de aankoopgegevens die de Xtra-klant in het verleden verrichte op vertoon of met gebruik van een identificatiemiddel van het Xtra-profiel, opgeladen. Gaf de Xtra-klant voor dit eerste gebruik aan dat zijn/haar aankoopgegevens niet mochten worden bijgehouden door Colruyt Group, dan zijn geen gegevens uit het verleden beschikbaar.
- Consulteren aankoopgegevens:** Via de Functionaliteit 'Mijn Aankopen' kunnen aankopen die een Xtra-klant deed bij de partners van Xtra tot maximum één jaar terug geconsultereerd worden om een inzicht te verwerven in zijn/haar aankoopgedrag. Alleen aankopen die worden verricht op vertoon van een identificatiemiddel van het Xtra-profiel van de Xtra-klant worden opgenomen in het overzicht. De aankoopbedragen die in de Functionaliteit 'Mijn Aankopen' worden vermeld, zijn de effectief aangerekende bedragen inclusief de korting die werd verleend. Kleine afrondingsverschillen zijn mogelijk in vergelijking met wat op het kasticket van de Xtra-klant is verschreven.
- Verwerking en oplading:** Een verrichte aankoop op vertoon van of na gebruik van een identificatiemiddel van het Xtra-profiel, wordt uiterlijk 48 uur na de aankoop opgenomen in het overzicht 'Mijn Aankopen'. Bij activatie van de functionaliteit worden de aankoopgegevens uit het verleden opgeladen, tenzij deze niet beschikbaar voor de betrokken Xtra-klant (bv. Xtra-klant gaf in verleden aan dat zijn/haar aankoopgegevens niet mochten worden bijgehouden). Indien de Xtra-klant aan Colruyt Group in het verleden kenbaar maakte dat zijn/haar aankoopgegevens niet mogen worden geanalyseerd, dan is het gebruik van de functionaliteit 'Mijn Aankopen' niet mogelijk. Het is steeds mogelijk voor de Xtra-klant om een verbod tot analyse en verwerking van zijn/haar aankoopgegevens op te heffen en op die manier alsof de Functionaliteit 'Mijn Aankopen' te activeren. In dit geval kunnen historische gegevens evenwel niet worden opgeladen. Zodra de Xtra-klant aangeeft dat zijn/haar aankoopgegevens niet meer mogen geanalyseerd worden, wordt de Functionaliteit 'Mijn Aankopen' automatisch uitgeschakeld en worden alle data van aankopen na deze melding, niet meer bijgehouden.

Aanvullende voorwaarden Functionaliteit 'Waardebonnen'

- Waardebonnen digitaal beschikbaar:** De Functionaliteit Waardebonnen geeft een overzicht aan digitale waardebonnen van de Xtra-klant en biedt ook de mogelijkheid welke bepaalde papieren waardebonnen te digitaliseren. Colruyt Group bepaalt geheel vrij welke type waardebonden automatisch wordt opgeladen in de Functionaliteit of door de Xtra-klant kan worden toegevoegd. De Xtra-klant wordt daarvoor steeds transparant binnen de Functionaliteit geïnformeerd. Om zelf een waardebond correct op te laden, volgt de Xtra-klant steeds nauwgezet de aangegeven instructies. De digitalisering van de waardebonden is onmiddellijk na aankoop ervan of onmiddellijk nadat de papieren waardebonden nog werd ingezet, niet mogelijk. De digitalisering kan in dat geval wel gebeuren op een later tijdstip. Dit om misbruiken te vermijden. De Functionaliteit Waardebonnen biedt naast een overzicht aan digitale waardebonnen van de Xtra-klant, ook per bono de mogelijkheid om het resterende saldo en de vervaldatum ervan te raadplegen. De Functionaliteit maakt ook duidelijk onder welke voorwaarden de waardebonden kan worden ingezet en ook welke aankopen er reeds mee hebben plaatsgevonden, tenzij volgens overeenkomsting een eerder verzoek van de Xtra-klant zijn/haar aankoopgegevens niet worden bijgehouden.
- Vereiste van behoud Xtra-profiel na opladen:** Eénmaal een waardebond in digitale vorm is omgezet, wordt de papieren versie daarvan onomkeerbaar gedeactiveerd. Het is niet mogelijk de digitale waardebonden (terug) om te zetten naar een papieren versie of andere digitale waardebonden. Een waardebond is ook niet inwisselbaar tegen contanten, behoudens anders uitdrukkelijk overeengekomen. De digitale waardebonden blijft na oplading enkel ter beschikking van de Functionaliteit gekoppeld aan het Xtra-profiel wat inhoudt dat de Xtra-klant die bono slechts met behoud van zijn/haar Xtra-profiel kan blijven gebruiken. Bij het definitief stopzetten en verwijderen van het Xtra-profiel, verdwijnt elke mogelijkheid om de digitaliseerde waardebonden nog te gebruiken. De Xtra-klant wordt gewaarschuwd bij het stopzetten van zijn/haar Xtra-profiel over een eventueel resterende saldo dat zich als waardebonden binnen de Functionaliteit Waardebonnen bevindt, opdat dit tegoed nog zou kunnen worden ingezet, voor vervaldatum en stopzetting van het Xtra-profiel.
- Inzetten van de waardebonden:** Om gebruik te kunnen maken van een digitale waardebonden die is opgenomen in de Functionaliteit 'Waardebonnen', moet de Xtra-klant overeenkomstig de instructies waar de bono wordt ingezet, één van de identificatiemiddelen van het Xtra-profiel voorleggen/invoren. Waar en wanneer een specifieke digitaal opgeladen waardebonden kan worden ingezet, blijkt duidelijk uit de informatie die is terug te vinden bij de waardebonden na het opladen ervan. Indien de Xtra-klant een digitale waardebonden aan zijn/haar Xtra-profiel heeft gekoppeld, zal steeds gevraagd worden aan de Xtra-klant welke geldige, beschikbare en inzetbare bono (afhankelijk van locatie en aangekocht product) hij/zij uit de Functionaliteit Waardebonnen wenst in te zetten bij zijn/haar aankoop en ten belope van welk bedrag wanneer het saldo van de waardebonden niet in één transactie moet worden opgebruikt. Het saldo van de waardebonden wordt automatisch binnen een korte termijn aangepast.
- Waardebonden overdragen:** Indien de waardebonden digitaal wordt overgedragen kan de waardebonden niet meer worden ingezet door de eerste/vorige eigenaar.
- Zelf invoeren van gegevens:** De Xtra-klant is verantwoordelijk voor de correcte invoer van de gegevens wanneer hij/zij zelf overgaat tot het manueel invoeren van de gegevens van de waardebonden met het oog op de digitalisering ervan. Dit inclusief de opgave van de vervaldatum.

Aanvullende voorwaarden Functionaliteit 'Lijst'

- Lijst aanmaken:** Een Xtra-klant kan een lijst aanmaken in de Functionaliteit Lijst en die ook beheren (toevoegen, afvinken en verwijderen van items). De Xtra-klant staat geheel en alleen in voor de correcte invoer van gegevens en dit overeenkomstig de Algemene Voorwaarden Xtra.
- Lijst delen:** Een Xtra-klant kan zijn/haar lijst ook delen met andere Xtra-klanten of derden. Alleen de eigenaar van de lijst (d.i. de Xtra-klant die de lijst aanmaakte) kan een link creëren om de lijst te delen met een andere persoon. De eigenaar is zich ervan

bewust dat iedereen die in het bezit is van de link, de lijst kan consulteren en (beperkt) kan bewerken. Het delen van een lijst moet dus beperkt worden tot personen die in het volste vertrouwen met elkaar omgaan. Een lijst delen resulteert erin dat meerdere gebruikers tegelijk wijzigingen kunnen doorvoeren. Een overschrijving van de gegevens is in dat geval niet steeds te vermijden. Colruyt Group kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van eventuele data op de lijst. De eigenaar informeert de andere gebruikers van zijn/haar lijst over de inhoud van de Algemene Voorwaarden Xtra. De eigenaar van de lijst blijft geheel en alleen verantwoordelijk voor de ingevoerde gegevens, behoudens tegehoeel. Het delen van een lijst kan worden stopgezet door de eigenaar. Deze actie maakt de gedeelde link dan evenwel onbruikbaar voor elke gebruiker.

Aanvullende voorwaarden Functionaliteit 'Groepen'

- Dienstverlening:** In de Functionaliteit Groepen, kan een groep worden aangemaakt met als doel bepaalde gegevens gekoppeld aan meerdere Xtra-profielen, te delen. Colruyt Group beslist geheel vrij welke gegevens in aanmerking komen om gedeeld te worden, hoe die zichtbaar en te consulteren zijn voor de leden van de Groep en welke instellingen daarmee gepaard kunnen gaan. Deze Functionaliteit is enkel beschikbaar met actieve internetverbinding.
- Leden van de groep:** Alleen Xtra-klanten kunnen deel uitmaken van een Groep. Een Groep heeft minimum één beheerder. Alleen de beheerder kan leden toevoegen aan of verwijderen uit de groep. Alleen de beheerder kan een groep verwijderen. Een groep als lid zelf verlaten kan op ongeacht welk tijdstip. Hiervoor is geen goedkeuring of toestemming voor nodig van een beheerder. Als beheerder de groep verlaten, kan slechts wanneer een andere beheerder in de groep is aangeduid of door het verwijderen van de gehele groep.
- Instellingen van de groep:** Alleen een beheerder kan een ander lid van de groep de hoedanigheid van beheerder toekennen. Alleen een beheerder kan de instellingen van de groep beheren en zo bepalen welke gegevens de groep deelt. Wie uitgenodigd wordt om aan te sluiten bij een groep heeft de vrije keuze om de uitnodiging te aanvaarden of niet. Wie uitgenodigd wordt om aan te sluiten bij een groep wordt voorafgaand aan zijn/haar goedkeuring om transparant geïnformeerd over de instellingen van de groep m.b.t. welke data binnen de groep worden gedeeld. Het is niet mogelijk de instellingen van een groep per lid aan te passen. De instellingen gelden voor alle leden. Het is dan ook niet mogelijk aan te geven als lid dat je eigen data (of deel daarvan) niet worden gedeeld wanneer je aansluit in een groep waarin de instellingen bepalen dat die data wel worden gedeeld. Alleen wanneer geen dergelijke data voorhanden is of wanneer een welbepaalde Functionaliteit die deze data bevat/creëert niet geactiveerd is, zal de data die daarvan afkomstig is, niet worden gedeeld. Een wijziging aan de instellingen wordt steeds gemeld aan de leden. Gaat een lid van de groep niet akkoord met de gewijzigde instellingen door (één van de) beheerder(s), dan kan hij/zij de groep – zonder dat daarvoor toestemming is vereist – verlaten. Het verlaten of verwijderd worden uit een groep heeft als gevolg dat het delen van de gegevens van het betrokken lid stopt voor de toekomst.

Slotbepalingen

- Geldigheid en wijziging van de voorwaarden:** Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden Xtra nietig, ongeding, niet afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De leemte die ontstaat in de voorwaarden als gevolg van de nietige, ongedingde, niet afdwingbare of onwettige bepaling zal conform de geldende wetgeving worden opgevangen door de toepassing van een geldige bepaling die de oorspronkelijke economische opzet van de voorwaarden het dichtst benadert. Het feit dat Colruyt Group naaldt de strikte toepassing van één of meerdere van de bepalingen van deze voorwaarden te eisen, kan niet worden beschouwd als een stilzwijgende afstand van de rechten waarover zij beschikken en verhindert niet om later de strikte naleving ervan te eisen. Colruyt Group behoudt zich te allen tijde het recht voor om wijzigingen in voorliggende algemene voorwaarden aan te brengen. Daaronder is eveneens begrepen de creatie van bijkomende voorwaarden gekoppeld aan een bepaald aspect van de dienstverlening. In geval van wijzigingen zal Colruyt Group de Xtra-klant hierover informeren. Wanneer de Xtra-klant niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft hij/zij het recht om kosteloos zijn/haar Xtra-profiel stop te zetten. Gelet op het feit dat de voorwaarden permanent publiek toegankelijk zijn via digitale weg en ook op verzoek te verkrijgen zijn in de verkooppunten van de partners van Xtra, is een verder actief gebruik van het Xtra-profiel door een Xtra-klant te interpreteren als een bevestiging van kennisname van de eventuele gewijzigde voorwaarden en de aanvaarding daarvan.
- Vragen of klachten:** De Xtra-klant kan voor vragen of klachten in eerste instantie altijd bij de Klantendienst terecht per telefoon op + 32 (0)2 363 54 00 of per e-mail via info@mijnxtra.be. Wanneer de Xtra-klant niet tevreden is over de voorgestelde oplossing van de Klantendienst, kan hij/zij contact opnemen met de Ombudsman voor de Handel. Dat is een onafhankelijke, onpartijdige instantie, erkend door de FOD Economie, die een kosteloze verzoeningsdienst aanbiedt. Via www.ombudsmanvoorhandel.be kan de Xtra-klant een elektronisch klachtenformulier versturen. Dit formulier kan ook worden gedownload en per e-mail naar info@ombudsmanvoorhandel.be of per post naar Ombudsman voor de Handel, Edmond Van Nieuwenhuyselaan 8, 1160 BRUSSEL worden teruggestuurd. Komt er alsnog geen verzoening, dan zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken met toepassing van het Belgische recht. Woont de Xtra-klant niet in België, dan kan hij eveneens in eerste instantie bij de Klantendienst terecht. Wanneer de Xtra-klant daar geen oplossing voor het conflict bereikt, kan hij voor online geschillen ook bij het Europees Online Dispute Resolution Platform (<http://ec.europa.eu/odr>) terecht in zijn eigen taal.
- Privacy en bescherming van persoonsgegevens:** Het gebruik van de in deze Algemene Voorwaarden omschreven dienstverlening vereist de inzameling en verwerking van de persoonsgegevens van de Xtra-klant. De bescherming van de persoonsgegevens van de Xtra-klant is uitermate belangrijk voor Colruyt Group. Colruyt Group maakt er dan ook een punt van om deze zo goed als mogelijk te beschermen en bij het gebruik van deze gegevens altijd de rechten van de Xtra-klant te waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke regels inzake privacy en bescherming van persoonsgegevens. Colruyt Group werkt de persoonsgegevens van de Xtra-klant voor doeleinden en rechtsgronden beschreven in de Privacyverklaring Xtra. De Privacyverklaring Xtra is online te raadplegen, kan worden opgevraagd in de winkel van een Deelnemend Merk Xtra of kan worden opgevraagd via de Klantendienst. Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd aangepast worden. De Xtra-klant verbindt zich ertoe de Klantendienst tijdig op de hoogte te brengen van elke wijziging met betrekking tot zijn gebruikelijke e-mailadres, identificatie- en adresgegevens teneinde Colruyt Group toe te staan een correcte dienstverlening te bieden.